

gemeenschappelijke regeling  
**DE BEVELANDEN**

**Afdeling Werk Inkomen en Zorg (WIZ )**

**Derde kwartaalrapportage**

**2020**

## Inhoud

Samenvatting	2
1. Dienstverlening Afdeling WIZ	4
1.1 Ontwikkelingen 2020	4
2. Werk	5
2.1 Ontwikkelingen 2020	5
2.2 Doelstellingen 2020	5
2.3 Cijfers en financiën Werk 2020	6
2.3.1 Participatie; budgetten en uitgaven werkdeel 2020	6
2.3.2 Reden einde traject	7
2.3.3 Taakstelling huisvesting statushouders 2020	8
3. Inkomen	9
3.1. Ontwikkelingen 2020	9
3.2 Doelstellingen 2020	9
3.3 Cijfers en financiën Inkomen 2020	11
3.3.1 Gebundelde uitkering (BUIG)	11
3.3.2 Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (BBZ)	13
3.3.3 Minimabeleid	14
3.3.4 Uitkeringsgerechtigden	15
3.3.5 Schulddienstverlening	18
4. Zorg	20
4.1 Ontwikkelingen 2020	20
4.2 Doelstellingen 2020	20
4.3 Cijfers en financiën Zorg 2020	22
4.3.1 Maatwerkvoorzieningen	22
4.3.2 Persoonsgebonden budgetten voor dienstverlening	23
4.4 Productiecijfers	24
5. Handhaven	28
5.1 Cijfers handhaven 2020	28
6. Bezwaar en beroep en Klachten	29
6.1 Ontwikkelingen 2020	29
6.2 Cijfers Bezwaar, Beroep en Klachten 2020	29

## Samenvatting

Voor u ligt de 3<sup>e</sup> kwartaalrapportage 2020 WIZ van GR de Bevelanden. In deze samenvatting zullen een aantal highlights uit de rapportage worden weergegeven. In de rapportage vindt u naast de financiële overzichten zowel rode als groene blokken. Hiermee kunt u in één oogopslag zien waar er sprake is van eventuele overschrijding (rood) of onderschrijding (groen) van de realisatie ten opzichte van de begroting. De begroting bestaat uit de bedragen die door de deelnemende gemeenten zijn bevoorschot aan GR De Bevelanden.

### Werk en Inkomen

(bedragen x € 1.000)

	<b>Begroting 2020</b>	<b>Realisatie 2020</b>	<b>Prognose 2020</b>	<b>Verschil 2020</b>	<b>Prognose t.o.v. begroting</b>
Participatie	1.082	762	1.105	23	
BUIG	21.061	15.197	20.184	-877	
BBZ	-75	23	24	99	
Minimabeleid	2.621	2.139	2.655	34	
<b>Totaal</b>	<b>24.689</b>	<b>18.121</b>	<b>23.968</b>	<b>-721</b>	

#### **Participatie**

- Op basis van prognose wordt een overschrijding geraamd op het onderdeel maatwerkvoorzieningen tot een bedrag van € 23.000.
- In 2020 heeft 46% van de re-integratietrajecten geleid tot plaatsing op betaald werk of instroom in een opleiding. Doelstelling is 50%.
- In 2020 zijn er 32 statushouders gehuisvest. De taakstelling is vastgesteld op 74 personen. Doordat er in 2019 19 statushouders meer werden gehuisvest, resteerde er een taakstelling voor 2020 van 55 personen.

#### **Inkomen**

- Op basis van prognose wordt een onderschrijding geraamd op het onderdeel BUIG tot een bedrag van € 877.000. Het bedrag is lager dan in de Q2-rapportage werd vermeld. Dit is met name het gevolg van de te verwachten lagere baten als gevolg de coronacrisis.
- Op basis van prognose wordt een overschot geraamd op het voorlopig budget BUIG dat door gemeenten van het Rijk wordt ontvangen tot een bedrag van € 1.503.018. Het bedrag is hoger dan in de Q2-rapportage werd gemeld. Dit is het gevolg van het feit dat het definitieve budget BUIG hoger is vastgesteld dan het voorlopige budget BUIG.
- Op basis van prognose wordt een overschrijding geraamd op het onderdeel BBZ tot een bedrag van € 99.000. Het bedrag is lager dan in de Q2-rapportage werd vermeld. De overschrijding is met name het gevolg van de te verwachten lagere baten als gevolg van de coronacrisis.
- Op basis van prognose wordt een overschrijding geraamd op het onderdeel minimabeleid tot een bedrag van € 34.000.
- Het aantal uitkeringen is gedaald naar 1368 uitkeringen.
- De instroom over 2020 is tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal 300 en de uitstroom is 275 uitkeringen.

## **Zorg:**

### **Zorg**

(bedragen x € 1.000)

	<b>Begroting 2020</b>	<b>Realisatie 2020</b>	<b>Prognose 2020</b>	<b>Verschil 2020</b>	<b>Realisatie t.o.v. begroting</b>
Maatwerkvoorzieningen	579	940	1.091	512	
Overige Pgb's	417	272	417	-	
PGB Beschermd wonen	498	309	498	-	
PGB Begeleid wonen	1.250	723	1.250	-	
<b>Totaal</b>	<b>2.744</b>	<b>2.244</b>	<b>3.256</b>	<b>512</b>	

- Op basis van prognose wordt een overschrijding geraamd op het onderdeel maatwerkvoorzieningen tot een bedrag van € 512.000.
- In 2020 zijn er 3269 meldingen ontvangen.
- In 2020 zijn er 3101 aanvragen in behandeling genomen.

### **Handhaven:**

- In 2020 zijn er 317 aanvragen levensonderhoud gescreend, wat heeft geleid tot 28 afwijzingen.
- In 2020 zijn er 53 fraudeonderzoeken uitgevoerd, wat heeft geleid tot 18 beëindigingen, 16 herzieningen en terugvorderingen tot een totaalbedrag van € 220.683.

### **Bezwaar en beroep en klachten:**

- In 2020 zijn er 127 bezwaarschriften ontvangen, waarvan er 68 zijn afgehandeld. Van de 68 afgehandelde bezwaarschriften werden er 12 minnelijk opgelost na een pre-mediationgesprek.
- In 2020 zijn er 9 beroepszaken gestart, waarvan er inmiddels 3 zijn afgehandeld.
- In 2020 zijn er 50 klachten ontvangen, waarvan er 44 zijn afgehandeld. In totaal zijn er 34 klachten minnelijk opgelost.

# **1. Dienstverlening Afdeling WIZ**

## **1.1 Ontwikkelingen 2020**

### **Algemeen**

In zijn algemeenheid geldt dat de afdeling WIZ in 2020 verder zal gaan met de ontwikkeling van haar dienstverlening aan burgers, zoals in hoofdstuk 1 van het uitvoeringsplan WIZ 2019 is beschreven.

Ook zal de afdeling WIZ blijven investeren in de samenwerking met de deelnemende gemeenten, in het bijzonder daar waar het gaat om de financiën binnen het Sociaal Domein beheersbaar te maken.

## 2. Werk

### 2.1 Ontwikkelingen 2020

Voor wat betreft Beleid Activering – het onderdeel Werk – gaat het in 2020 met name over de invoering van de nieuwe wetgeving Besluit Bijstand Zelfstandigen (BBZ) en de Veranderopgave Inburgering (VOI). Voor beide onderdelen zijn de werkzaamheden in 2019 al gestart, maar die zullen doorlopen in 2020.

### 2.2 Doelstellingen 2020

<b>Wat willen we bereiken?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wij willen de Bevelandse inwoners stimuleren tot zelfstandige participatie in de samenleving, dat wil zeggen een zo hoog mogelijke arbeidsparticipatie dan wel maatschappelijke participatie. Daarbij maken de inwoners in financieel en maatschappelijk opzicht gebruik van hulpbronnen in hun omgeving. Er wordt een beroep gedaan op de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de inwoners. Waar nodig worden voorzieningen verstrekt.</li><li>• Bij toeleiding naar werk gaat de voorkeur uit naar duurzame arbeidsparticipatie (minimaal 6 maanden), maar ook tijdelijke plaatsingen op betaald werk zijn waardevol. Voor jongeren (tot 27 jaar) zonder startkwalificatie geldt dat wij eerst kijken naar de mogelijkheden van een kwalificerend traject (minimaal havo/vwo of mbo-niveau 2); dat gaat in samenwerking met het Regionaal Bureau Leerlingzaken (RBL) Oosterschelderegio.</li><li>• Concrete doelstelling is stabilisering van het uitkeringsbestand, dat wil zeggen dat de uitstroom uit de uitkering in een kalenderjaar even hoog is als de instroom.</li></ul>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Succespercentage van 50% bij trajecten betaald werk.</li><li>• Een preventiequote rendement van 50%.</li></ul>
<b>Wat gaan we er voor doen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het op weg helpen van inwoners naar betaald werk en maatschappelijke participatie waarbij tijdens het traject naar werk zo nodig een inkomensvoorziening op basis van de Participatiewet wordt geboden.</li><li>• Aanbieden van trajecten betaald werk (trede 3 en hoger van de participatieladder) met een succespercentage van 50%, dat wil zeggen dat 50% van de trajecten betaald werk binnen een periode van 1 jaar leidt tot plaatsing op een betaalde baan dan wel instroom in een opleiding met studiefinanciering.</li><li>• Aanbieden van participatietrajecten aan de personen in trede 2 van de participatieladder; het gaat om het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten in de vorm van een tegenprestatie, vrijwilligerswerk of mantelzorg.</li><li>• Invulling geven aan de poortwachterfunctie dat wil zeggen dat in de aanvraagperiode de klant maximaal wordt aangesproken op diens mogelijkheden om geen beroep op een uitkering te hoeven doen, door het aanvaarden van betaald werk of het aanspreken van voorliggende voorzieningen. Beoogd resultaat is een rendement van 50%, dat wil zeggen dat 50% van degenen die zich melden voor een uitkering uiteindelijk niet instromen in de bijstand (preventiequote).</li><li>• Personen met een gemeentelijke uitkering zijn verplicht om mee te werken aan hun re-integratie; als zij niet aan deze verplichtingen voldoen, dan volgt er handhaving in de vorm van het opleggen van een maatregel (korting op de uitkering). Het besluit tot het opleggen van een maatregel komt tot stand na het beoordelen van de ernst van de gedraging, de verwijtbaarheid en eventuele bijzondere omstandigheden. Handhaving maakt integraal onderdeel</li></ul>

	uit van de werkprocessen van activering (re-integratie) en de poortwachter functie.
<b>Realisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Succespercentage trajecten betaald werk is 46%</li> <li>• Preventiequote is 52%</li> </ul>

## 2.3 Cijfers en financiën Werk 2020

In de septembercirculaire 2019 zijn de beschikbare middelen voor participatie – “het werkdeel” – bekend gemaakt.

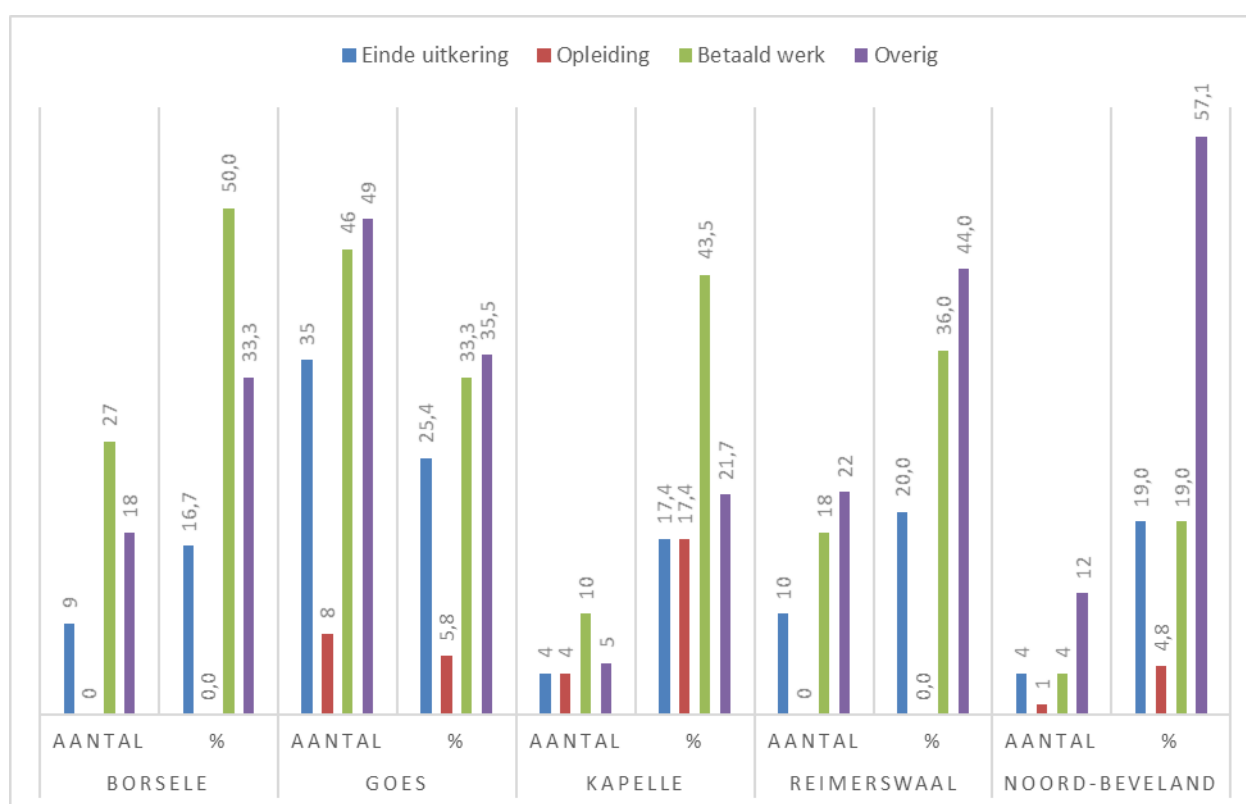
### 2.3.1 Participatie; budgetten en uitgaven werkdeel 2020

Gemeente	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie tm sep 20	Prognose	
<b>Borsele</b>						
Maatwerktrajecten	€ 182.067	€ 146.655	€ 153.000	€ 139.977	€ 187.000	
Kinderopvang	€ 5.652	€ 10.101	€ 10.000	€ 5.530	€ 7.000	
Medische adviezen	€ 8.182	€ 3.170	€ 4.000	€ 3.190	€ 4.000	
Verhaalde bijstand re-integrat	€ -2.047	€ -10.783	€ -1.000	€ -1.481	€ -2.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 193.854</b>	<b>€ 149.143</b>	<b>€ 166.000</b>	<b>€ 147.216</b>	<b>€ 196.000</b>	
<b>Goes</b>						
Maatwerktrajecten	€ 488.804	€ 379.928	€ 537.000	€ 344.187	€ 461.000	
Kinderopvang	€ 24.150	€ 30.840	€ 28.000	€ 16.252	€ 22.000	
Medische adviezen	€ 26.383	€ 19.306	€ 22.000	€ 13.081	€ 17.000	
Verhaalde bijstand re-integrat	€ -10.403	€ -22.073	€ -12.000	€ -4.473	€ -6.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 528.934</b>	<b>€ 408.001</b>	<b>€ 575.000</b>	<b>€ 369.046</b>	<b>€ 494.000</b>	
<b>Kapelle</b>						
Maatwerktrajecten	€ 56.637	€ 68.395	€ 67.000	€ 47.813	€ 64.000	
Kinderopvang	€ 9.889	€ 8.645	€ 10.000	€ 5.983	€ 8.000	
Medische adviezen	€ 1.417	€ 1.483	€ 2.000	€ 1.239	€ 2.000	
Verhaalde bijstand re-integrat	€ -3.715	€ -14.173	€ -5.000	€ -2.956	€ -4.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 64.228</b>	<b>€ 64.350</b>	<b>€ 74.000</b>	<b>€ 52.079</b>	<b>€ 70.000</b>	
<b>Noord-Beveland</b>						
Maatwerktrajecten	€ 75.683	€ 53.142	€ 70.000	€ 47.339	€ 63.000	
Kinderopvang	€ 6.287	€ 4.798	€ 6.000	€ 3.253	€ 4.000	
Medische adviezen	€ 3.986	€ 1.542	€ 2.000	€ 917	€ 1.000	
Verhaalde bijstand re-integrat	€ -1.279	€ -4.143	€ -2.000	€ -	€ -	
<b>Totaal</b>	<b>€ 84.677</b>	<b>€ 55.339</b>	<b>€ 76.000</b>	<b>€ 51.509</b>	<b>€ 68.000</b>	
<b>Reimerswaal</b>						
Maatwerktrajecten	€ 194.634	€ 171.516	€ 167.000	€ 122.555	€ 163.000	
Kinderopvang	€ 18.264	€ 22.099	€ 23.000	€ 15.515	€ 21.000	
Medische adviezen	€ 7.961	€ 7.853	€ 8.000	€ 5.477	€ 7.000	
Verhaalde bijstand re-integrat	€ -3.674	€ -16.352	€ -7.000	€ -4.124	€ -5.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 217.185</b>	<b>€ 185.116</b>	<b>€ 191.000</b>	<b>€ 139.424</b>	<b>€ 186.000</b>	

## Participatie prognose 2020

Gemeente	Bevoorschotting 2020	Maatwerk Voorzieningen	Verhaalde Bijstand re-integratie	Saldo	
Borsele	€ 166.000	€ 198.000	€ -2.000	€ -30.000	
Goes	€ 575.000	€ 500.000	€ -6.000	€ 81.000	
Kapelle	€ 74.000	€ 74.000	€ -4.000	€ 4.000	
Noord-Beveland	€ 76.000	€ 68.000	€ -	€ 8.000	
Reimerswaal	€ 191.000	€ 191.000	€ -5.000	€ 5.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.082.000</b>	<b>€ 1.031.000</b>	<b>€ -17.000</b>	<b>€ 68.000</b>	

### 2.3.2 Reden einde traject





### 2.3.3 Taakstelling huisvesting statushouders 2020

De onderstaande tabel geeft een beeld van de taakstelling huisvesting statushouders in 2020.

Gemeente	Taakstelling 2020	Overschot/tekort 2019	Te realiseren in 2020
Borsele	17	0	17
Goes	26	13	13
Kapelle	9	3	6
Reimerswaal	16	1	15
Noord-Beveland	6	2	4
<b>Totaal</b>	<b>74</b>	<b>19</b>	<b>55</b>

Realisatie van de taakstelling statushouders in 2020

Gemeente	Te realiseren in 2020	Realisatie tot en met 3e kwartaal 2020	Gerealiseerd tot 1-1-2020
Borsele	17	9	17
Goes	13	4	35
Kapelle	6	5	8
Reimerswaal	15	11	20
Noord-Beveland	4	3	8
<b>Totaal</b>	<b>74</b>	<b>32</b>	<b>88</b>

Te realiseren in 2020 gaat over 2020.

Gerealiseerd tot 01-01-2020 zijn de huisvestingen over heel het jaar 2019.

Voor Q3 heeft Borsele 1 persoon gehuisvest. Goes had twee na-reizigers, (moeder en kind). En tot slot de gemeente Reimerswaal, een gezin – moeder met drie kinderen.

### 3. Inkomen

#### 3.1 Ontwikkelingen 2020

Voor beleid Inkomen zijn er voor 2020 de volgende ontwikkelingen/speerpunten :

- (1) Onderzoeken of de collectieve zorgverzekering moet worden uitgebreid met een tweede goedkopere aanvullende zorgverzekering. De huidige verzekering kent een uitgebreide aanvullende verzekering. Voor mensen met lage zorgkosten is de verzekering daarom aan de dure kant. CZ biedt ook een sobere aanvullende verzekering. Wij gaan onderzoeken of het zinvol is deze naast de huidige aanvullende verzekering aan te bieden.
- (2) De Wet vereenvoudiging derdenbeslag treedt in 2021 in werking. De wet heeft gevolgen voor de terugvordering en invordering. In 2020 moeten wij kijken wat de gevolgen daarvan zijn.
- (3) Aanvragen inkomensondersteuning vereenvoudigen, door betere voorlichting op de website, simpeler aanvraagformulieren.

#### Schulddienstverlening

Voor wat betreft Schulddienstverlening zijn reeds speerpunten voor 2020 benoemd. Dit heeft plaatsgevonden in het beleidsplan voor 2020.

In 2020 gaan we werken aan een nieuw 4-jarig beleidsplan vanaf 2021. Op dit moment vindt nog overleg met gemeenten plaats of dit beleidsplan alleen over schulddienstverlening moet gaan of dat het een integraal plan armoede en schulden wordt.

#### Armoedebeleid

Wat betreft het armoedebeleid zijn er nog een aantal zaken uit de huidige kadernota die in 2020 uitgewerkt moeten worden. Het gaat hier om de training aan professionals in het Sociaal Domein over herkennen en bespreekbaar maken van armoedesignalen, een betere aansluiting tussen klantmanagers WIZ en teams in het Sociaal Domein, één (digitale) toegang voor kindregelingen, onderzoek armoedeval, onderzoek inzetten maatregelen bij life-events en het meewerken aan het onderzoek van ZonMW / gemeente Kapelle m.b.t. stille armoede.

Verder moet de nieuwe subsidieregeling voor armoedebestrijding worden geïmplementeerd: huidige subsidierelaties evalueren en nieuwe afspraken maken.

#### 3.2 Doelstellingen 2020

<b><i>Wat willen we bereiken?</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitkeringen worden rechtmatig en tijdig verstrekt.</li><li>• Fraude wordt bestreden.</li><li>• Mensen nemen meer verantwoordelijkheid voor hun situatie en dragen bij aan oplossing van hun problemen en die van anderen. Voor wie dat nodig heeft is een vangnet beschikbaar.</li><li>• Het aantal huishoudens dat in armoede leeft neemt af door het bieden van voldoende inkomensondersteuning aan hen die het nodig hebben, een groter bereik van de doelgroep en het bieden van meer maatwerk.</li><li>• Schulddienstverlening wordt voor de Bevelandse Gemeenten op een adequate wijze uitgevoerd. Voor iedere inwoner met (dreigende) financiële problemen moet een passend aanbod komen voor het voorkomen, verminderen of oplossen van schulden.</li><li>• Meer inzetten op preventie en vroegsignalering waardoor er minder problematische schuldsituaties en armoede ontstaan.</li></ul>
<b><i>Indicatoren</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aantal meldingen uitkering levensonderhoud,</li><li>• Aantal ingediende aanvragen levensonderhoud,</li><li>• Aantal aanvragen Bbz</li><li>• Aantal levensvatbaarheidsonderzoeken Bbz</li><li>• Aantal ingediende aanvragen minimaregelingen</li><li>• Aantal aanvragen inkomensondersteunende regelingen,</li><li>• Aantal kinderen dat gebruik maakt van het Jeugdportfonds,</li><li>• Aantal kinderen dat gebruik maakt van het Jeugdcultuurfonds,</li><li>• Aantal meldingen schulddienstverlening,</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal aanvragen schuldhulpverlening,</li> <li>• Aantal huurachterstanden,</li> <li>• Aantal ontruimingen.</li> </ul>
<b>Wat gaan we er voor doen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanvragen om uitkeringen worden (na de eventuele zoekperiode) voor 95% afgehandeld binnen een termijn van 4 weken na aanvraag. Het foutenpercentage ligt binnen de door de accountant gehanteerde normen.</li> <li>• We werken de kaders uit de kadernota armoedebeleid uit in concreet uitvoeringsbeleid, waar mogelijk in samenwerking met de Bevelandse gemeenten en partners binnen het Sociaal Domein.</li> <li>• We ondersteunen kwetsbare doelgroepen gericht met maatwerkvoorzieningen op het gebied van inkomen: individuele inkomenstoeslag, individuele studietoeslag, Declaratiefonds, bijzondere bijstand, collectieve zorgverzekering en compensatie chronisch zieken en gehandicapten.</li> <li>• We leiden door naar hulp en ondersteuning waar nodig en komen zo tot integrale ondersteuning bij armoede.</li> <li>• We continueren de communicatie/voorlichting over inkomensondersteunende regelingen naar inwoners van de Bevelandse gemeenten en samenwerkingspartners.</li> <li>• We gaan de preventie uitbreiden of intensiveren naar andere doelgroepen, denk hierbij aan jongeren en zelfstandig ondernemers.</li> <li>• Mensen met (dreigende) financiële problemen kunnen met hun hulpvraag terecht op het spreekuur schulddienstverlening. Op een eventuele aanvraag binnen 8 weken besloten. Voor mensen met schulden wordt gezocht naar een passende oplossing (maatwerk). In eerste instantie wordt gekeken of de schulden volledig kunnen worden betaald door het treffen van betalingsregelingen. Als er sprake is van een problematische schuldsituatie wordt er een minnelijke schuldregeling gestart of volgt er een doorverwijzing naar de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).</li> </ul>
<b>Realisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 572 meldingen uitkering levensonderhoud,</li> <li>• 482 ingediende aanvragen levensonderhoud,</li> <li>• 34 aanvragen Bbz</li> <li>• 11 levensvatbaarheidsonderzoeken Bbz</li> <li>• 980 aanvragen minimaregelingen</li> <li>• 2129 aanvragen inkomensondersteunende regelingen,</li> <li>• 321 kinderen die gebruik maken van het Jeugdsport/cultuur fonds,</li> <li>• 112 meldingen schulddienstverlening</li> <li>• 39 aanvragen schuldhulpverlening</li> <li>• 11 huurachterstand</li> <li>• 26 ontruimingen</li> </ul>

### 3.3 Cijfers en Financiën Inkomen 2020

#### 3.3.1 Gebundelde uitkering (BUIG)

Gemeente	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie tm sep 20	Prognose	
<b>Borsele</b>						
Participatiewet	€ 2.632.103	€ 2.563.507	€ 2.772.000	€ 1.832.713	€ 2.413.000	
Loonkostensubsidie	€ 89.849	€ 203.329	€ 168.000	€ 153.138	€ 204.000	
IOAW	€ 352.872	€ 302.101	€ 280.000	€ 185.425	€ 241.000	
IOAZ	€ 34.380	€ 37.914	€ 48.000	€ 22.866	€ 30.000	
BBZ starters	€ 51.913	€ 117.276	€ 63.000	€ 35.077	€ 47.000	
BBZ gevestigden	€ -	€ -	€ 16.000	€ 33.382	€ 45.000	
BBZ om niet	€ -	€ -	€ 93.000	€ 21.843	€ 29.000	
Verhaalde bijstand	€ -59.120	€ -132.262	€ -138.000	€ -54.231	€ -72.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 3.101.997</b>	<b>€ 3.091.865</b>	<b>€ 3.302.000</b>	<b>€ 2.230.211</b>	<b>€ 2.937.000</b>	
<b>Goes</b>						
Participatiewet	€ 9.685.928	€ 9.544.916	€ 10.210.000	€ 7.505.634	€ 9.885.000	
Loonkostensubsidie	€ 219.800	€ 475.051	€ 340.000	€ 382.889	€ 511.000	
IOAW	€ 630.557	€ 590.030	€ 663.000	€ 445.351	€ 582.000	
IOAZ	€ 82.046	€ 70.758	€ 64.000	€ 51.390	€ 67.000	
BBZ starters	€ 126.352	€ 150.129	€ 79.000	€ 36.362	€ 48.000	
BBZ gevestigden	€ -	€ -	€ 157.000	€ 72.477	€ 97.000	
BBZ om niet	€ -	€ -	€ 142.000	€ 45.205	€ 60.000	
Verhaalde bijstand	€ -249.401	€ -337.026	€ -316.000	€ -189.562	€ -253.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 10.495.282</b>	<b>€ 10.493.858</b>	<b>€ 11.339.000</b>	<b>€ 8.349.745</b>	<b>€ 10.997.000</b>	
<b>Kapelle</b>						
Participatiewet	€ 1.194.978	€ 1.102.825	€ 1.203.000	€ 816.831	€ 1.076.000	
Loonkostensubsidie	€ 28.689	€ 66.400	€ 55.000	€ 76.590	€ 102.000	
IOAW	€ 73.980	€ 47.759	€ 59.000	€ 28.168	€ 37.000	
IOAZ	€ 17.419	€ 15.843	€ 32.000	€ 10.214	€ 13.000	
BBZ starters	€ 515	€ -	€ -	€ -	€ -	
BBZ gevestigden	€ -	€ -	€ 47.000	€ 32.604	€ 44.000	
BBZ om niet	€ -	€ -	€ 25.000	€ 6.896	€ 10.000	
Verhaalde bijstand	€ -37.850	€ -67.181	€ -46.000	€ -17.862	€ -25.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.277.731</b>	<b>€ 1.165.646</b>	<b>€ 1.375.000</b>	<b>€ 953.439</b>	<b>€ 1.257.000</b>	
<b>Noord-Beveland</b>						
Participatiewet	€ 1.134.022	€ 1.126.177	€ 1.306.000	€ 895.207	€ 1.180.000	
Loonkostensubsidie	€ 26.283	€ 78.759	€ 63.000	€ 68.902	€ 92.000	
IOAW	€ 128.174	€ 108.522	€ 118.000	€ 74.095	€ 97.000	
IOAZ	€ 32.427	€ 21.311	€ 16.000	€ 16.527	€ 22.000	
BBZ starters	€ 15.084	€ 20.894	€ 31.000	€ 29.572	€ 39.000	
BBZ gevestigden	€ -	€ -	€ 47.000	€ 18.023	€ 24.000	
BBZ om niet	€ -	€ -	€ 44.000	€ 19.001	€ 25.000	
Verhaalde bijstand	€ -23.098	€ -43.836	€ -64.000	€ -23.330	€ -31.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.312.892</b>	<b>€ 1.311.827</b>	<b>€ 1.561.000</b>	<b>€ 1.097.996</b>	<b>€ 1.448.000</b>	
<b>Reimerswaal</b>						
Participatiewet	€ 3.122.982	€ 3.108.200	€ 3.080.000	€ 2.242.245	€ 3.102.000	
Loonkostensubsidie	€ 97.994	€ 182.654	€ 165.000	€ 163.345	€ 218.000	
IOAW	€ 210.235	€ 219.105	€ 250.000	€ 160.408	€ 228.000	
IOAZ	€ 45.725	€ 25.786	€ 32.000	€ 20.882	€ 30.000	
BBZ starters	€ 55.189	€ 3.552	€ -	€ -	€ -	
BBZ gevestigden	€ -	€ -	€ 31.000	€ 13.117	€ 17.000	
BBZ om niet	€ -	€ -	€ 57.000	€ 23.823	€ 32.000	
Verhaalde bijstand	€ -107.733	€ -98.335	€ -131.000	€ -57.921	€ -77.500	
<b>Totaal</b>	<b>€ 3.424.392</b>	<b>€ 3.440.962</b>	<b>€ 3.484.000</b>	<b>€ 2.565.900</b>	<b>€ 3.549.500</b>	

## Prognose Gebundelde uitkering 2020

Gemeente	Definitief Budget BUIG *	Prognose Uitgaven BUIG	Prognose Verhaalde Bijstand	Saldo €	Saldo %	
Borsele	€ 3.351.108	€ 3.009.000	€ -72.000	€ 414.108	12%	
Goes	€ 11.764.026	€ 11.250.000	€ -253.000	€ 767.026	7%	
Kapelle	€ 1.335.568	€ 1.282.000	€ -25.000	€ 78.568	6%	
Noord-Beveland	€ 1.357.398	€ 1.479.000	€ -31.000	€ -90.602	-7%	
Reimerswaal	€ 3.883.418	€ 3.627.000	€ -77.500	€ 333.918	9%	
<b>Totaal</b>	<b>€ 21.691.518</b>	<b>€ 20.647.000</b>	<b>€ -458.500</b>	<b>€ 1.503.018</b>	<b>7%</b>	

\* Het definitieve budget BUIG is op 30 september 2020 bekend gemaakt door het Ministerie SZW

In het overzicht Prognose Gebundelde uitkering 2020 is weergegeven wat het tekort of overschot, zowel financieel als procentueel, bedraagt ten opzichte van het definitieve budget gebundelde uitkering welke door de gemeenten van het Rijk is ontvangen.

Als het tekort meer bedraagt dan 7,5% van het toegekende budget gebundelde uitkering kan er door de gemeente een vangnetuitkering worden aangevraagd bij het Rijk. Een tekort tot 7,5% van het budget gebundelde uitkering valt onder het zogenaamde eigen risico van de gemeente. Als er sprake is van een overschot ten opzichte van het budget gebundelde uitkering dan mag de gemeente het bedrag van het overschot volledig houden.

Op 1 oktober 2019 werden de voorlopige budgetten gebundelde uitkering bekend gemaakt. De definitieve budgetten voor 2020 zijn op 30 september 2020 bekend worden gemaakt. De definitieve budgetten zijn hoger dan de voorlopige budgetten die in 2019 werden vastgesteld. De bijstelling is het gevolg van een hoger definitief macrobudget ten opzichte. De bijstelling ten opzichte van het voorlopige macrobudget is een saldo van positieve en negatieve mutaties en vindt zijn oorsprong in de verwerking van de realisatiecijfers (volume en prijs) over 2019, nieuwe inzichten in de conjunctuur, effecten van rijksbeleid en de loon- en prijsbijstelling.

Uitgaande van de definitieve budgetten en de realisatie van de lasten en baten tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020, lijkt er alleen voor de gemeente Noord-Beveland een tekort te ontstaan. Dit tekort valt volledig onder het eigen risico dat de gemeente heeft.

### 3.3.2 Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (BBZ)

Gemeente	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie tm sep 20	Prognose	
<b>Borsele</b>						
Externe advieskosten	€ 19.528	€ 12.748	€ 19.000	€ 4.563	€ 6.000	
Bedrijfskapitaal	€ 22.000	€ 5.000	€ 30.000	€ 19.500	€ 26.000	
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -143.397	€ -59.873	€ -92.000	€ -28.963	€ -38.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ -101.869</b>	<b>€ -42.125</b>	<b>€ -43.000</b>	<b>€ -4.900</b>	<b>€ -6.000</b>	
<b>Goes</b>						
Externe advieskosten	€ 37.361	€ 35.428	€ 39.000	€ 20.733	€ 23.000	
Bedrijfskapitaal	€ 5.400	€ 141.632	€ 41.000	€ 39.000	€ 52.000	
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -164.633	€ -116.370	€ -127.000	€ -63.270	€ -84.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ -121.872</b>	<b>€ 60.690</b>	<b>€ -47.000</b>	<b>€ -3.537</b>	<b>€ -9.000</b>	
<b>Kapelle</b>						
Externe advieskosten	€ 5.232	€ 1.571	€ 7.000	€ 1.935	€ 2.000	
Bedrijfskapitaal	€ -	€ -	€ 8.000	€ 16.000	€ 21.000	
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -4.794	€ -4.310	€ -5.000	€ -7.464	€ -10.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 438</b>	<b>€ -2.739</b>	<b>€ 10.000</b>	<b>€ 10.471</b>	<b>€ 13.000</b>	
<b>Noord-Beveland</b>						
Externe advieskosten	€ 8.556	€ 10.881	€ 13.000	€ 3.274	€ 4.000	
Bedrijfskapitaal	€ 7.300	€ -	€ 14.000	€ 45.000	€ 60.000	
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -7.795	€ -24.718	€ -14.000	€ -31.462	€ -41.500	
<b>Totaal</b>	<b>€ 8.061</b>	<b>€ -13.837</b>	<b>€ 13.000</b>	<b>€ 16.812</b>	<b>€ 22.500</b>	
<b>Reimerswaal</b>						
Externe advieskosten	€ 21.173	€ 4.594	€ 22.000	€ 3.274	€ 4.000	
Bedrijfskapitaal	€ -	€ 12.002	€ 35.000	€ 63.700	€ 85.000	
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -68.552	€ -57.466	€ -65.000	€ -62.609	€ -84.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ -47.379</b>	<b>€ -40.870</b>	<b>€ -8.000</b>	<b>€ 4.366</b>	<b>€ 5.000</b>	

### 3.3.3 Minimabeleid

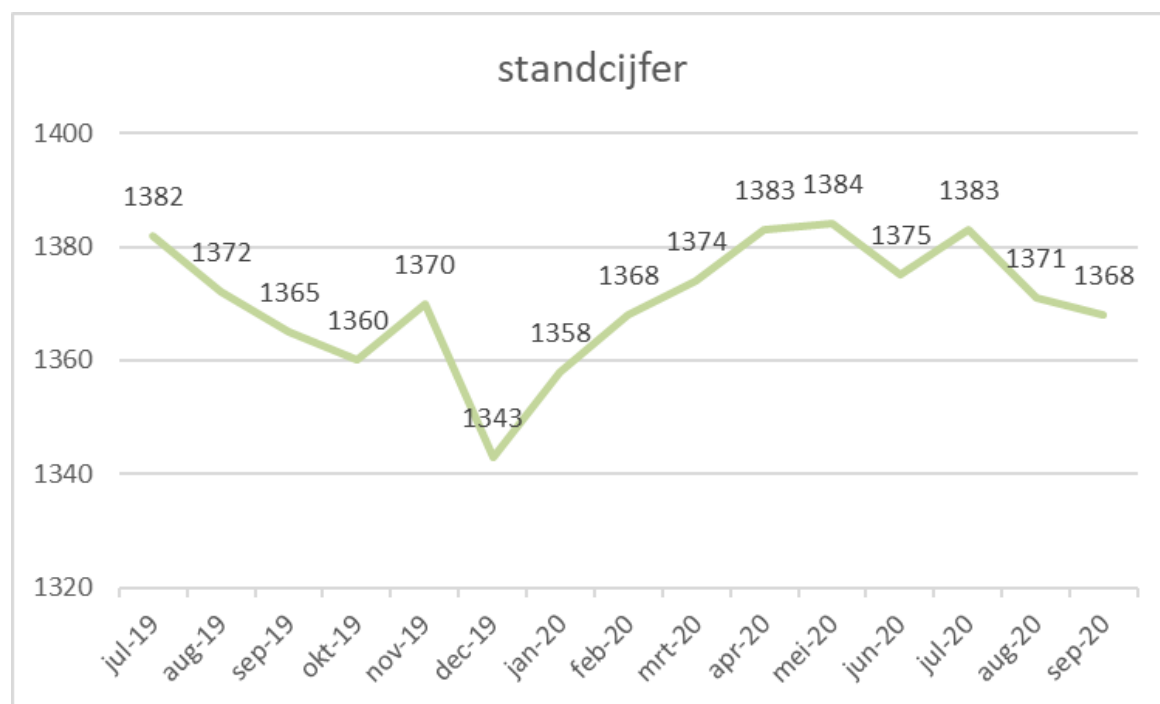
Gemeente	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie tm sep 20	Prognose	
<b>Borsele</b>						
Bijzondere Bijstand	€ 172.889	€ 182.452	€ 190.000	€ 120.468	€ 161.000	
Declaratie fonds	€ 47.321	€ 56.185	€ 47.000	€ 38.619	€ 43.000	
Individuele inkomensloeslag	€ 47.203	€ 51.429	€ 45.000	€ 37.906	€ 42.000	
Individuele studietoelag	€ -	€ -	€ 8.000	€ -	€ -	
Clëntenparticipatie	€ 2.000	€ 3.000	€ 2.000	€ 3.000	€ 3.000	
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 74.009	€ 73.158	€ 75.000	€ 44.854	€ 50.000	
Collectieve ziektekostenverzekering	€ 73.237	€ 74.315	€ 91.000	€ 60.331	€ 81.000	
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -44.462	€ -38.010	€ -44.000	€ -28.879	€ -39.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 372.197</b>	<b>€ 402.529</b>	<b>€ 414.000</b>	<b>€ 276.299</b>	<b>€ 341.000</b>	
<b>Goes</b>						
Bijzondere Bijstand	€ 642.862	€ 601.377	€ 550.000	€ 489.220	€ 652.000	
Declaratie fonds	€ 155.465	€ 189.181	€ 167.000	€ 166.849	€ 185.000	
Individuele inkomensloeslag	€ 182.098	€ 207.998	€ 173.000	€ 154.220	€ 171.000	
Individuele studietoelag	€ -	€ -	€ 16.000	€ -	€ -	
Clëntenparticipatie	€ 2.000	€ 3.000	€ 2.000	€ 3.000	€ 3.000	
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 285.311	€ 283.578	€ 277.000	€ 197.422	€ 219.000	
Collectieve ziektekostenverzekering	€ 282.291	€ 288.809	€ 357.000	€ 244.951	€ 327.000	
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -151.246	€ -101.410	€ -145.000	€ -84.588	€ -113.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.398.781</b>	<b>€ 1.472.533</b>	<b>€ 1.397.000</b>	<b>€ 1.171.073</b>	<b>€ 1.444.000</b>	
<b>Kapelle</b>						
Bijzondere Bijstand	€ 111.865	€ 87.744	€ 94.000	€ 119.492	€ 159.000	
Declaratie fonds	€ 24.914	€ 25.108	€ 23.000	€ 21.566	€ 24.000	
Individuele inkomensloeslag	€ 18.062	€ 19.136	€ 17.000	€ 18.847	€ 21.000	
Individuele studietoelag	€ -	€ -	€ 4.000	€ -	€ -	
Clëntenparticipatie	€ 2.000	€ 3.000	€ 2.000	€ 3.000	€ 3.000	
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 28.855	€ 32.642	€ 29.000	€ 20.705	€ 28.000	
Collectieve ziektekostenverzekering	€ 79.035	€ 88.292	€ 86.000	€ 63.753	€ 85.000	
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -34.088	€ -22.406	€ -26.000	€ -20.474	€ -27.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 230.643</b>	<b>€ 233.516</b>	<b>€ 229.000</b>	<b>€ 226.889</b>	<b>€ 293.000</b>	
<b>Noord-Beveland</b>						
Bijzondere Bijstand	€ 76.147	€ 69.325	€ 96.000	€ 75.672	€ 101.000	
Declaratie fonds	€ 1.123	€ 293	€ -	€ -	€ -	
Individuele inkomensloeslag	€ 16.655	€ 23.414	€ 17.000	€ 13.660	€ 15.000	
Individuele studietoelag	€ -	€ -	€ 4.000	€ -	€ -	
Clëntenparticipatie	€ 2.000	€ 3.000	€ 2.000	€ 3.000	€ 3.000	
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 21.155	€ 20.320	€ 18.000	€ 14.641	€ 16.000	
Collectieve ziektekostenverzekering	€ 37.756	€ 28.494	€ 33.000	€ 24.995	€ 33.000	
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -18.048	€ -15.899	€ -17.000	€ -16.878	€ -23.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 136.788</b>	<b>€ 128.947</b>	<b>€ 153.000</b>	<b>€ 115.090</b>	<b>€ 145.000</b>	
<b>Reimerswaal</b>						
Bijzondere Bijstand	€ 214.295	€ 199.222	€ 200.000	€ 156.470	€ 209.000	
Declaratie fonds	€ 51.898	€ 64.087	€ 53.000	€ 59.295	€ 66.000	
Individuele inkomensloeslag	€ 48.085	€ 58.987	€ 46.000	€ 40.411	€ 45.000	
Individuele studietoelag	€ -	€ -	€ 8.000	€ -	€ -	
Clëntenparticipatie	€ 2.000	€ 3.000	€ 2.000	€ 3.000	€ 3.000	
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 75.886	€ 78.299	€ 80.000	€ 54.133	€ 60.000	
Collectieve ziektekostenverzekering	€ 78.694	€ 91.917	€ 99.000	€ 67.515	€ 90.000	
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -60.420	€ -51.837	€ -60.000	€ -31.051	€ -41.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 410.438</b>	<b>€ 443.675</b>	<b>€ 428.000</b>	<b>€ 349.772</b>	<b>€ 432.000</b>	

### 3.3.4 Uitkeringsgerechtigden

Ieder kwartaal kunnen achteraf de cijfers over eerdere kwartalen worden gecorrigeerd met, op het moment van de start van het volgende kwartaal, nog niet afgehandelde aanvragen levensonderhoud of beëindigingen levensonderhoud vanuit het vorige kwartaal. Ieder kwartaal kunnen er beëindigingen met terugwerkende kracht tot één of meerdere eerdere kwartalen plaatsvinden.

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de ontwikkeling van het aantal klanten in de periode juli 2019 tot en met september 2020.

#### Ontwikkeling totaal aantal uitkeringen

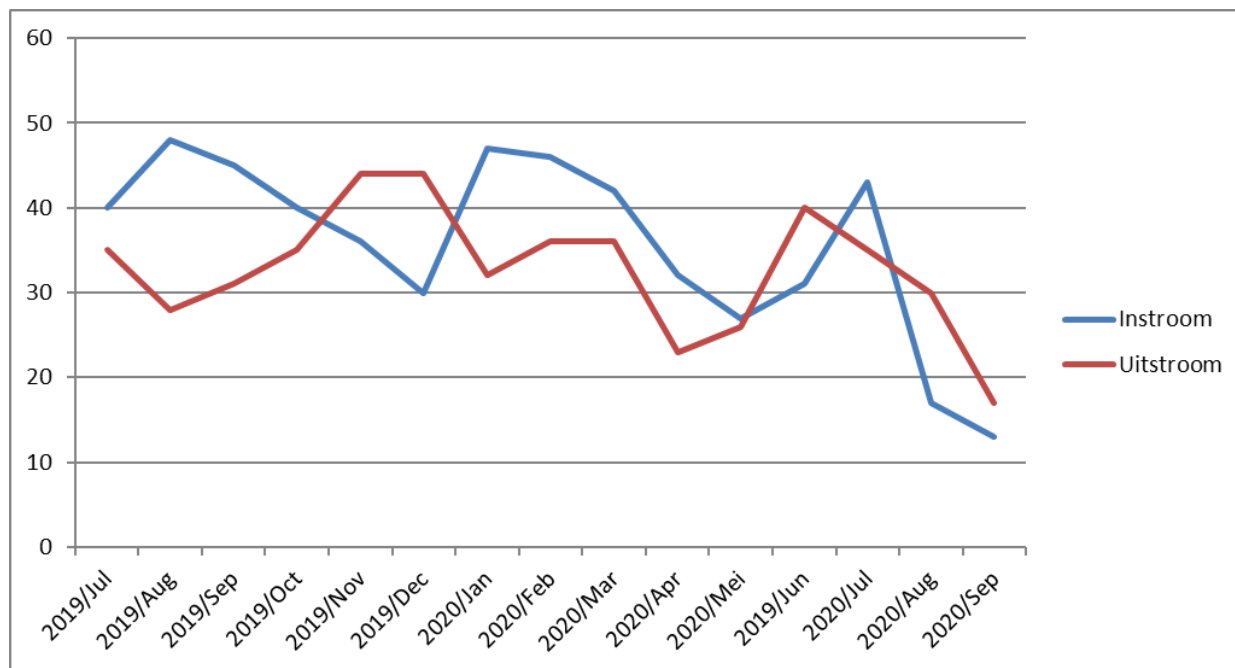


#### Standcijfer per gemeente

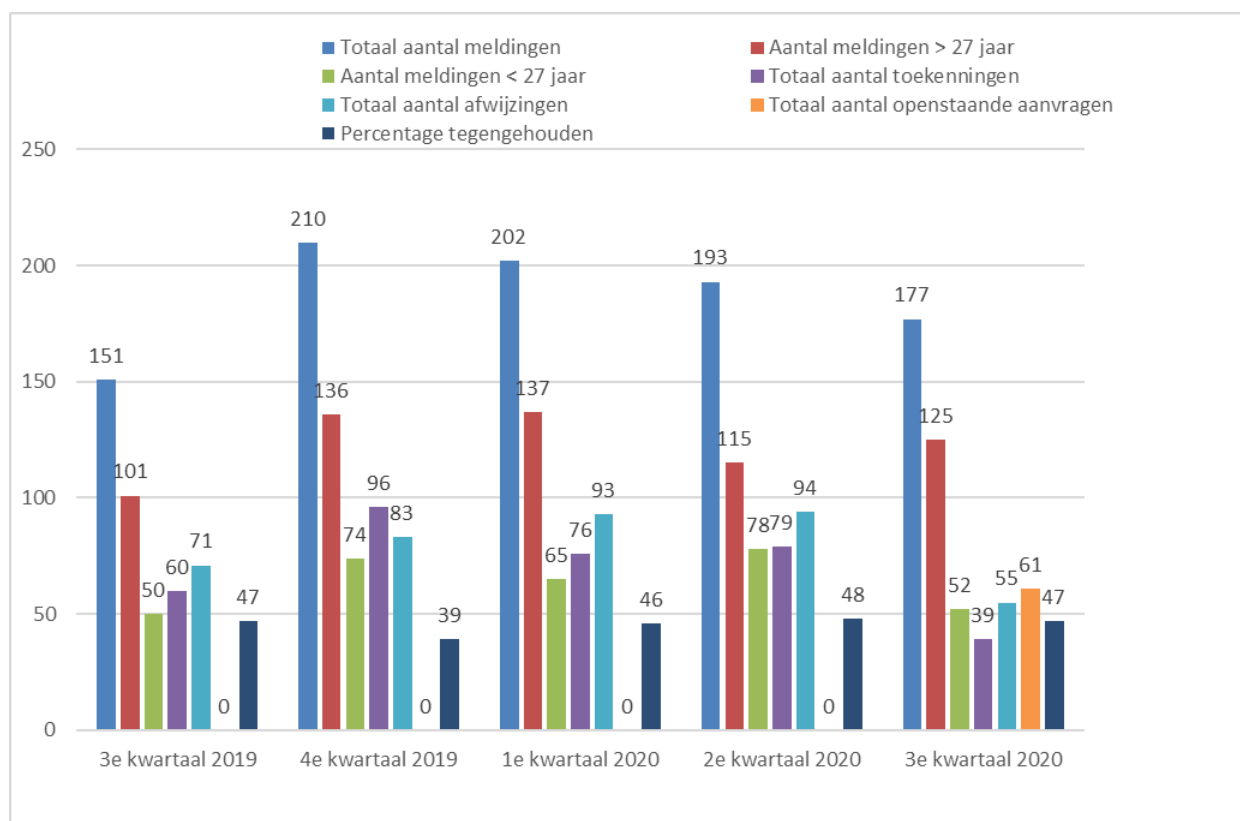
Standcijfers	1-1-2020	Instroom	Uitstroom	t/m 3e kwartaal
Borsele	198	44	43	<b>199</b>
Goes	747	153	149	<b>751</b>
Kapelle	81	28	20	<b>89</b>
Noord Beveland	92	35	17	<b>110</b>
Reimerswaal	225	40	46	<b>219</b>
<b>Totaal GR</b>	<b>1343</b>	<b>300</b>	<b>275</b>	<b>1368</b>



## Ontwikkeling Instroom en Uitstroom



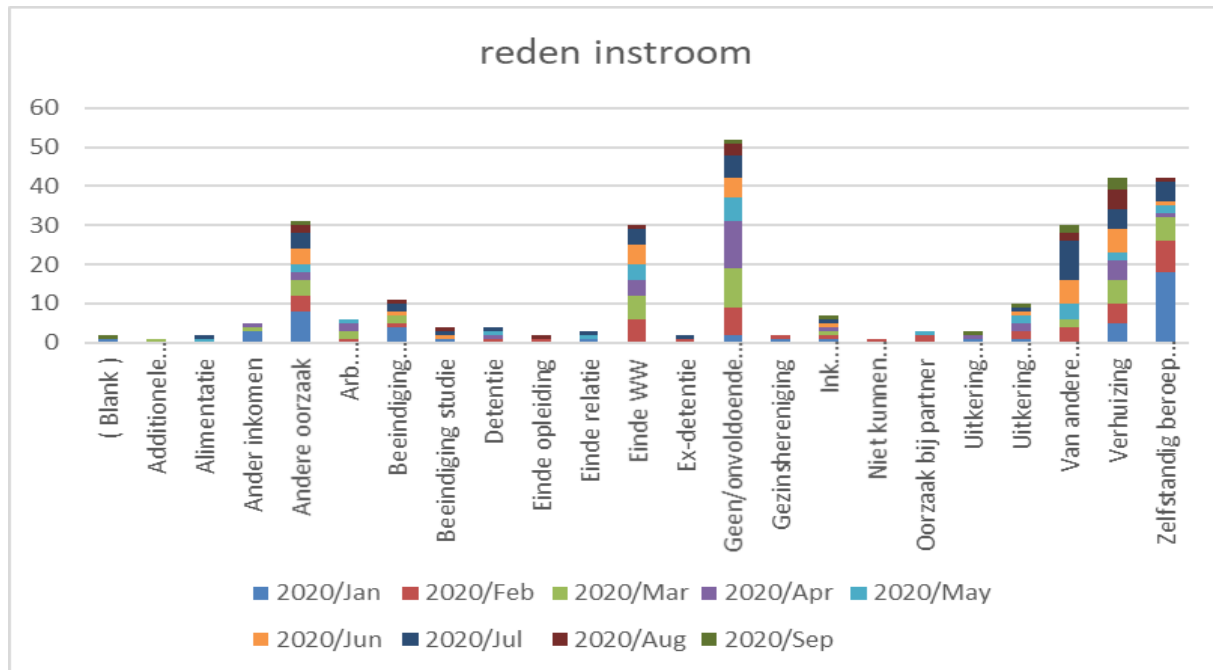
## Ontwikkeling meldingen en aanvragen



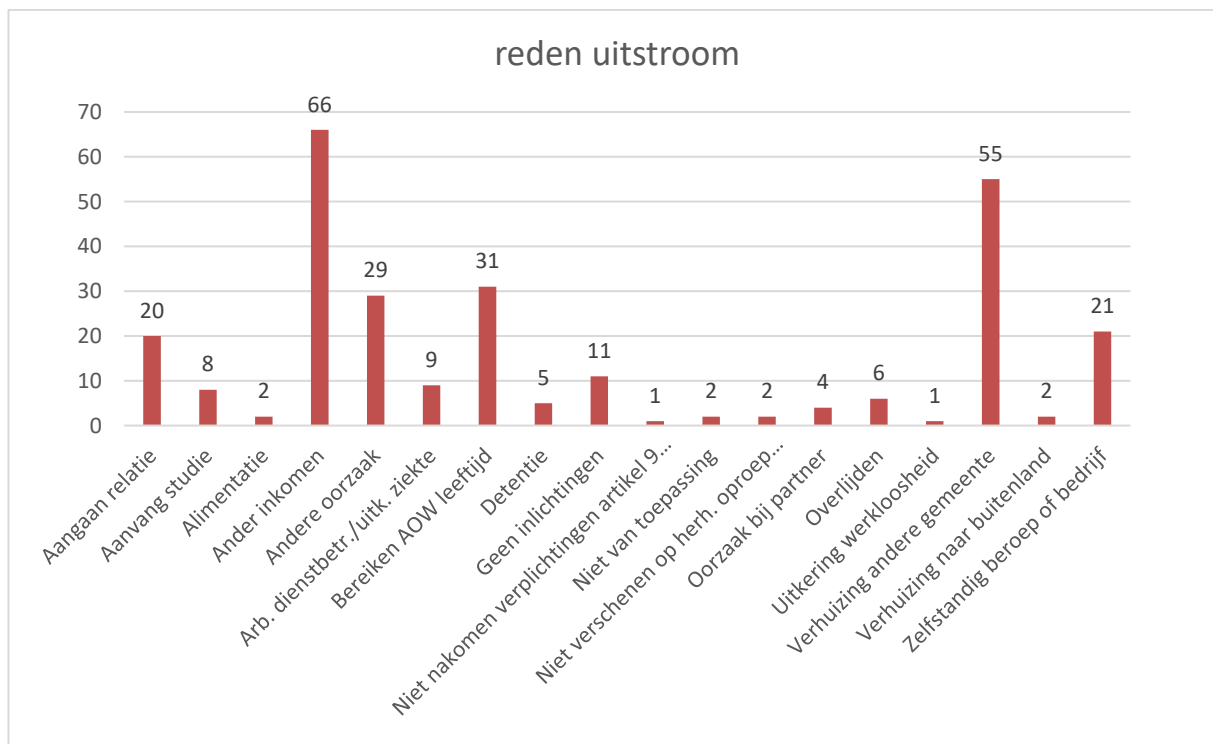
Tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal 2020 zijn er 572 meldingen ontvangen voor het aanvragen van een uitkering levensonderhoud. Daaruit zijn 205 uitkeringen toegekend en 256 aanvragen afgewezen.

## Reden instroom

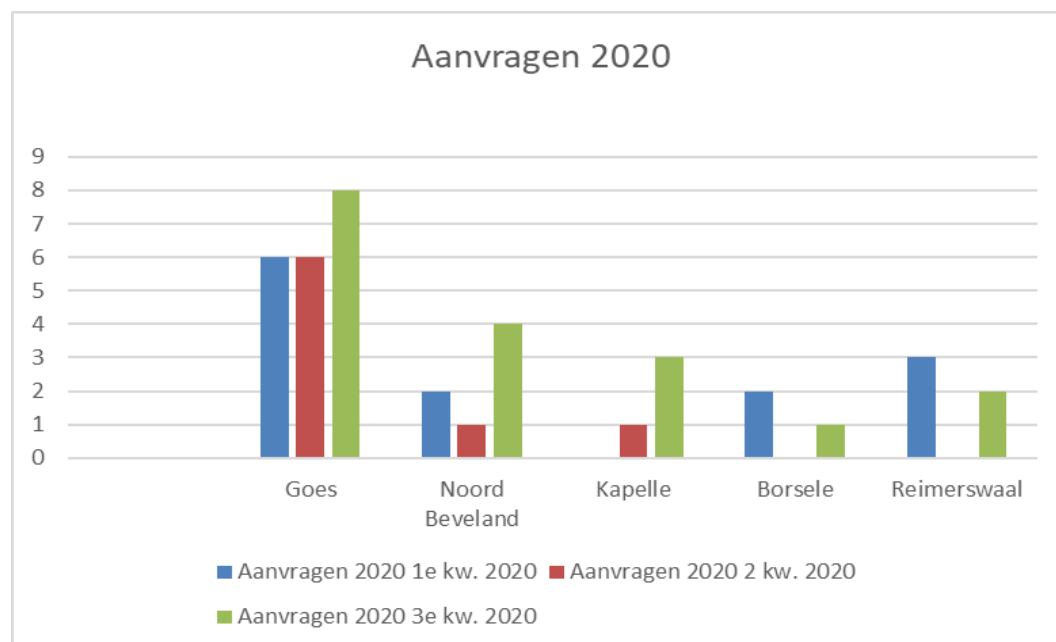
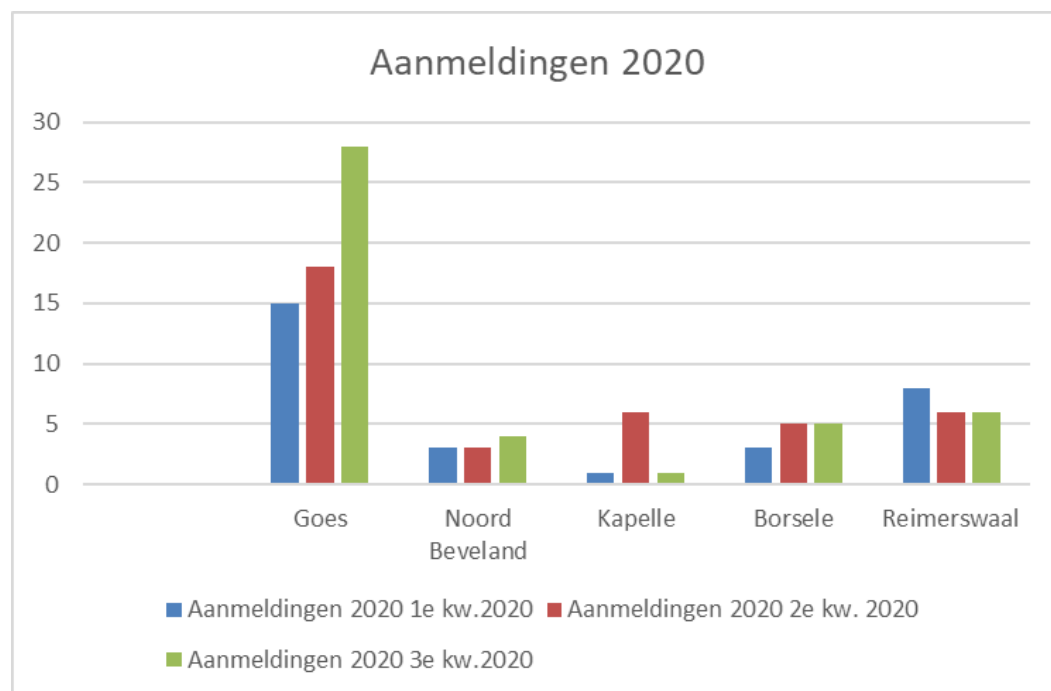
Onderstaande tabel geeft inzicht in de redenen van instroom in de bijstand. Hieruit blijkt dat 13 % van de instroom bestaat uit statushouders. Verder blijkt dat 77 % van de instroom wordt veroorzaakt door het verlies van werk, zelfstandig beroep of bedrijf, inkomen en het bereiken van de maximale periode van WW. Tenslotte wordt 6 % van de instroom veroorzaakt door schoolverlaters.

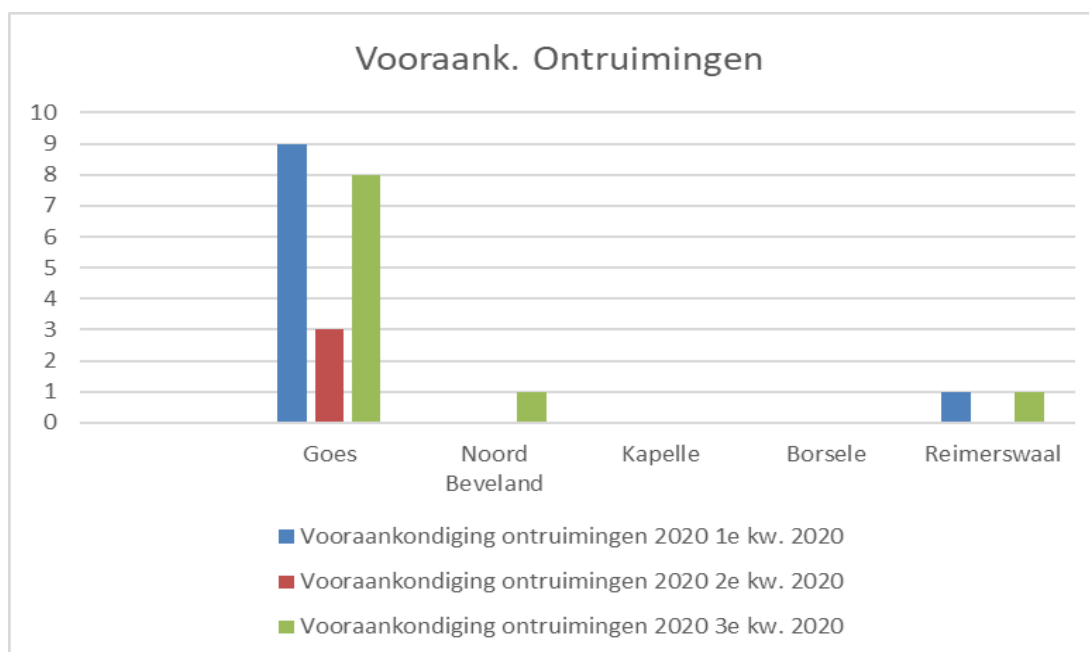
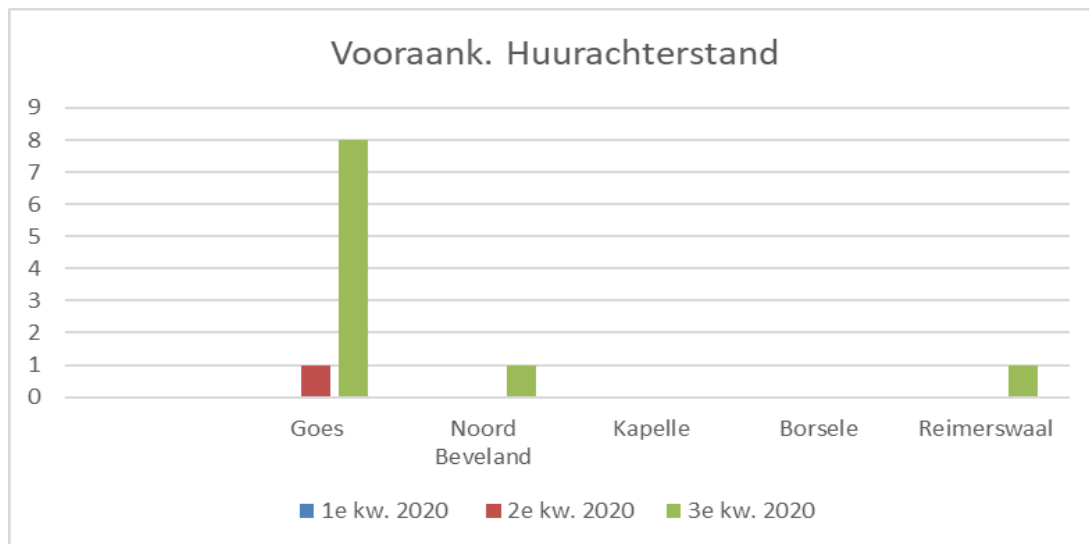


## Reden uitstroom



### 3.3.5 Schulddienstverlening





Ten opzichte van het gemiddelde in 2018 zien we een daling van het aantal aanmeldingen en aanvragen. Landelijk wordt deze daling ook gezien. Tegelijkertijd is er ook het signaal dat de problematische schulden niet minder worden, maar dat mensen zich niet melden. Gemiddeld duurt het 5 jaar voordat iemand met schulden hulp vraagt.

Doordat mensen lang wachten met het vragen van hulp is de kans ook groot dat de problemen zich opstapelen en uiteindelijk complex worden. De complexiteit van de schuldenproblematiek zorgt ervoor dat er aan de voorkant van een traject meer tijd nodig is om een stabiele situatie te bereiken.

Om een beter beeld te krijgen hoeveel tijd een gemiddeld schuldhelpverleningstraject kost en of het werkproces voldoende Lean is, zijn we dit aan het onderzoeken.

## 4. Zorg

### 4.1 Ontwikkelingen 2020

Er staan in het uitvoeringsplan 2019 voor Beleid Zorg zoveel punten, dat Beleid Zorg in 2020 vooral wil inzetten op het verder uitdiepen van die punten. Dé focus voor 2020 moet daarnaast vooral liggen op het samenwerken met de vijf gemeentes en het antwoord geven op de vraag: *hoe kunnen we elkaar versterken om onze inwoners zo goed mogelijk van dienst te zijn*.

Het verlenen van maatwerkvoorzieningen is het sluitstuk van de Wmo. Het verstrekken van maatwerkvoorzieningen hangt daarmee onder andere af van de voorzieningen die gemeentes zelf creëren in het voorliggende veld. Wij moeten elkaar opzoeken, samenwerken, inwoners vroegtijdig voorlichten etc. anders bereiken we niet de gewenste besparingen of de gewenste "grip op het sociaal domein".

Wij zien voor 2020 ook een taak in het tegengaan van fraude / onrechtmatigheid, vooral in de pgb's (samenwerking met handhaving).

### 4.2 Doelstellingen 2020

<b>Wat willen we bereiken?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bij inwoners die ondersteuning vragen wordt de persoonlijke situatie integraal in kaart gebracht om zodoende een passende oplossing te zoeken. De ondersteuning door de afdeling WIZ kan (achtereenvolgens) bestaan uit:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ het stimuleren van de eigen kracht;</li><li>◦ het benutten van de sociale omgeving van de burger;</li><li>◦ het inzetten van algemene of collectieve voorzieningen;</li><li>◦ het inzetten van maatwerkvoorzieningen.</li></ul></li><li>• Door het benutten van de eigen mogelijkheden van de burger en zijn omgeving en het inzetten van algemene en collectieve voorzieningen beperken wij het beroep op maatwerkvoorzieningen.</li></ul>
<b>Indicatoren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aantal ontvangen meldingen Wmo</li><li>• Aantal in behandeling genomen aanvragen Wmo</li><li>• Aantal afgelegde huisbezoeken bij nieuwe cliënten</li><li>• Tijdig en correct beslissen binnen de wettelijke termijnen</li><li>• Aantal uitstaande maatwerkvoorzieningen</li></ul>
<b>Wat gaan we er voor doen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• We handelen meldingen binnen de wettelijke termijn van 6 weken af.</li><li>• We handelen aanvragen binnen de wettelijke termijn van 2 weken af.</li><li>• Wij realiseren maatwerk volgens de principes van de Kanteling. De mogelijkheden in de directe omgeving van de burger worden zo goed mogelijk benut door gebiedsgericht te werken.</li><li>• Via een individueel gesprek ("gesprek aan de keukentafel") wordt bij ten minste iedere nieuwe klant de persoonlijke situatie in kaart gebracht.</li><li>• Het beroep op maatwerkvoorzieningen verminderen door het ontwikkelen en aanbieden van algemene/collectieve voorzieningen.</li><li>• De afdeling WIZ is een ketenpartner in de lokale gebiedsgerichte teams van de vijf Bevelandse gemeenten.</li></ul>
<b>Realisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tot en met 30 september 2020 zijn er 3269 meldingen in behandeling genomen.</li><li>• In dezelfde periode zijn 3101 aanvragen in behandeling genomen.</li><li>• Tot en met september 2020 zijn 399 huisbezoeken afgelegd. Deze zijn vooral afgelegd in de periode tot maart en vanaf augustus. Vanwege de landelijke maatregelen in verband met het corona virus zijn in de tussenliggende periode geen huisbezoeken afgelegd. Vanaf augustus zijn de huisbezoeken weer opgestart, maar nog steeds in beperkte mate.</li><li>• Vanwege de aanhoudende stijging in het aantal meldingen en aanvragen lukt het niet deze binnen de wettelijke termijnen af te handelen. Bij de meldingen werd 56% binnen de wettelijke termijn</li></ul>

	<p>afgehandeld, bij de aanvraag bedroeg dat percentage 80%. Het is wel zo dat de klant in de meeste gevallen wel al een passende voorziening heeft, voordat de formele afhandeling is afgerond.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het aantal uitstaande maatwerkvoorzieningen per 1 oktober 2020 bedraagt 13.766</li><li>• Het bedenken van en realiseren van alternatieven voor de maatwerkvoorzieningen is onderdeel van een breed onderzoek in de Oosterschelderegio om meer 'grip' te krijgen op de Wmo-uitgaven.</li></ul>
--	---

## 4.3 Cijfers en Financiën Zorg 2020

### 4.3.1 Maatwerkvoorzieningen

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de uitgaven buitenom de contracten die in regionaal verband via SWVO lopen (hulp bij het huishouden, begeleiding, regiotaxi en hulpmiddelen) en buitenom de reguliere pgb's. De term 'verhaalde bijstand' slaat op ten onrechte verstrekte Wmo-voorzieningen/ tegemoetkomingen die teruggevorderd en terugbetaald worden.

Gemeente	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie tm sep 20	Prognose	
<b>Borsele</b>						
Rolstoelvoorziening	€ 5.104	€ 7.256	€ 10.000	€ 11.845	€ 12.000	
Woonvoorziening	€ 108.552	€ 288.782	€ 101.000	€ 123.757	€ 140.000	
Indiceringen	€ 6.223	€ 21.878	€ 8.000	€ 5.826	€ 7.000	
Begeleiding	€ 10.696	€ 399	€ -	€ -	€ -	
Huishoudelijke hulp	€ 209	€ -	€ -	€ 7.441	€ 10.000	
Vervoersvoorziening	€ 18.773	€ 83.429	€ 18.000	€ 40.308	€ 47.000	
Verhaalde bijstand WMO	€ -5.486	€ -3.887	€ -5.000	€ -5.928	€ -6.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 144.071</b>	<b>€ 397.857</b>	<b>€ 132.000</b>	<b>€ 183.249</b>	<b>€ 210.000</b>	
<b>Goes</b>						
Rolstoelvoorziening	€ 43.056	€ 39.680	€ 28.000	€ 44.206	€ 47.000	
Woonvoorziening	€ 191.886	€ 278.889	€ 160.000	€ 415.599	€ 471.000	
Indiceringen	€ 6.917	€ 14.830	€ 9.000	€ 8.299	€ 10.000	
Begeleiding	€ 10.747	€ 2.615	€ -	€ -	€ -	
Huishoudelijke hulp	€ 53	€ 3.774	€ -	€ 1.911	€ 3.000	
Vervoersvoorziening	€ 56.097	€ 77.309	€ 64.000	€ 63.454	€ 74.000	
Verhaalde bijstand WMO	€ -9.587	€ -245	€ -6.000	€ -16.350	€ -16.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 299.169</b>	<b>€ 416.852</b>	<b>€ 255.000</b>	<b>€ 517.120</b>	<b>€ 589.000</b>	
<b>Kapelle</b>						
Rolstoelvoorziening	€ 3.545	€ 43.942	€ 7.000	€ 8.741	€ 9.000	
Woonvoorziening	€ 135.305	€ 72.000	€ 42.000	€ 49.555	€ 61.000	
Indiceringen	€ -	€ 2.566	€ 2.000	€ 2.327	€ 3.000	
Begeleiding	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
Huishoudelijke hulp	€ -	€ -	€ -	€ 2.111	€ 3.000	
Vervoersvoorziening	€ 17.898	€ 14.698	€ 4.000	€ 19.526	€ 23.000	
Verhaalde bijstand WMO	€ -1.587	€ -180	€ -	€ -10.000	€ -10.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 155.161</b>	<b>€ 133.026</b>	<b>€ 55.000</b>	<b>€ 72.261</b>	<b>€ 89.000</b>	
<b>Noord-Beveland</b>						
Rolstoelvoorziening	€ -	€ -	€ 3.000	€ 4.959	€ 7.000	
Woonvoorziening	€ 63.775	€ 47.795	€ 16.000	€ 6.952	€ 9.000	
Indiceringen	€ 1.055	€ 2.604	€ 4.000	€ 1.621	€ 2.000	
Begeleiding	€ -	€ 347	€ -	€ -	€ -	
Huishoudelijke hulp	€ -	€ -	€ -	€ 713	€ 1.000	
Vervoersvoorziening	€ 13.839	€ 2.512	€ 10.000	€ 21.665	€ 22.000	
Verhaalde bijstand WMO	€ -	€ -	€ -	€ -3.578	€ -4.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 78.669</b>	<b>€ 53.258</b>	<b>€ 33.000</b>	<b>€ 32.332</b>	<b>€ 37.000</b>	
<b>Reimerswaal</b>						
Rolstoelvoorziening	€ 21.285	€ 43	€ 11.000	€ 10.567	€ 12.000	
Woonvoorziening	€ 105.658	€ 48.226	€ 54.000	€ 57.128	€ 76.000	
Indiceringen	€ 959	€ 8.819	€ 5.000	€ 5.661	€ 8.000	
Begeleiding	€ -	€ -	€ -	€ 9.120	€ 12.000	
Huishoudelijke hulp	€ -	€ 312	€ -	€ 560	€ 1.000	
Vervoersvoorziening	€ 46.716	€ 39.837	€ 45.000	€ 55.533	€ 62.000	
Verhaalde bijstand WMO	€ -31.533	€ -2.129	€ -11.000	€ -3.151	€ -5.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 143.085</b>	<b>€ 95.108</b>	<b>€ 104.000</b>	<b>€ 135.417</b>	<b>€ 166.000</b>	

Zoals opgemerkt in eerdere rapportages en nemen de kosten van woonvoorzieningen en woningaanpassingen in de meeste gemeenten toe. Onder meer vanwege gewijzigd overheidsbeleid worden mensen gestimuleerd (en soms gedwongen) zo lang mogelijk zelfstandig te wonen. Dit is ook te zien in de uitgaven tot en met het derde kwartaal 2020.

Gemeenten worden geadviseerd om, waar mogelijk, de begroting op dit punt aan te passen/ bij te ramen. Vanaf 2020 zullen wij de ramingen aanpassen op deze situatie.

Verder is het moeilijk om de uitgaven op het gebied van PGB's voor hulpmiddelen (bijvoorbeeld (elektrische) rolstoel-voorzieningen of vervoersvoorzieningen) goed te ramen. Het gaat vaak om dure voorzieningen en het is lastig te voorspellen hoeveel van dit soort aanvragen er zijn en ook in hoeveel gevallen wordt gekozen voor een PGB. Bij enkele voorzieningen kan het begrote bedrag dan al worden overschreden. Dit zie je ook terug bij enkele gemeenten.

### 4.3.2 Persoonsgebonden budgetten voor dienstverlening

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) beheert de pgb's op basis van het trekkingsrecht.

De SVB splitst de budgetten in Huishoudelijke Hulp (HH) en Begeleiding (BG). Onder begeleiding vallen de pgb's voor Begeleiding Thuis, Dagbesteding, Kortdurend Verblijf, Persoonlijke Verzorging (handen-achter-de-rug) en Beschermd Wonen.

De gemeenten bevoorschotten de SVB. Hiervoor ontvangen zij maandelijks een voorschotfactuur van de SVB. Deze voorschotfacturen zijn inclusief Beschermd Wonen. Centrumgemeente Vlissingen bevoorschot de gemeenten voor het gedeelte Beschermd Wonen. Mede met dit voorschot moet de factuur van de SVB betaald worden.

Gemeente	Wmo-HH	
	Budget HH	Bestedingen
Borsele	€ 58.922	€ 36.237
Goes	€ 219.943	€ 142.058
Kapelle	€ 26.249	€ 15.313
Noord-Beveland	€ 21.875	€ 16.320
Reimerswaal	€ 89.856	€ 61.944
<b>Totaal</b>	<b>€ 416.844</b>	<b>€ 271.872</b>

Bedragen in €

Persoonsgebonden budgetten voor Begeleiding (BG) en Beschermd wonen (BG-BW)

Gemeente	Wmo-BG			
	Budget BG*	Bestedingen	Budget BG - BW**	Bestedingen
Borsele	€ 230.873	€ 120.537	€ 185.282	€ 107.103
Goes	€ 515.660	€ 297.705	€ 175.046	€ 95.802
Kapelle	€ 126.307	€ 82.024	€ 36.194	€ 34.338
Noord-Beveland	€ 142.964	€ 76.839	€ 67.525	€ 50.644
Reimerswaal	€ 234.630	€ 145.647	€ 34.128	€ 20.952
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.250.434</b>	<b>€ 722.752</b>	<b>€ 498.175</b>	<b>€ 308.838</b>

\* **Begeleiding Thuis**  
**Dagbesteding**  
**Kortdurend Verblijf**  
**Persoonlijke Verzorging (handen-achter-de-rug)**

\*\* **Beschermd Wonen**

Hierboven zijn de tot en met september toegekende budgetten weergegeven voor 2020. In het laatste kwartaal kunnen hier nog enkele nieuwe toekenningen bijkomen waardoor de beschikbaar gestelde budgetten nog wat toe zullen nemen.

Ook zijn de bestedingen weergegeven tot en met september 2020. Deze weergave is nog niet volledig omdat declaraties van de geleverde zorg en dus ook de uitbetaling aan de zorgverlener achteraf



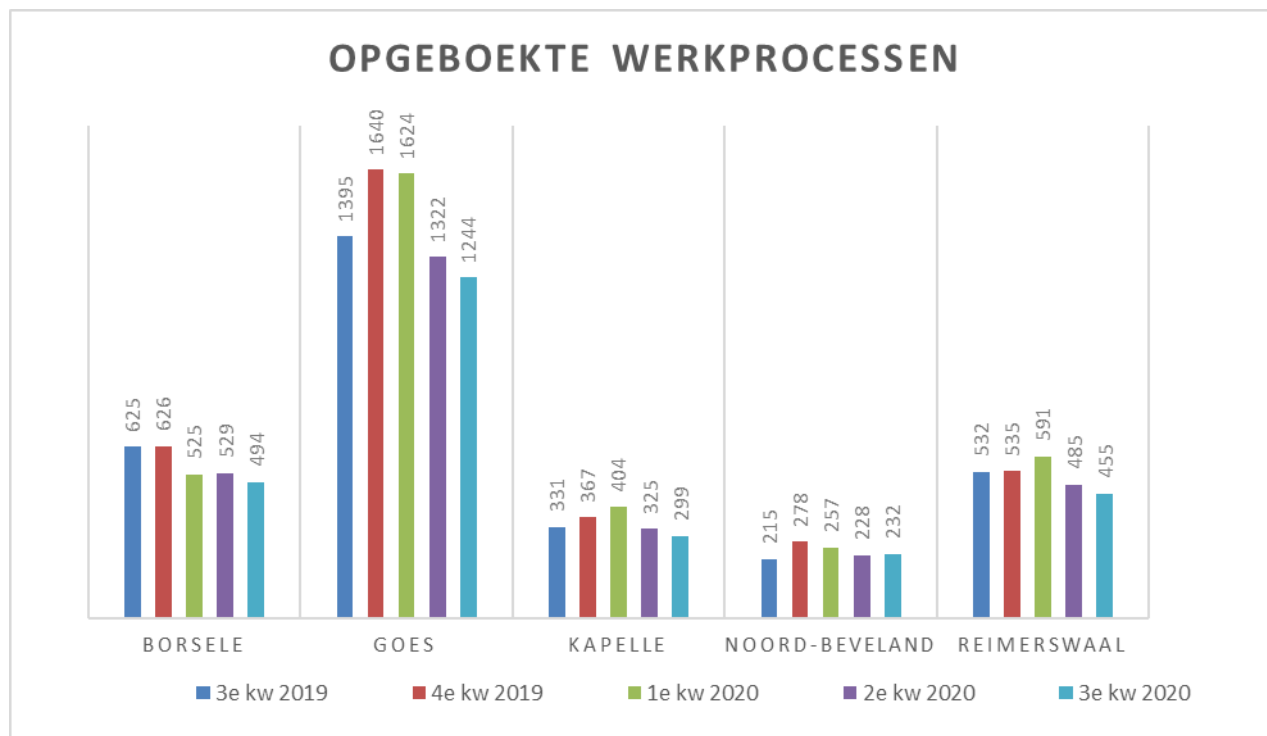
plaatsvinden. Met name over de maand september zullen nog declaraties binnenkomen bij de SVB en nog verwerkt moeten worden.

Verder weten we uit ervaring dat 5% tot 15% van de toegekende budgetten niet besteed zal worden.

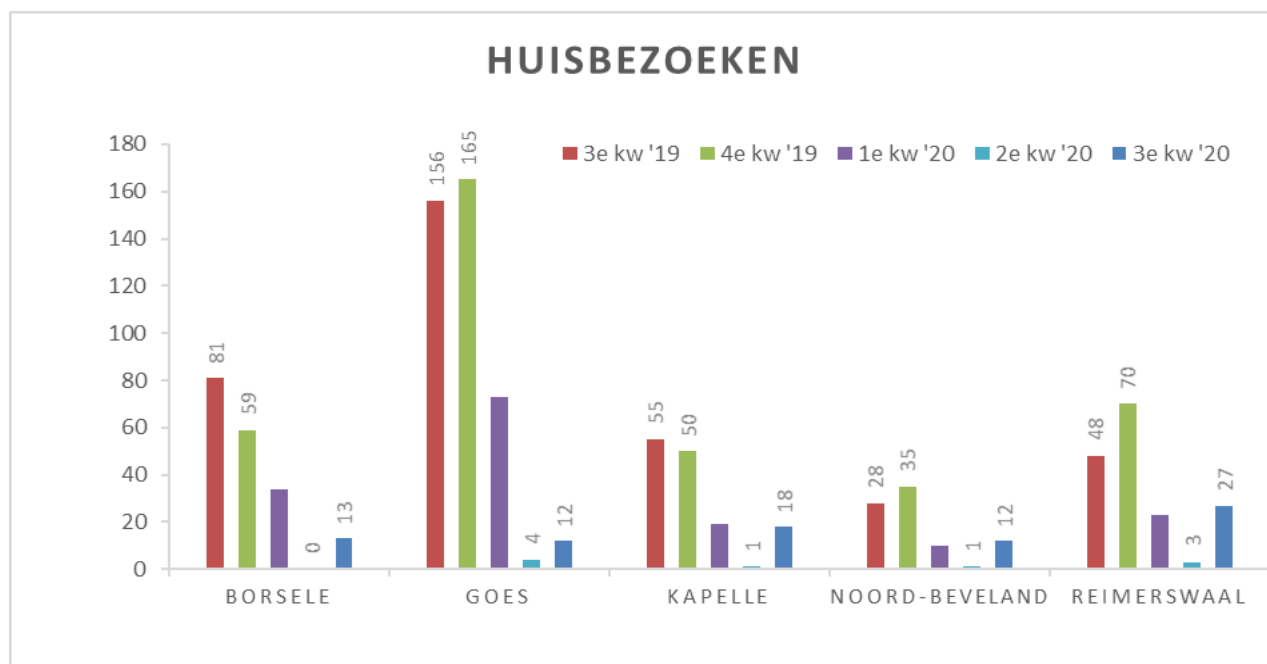
Ten opzichte van de voorgaande jaren wordt vooralsnog bij de pgb's voor dienstverlening over 2020 geen stijging verwacht.

#### 4.4 Productiecijfers

##### Opgeboekte werkprocessen

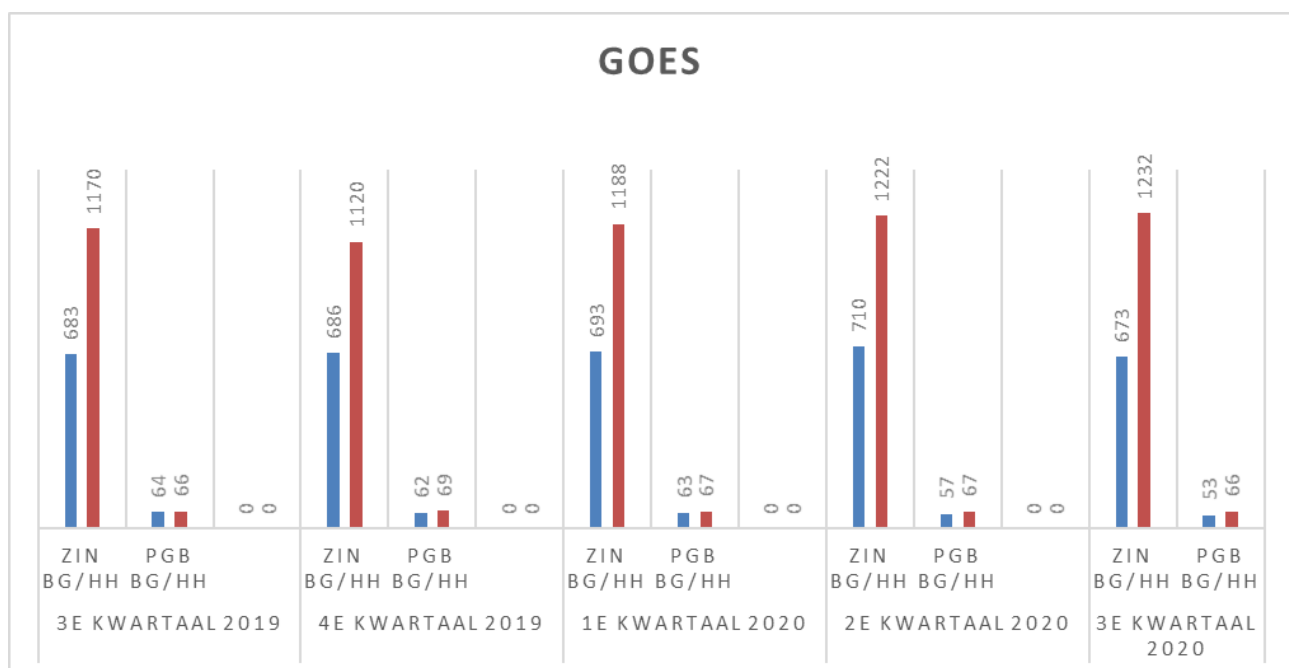
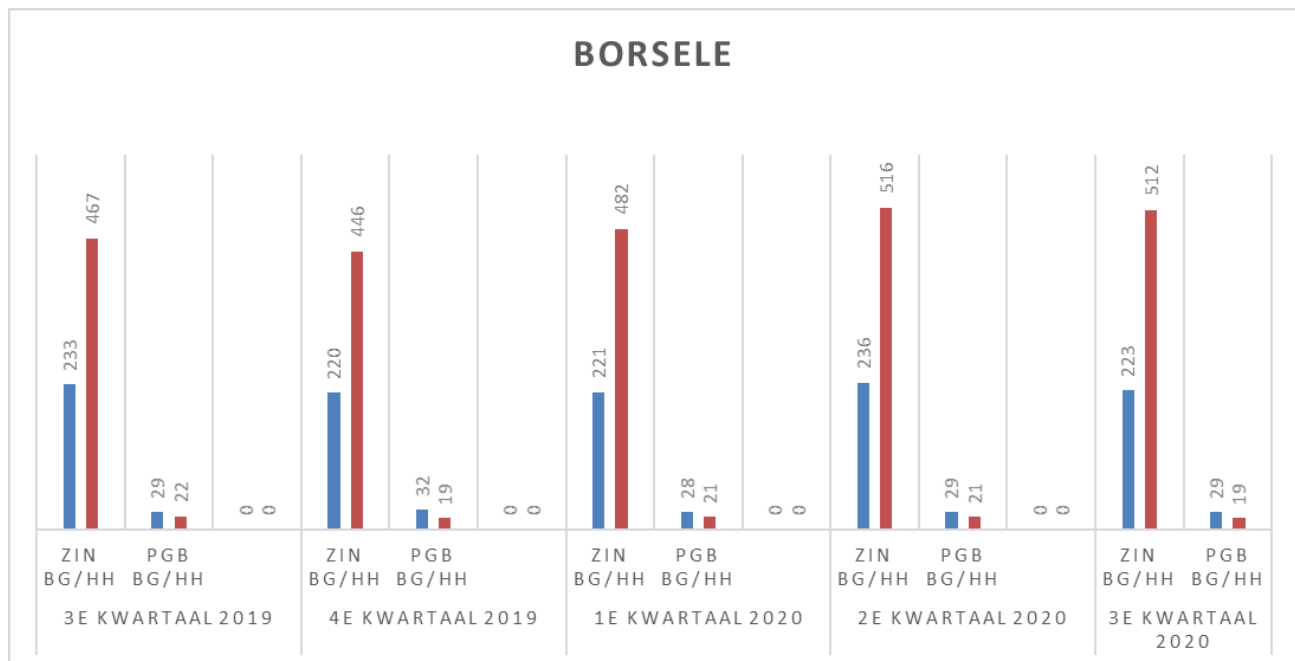


##### Aantal huisbezoeken

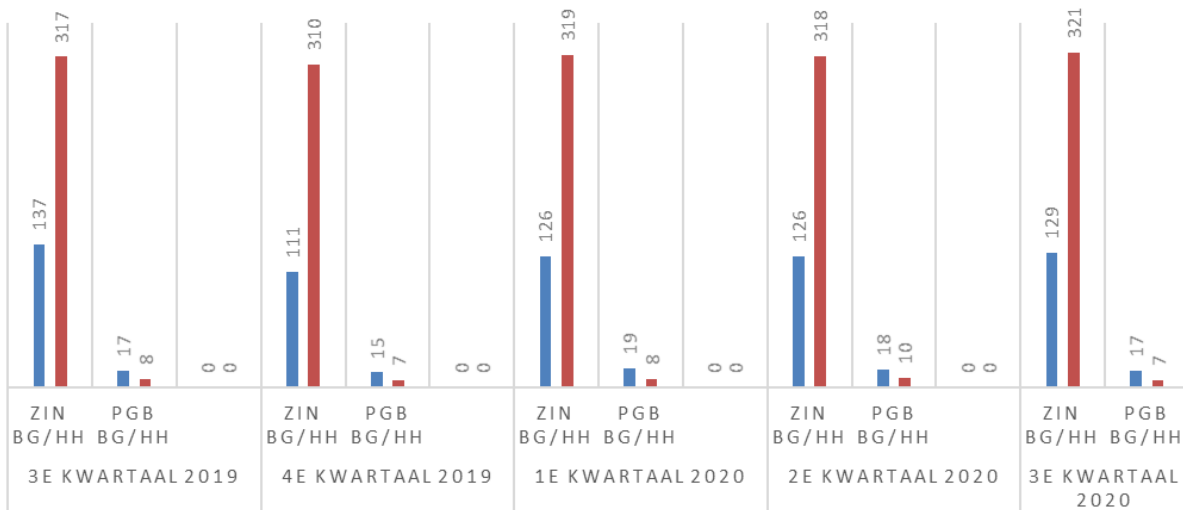


Vanwege de Coronamaatregelen zijn er vrijwel geen huisbezoeken meer geweest in het tweede kwartaal van 2020. In het derde kwartaal zijn deze weer langzaam opgestart, maar nog steeds in beperkte mate.

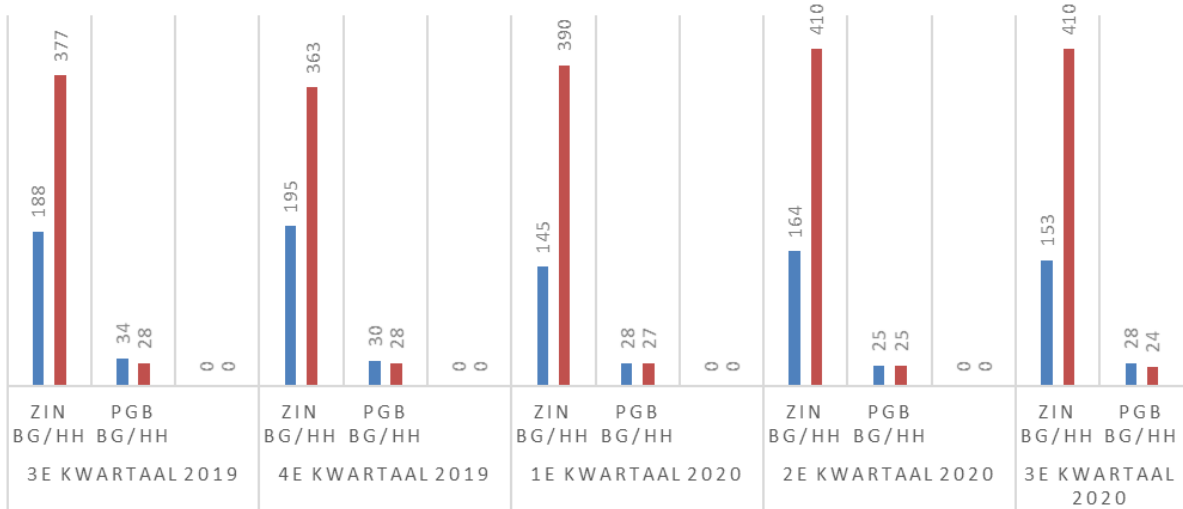
### Actieve indicaties per kwartaal



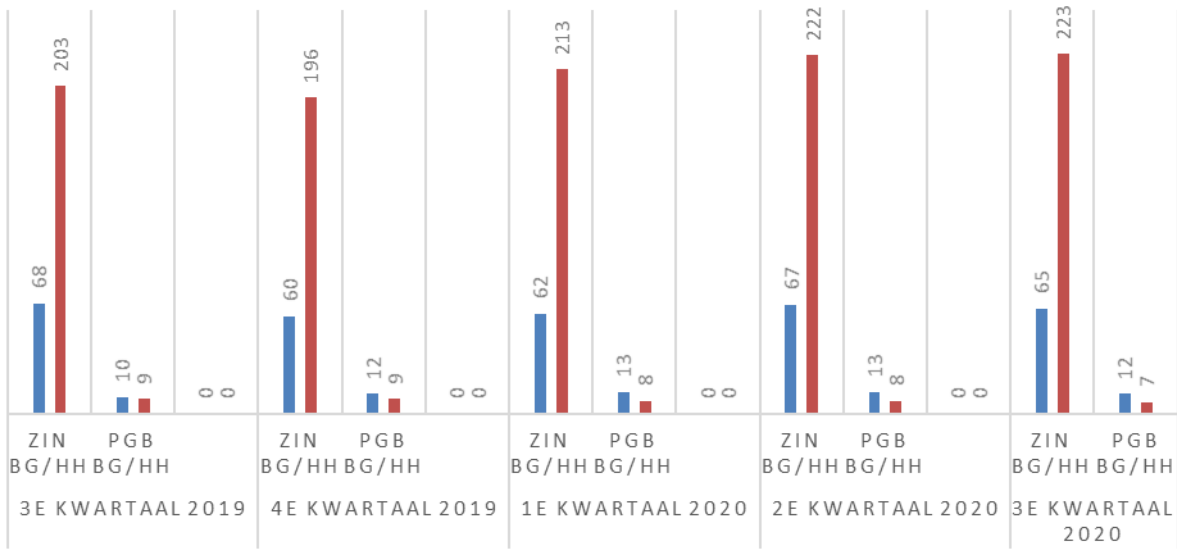
## KAPELLE



## REIMERSWAAL



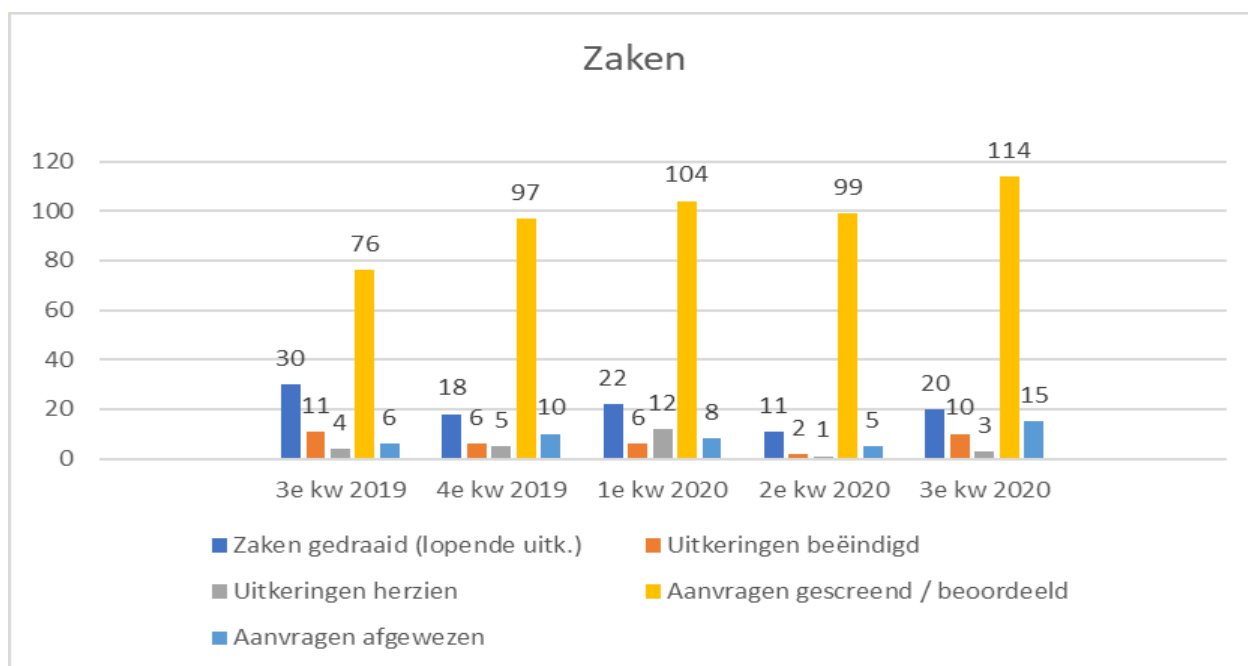
## NOORD BEVELAND



## 5. Handhaven

### 5.1 Cijfers Handhaven 2020

Kwartaal	Zaken gedraaid (lopende uitk.)	Uitkeringen beëindigd	Uitkeringen herzien	Aanvragen gescreend / beoordeeld	Aanvragen afgewezen	Besparing	Terugvordering
3e kw 2019	30	11	4	76	6	269.568,23	183.488,11
4e kw 2019	18	6	5	97	10	261.491,23	27.947,62
1e kw 2020	22	6	12	104	8	230.684,89	63.142,38
2e kw 2020	11	2	1	99	5	122.851,00	148.788,53
3e kw 2020	20	10	3	114	15	374.478,26	8.752,28
<b>totaal</b>	<b>101</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>490</b>	<b>44</b>	<b>1.259.073,61</b>	<b>432.118,92</b>



## 6. Bezwaar en beroep en klachten

### 6.1 Ontwikkelingen 2020

Voor Bezwaar en beroep is een nieuwe ontwikkeling dat er een voorstel in voorbereiding is voor het invoeren van ambtelijk horen in bezwaar. Doel van ambtelijk horen is de doorlooptijd van de bezwaarprocedure te verkorten zonder kwaliteitsverlies. Aan de klant kan dan sneller een besluit op zijn bezwaarschrift worden gegeven.

Dat neemt niet weg dat wij eerst blijven insteken op pre-mediation om de bezwaarprocedure door middel van informele aanpak tegen minimale kosten en maximale snelheid tot een uitkomst te brengen die in de ogen van de bezwaarmaker acceptabel is. Dit kan er tevens toe leiden dat het vertrouwen van de bezwaarmaker wordt teruggewonnen.

### 6.2 Cijfers Bezwaar, Beroep en Klachten in 2020

#### Ontvangen en besloten (afgehandeld) bezwaar- en (hoger)beroepschriften, klachten:

		t/m Q4 2019		t/m Q1 2020		t/m Q2 2020		t/m Q3 2020	
		2018	2019	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Aantal ontvangen</b>	Bezwaar		132		49		86		127
	(Hoger) Beroep		13		2		4		9
	Klachten		64		18		39		50
	<b>Ontvangen juridische procedures</b>		<b>209</b>		<b>69</b>		<b>129</b>		<b>186</b>
<b>Aantal besloten</b>	Bezwaar ingetrokken/minnelijk opgelost na herziening besluit	6	25	35	5	36	6	36	30
	Bezwaar minnelijk opgelost	4	25	26	3	26	6	26	12
	Bezwaar niet-ontvankelijk	3	11	12	2	12	2	12	4
	Bezwaar ongegrond	18	24	38	2	42	9	42	22
	Bezwaar gegrond	15	14	15	0	15	0	15	1
	<b>Openstaande bezwaarschriften</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>59</b>
	(Hoger) Beroep ingetrokken	2	1	3	0	3	1	3	1
	(Hoger) Beroep ingetrokken met proceskostenveroordeling	1	2	3	0	3	0	3	0
	(Hoger) Beroep niet-ontvankelijk	0	0	0	0	0	0	0	0
	(Hoger) Beroep ongegrond	3	1	5	0	5	0	5	1
	(Hoger) Beroep gegrond	3	1	5	0	6	1	6	1
	<b>Openstaande beroepschriften</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
	Klacht ingetrokken/niet doorgezet/doorgestuurd	2	17	18	0	19	7		10
	Klacht niet-ontvankelijk	0	1	1	0	1	0		0
	Klacht ongegrond	3	0	0	0	1	0		0
	Klacht minnelijk opgelost	1	42	42	9	42	26		34
	Klacht gegrond	0	0	0	0	1	0		0
<b>Openstaande klachten</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	