



ald. <u>II/1</u>	par. <u>chef</u>	B en W d.d. <u>17 SEP 2013</u>				
akkoord	verg. verl.	gez. ald. hoofd				
afwijzen	v.k.a. <u>+</u>					
<u>zie memo ter kennis brengen aan raad bij ingekomen stukken ter kennis OVB.</u>						
beslissing	<u>B</u>	<u>S</u>	<u>W</u>	<u>W</u>	<u>W</u>	<u>W</u>
akkoord	<u>5</u>	<u>1</u>		<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>
bespreken						

Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland  
Mozartlaan 7  
Postbus 3182 4800 DD Breda  
T 076 564 6800 F 076 564 6976  
www.kvk.nl

Gemeente Borsele  
College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 1  
4450 AA HEINKENSZAND

GEMEENTE BORSELE INGEKOMEN	
No.	Afd.
- 3 SEP 2013	
Class: Ontvangstbevestiging: Afgehandeld:	

uw kenmerk

ons kenmerk  
2013-33/RRE/mbr

datum  
30 augustus 2013

bijlagen

onderwerp  
einde KvK Zuidwest-Nederland

e-mail  
chris.rutten@kvk.nl

Namens het Algemeen Bestuur informeren we u over de aanstaande ingrijpende veranderingen bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland.

Het kabinet heeft ervoor gekozen om de Kamers van Koophandel in Nederland te hervormen, teneinde ze eigentijds, goedkoper en efficiënter te maken. De huidige **twalf Kamers van Koophandel, de Vereniging Kamer van Koophandel Nederland en de Stichting Syntens worden samengevoegd tot één zelfstandig bestuursorgaan dat landelijk bestuurd gaat worden door een Raad van Bestuur**. De dienstverlening van de nieuwe Kamer van Koophandel zal vooral verlopen via **fysieke en digitale ondernemerspleinen**.

Intussen heeft de Ministerraad een, daartoe strekkend, wetsvoorstel aan de Tweede Kamer aangeboden. De meerderheid van de Tweede Kamer heeft inmiddels vóór dat wetsvoorstel gestemd. Na goedkeuring van de Eerste Kamer kan de wet in werking treden. Naar verwachting zal dat 1 januari 2014 zijn.

Inmiddels wordt de nieuwe Kamer van Koophandel ingericht onder leiding van de beoogde Raad van Bestuur. Dat zal in de komende vier maanden in toenemende mate zichtbaar en merkbaar worden. Tot het startmoment van de nieuwe Kamer van Koophandel blijft Kamer Zuidwest-Nederland verantwoordelijk en actief in het werkgebied West-Brabant en Zeeland. De komende vier maanden zullen wel in het teken staan van de overdracht naar de nieuwe organisatie en waar nodig van afbouw en/of beëindiging van activiteiten. Niet alle medewerkers van Kamer Zuidwest-Nederland zullen een nieuwe functie in de nieuwe organisatie krijgen, een aantal zal een werkring buiten de kamer moeten vinden. De aanstaande veranderingen grijpen diep in. Desondanks wordt tot het moment van overgang de nodige aandacht gegeven aan onze dienstverlening.

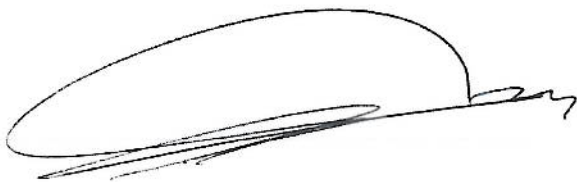
Mocht u naar aanleiding van het voorgaande vragen hebben dan kunt u contact opnemen met ondergetekenden of met uw directe contactpersoon bij de kamer.

De regionale Kamer van Koophandel kijkt in de vele decennia die achter ons liggen terug op een relatie met u, die in alle opzichten adequaat en goed was. Namens het bestuur van de Kamer danken wij u voor het vertrouwen dat onze relatie kenmerkte. Wij beseffen dat de Kamer in niet geringe mate heeft bijgedragen aan bevordering van de regionale economie en aldus aan het welzijn en de welvaart van de ondernemers in het algemeen en van de inwoners van deze regio in het bijzonder.

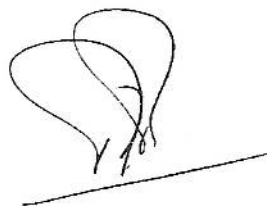
Wij hopen dat in de toekomst de nieuwe organisatie minstens een even grote bijdrage aan die belangen zal leveren.

Tot slot melden wij u dat we geen afscheidsbijeenkomst zullen organiseren. Mede gelet op de impact die de verandering op medewerkers heeft.

*Hoogachtend,*



mr. Chr.G.J. Rutten  
voorzitter



dr. ir. R.J. van Renterghem  
algemeen directeur

Gemeente Borsele  
Grond & Economie  
10 september 2013

### **Einde KvK Zuid West Nederland.**

Memo als nadere toelichting bij brief dd. 30-8-13 van KvK.

Er werken nu 35 mensen bij de KvK in Middelburg. Bij Syntens werken 5 personen in zelfde gebouw.

Per 1-1-2014 worden vestigingen in Zeeland opgeheven (Terneuzen al per 1-11-13). Zuid-Holland en Zeeland worden samengevoegd in kantoor Rotterdam. Brabant en Limburg gaan samen in Eindhoven. In totaal in Nederland 5 full servicepunten.

In Middelburg blijft voorlopig nog:

2 loketten (4 a 5 mensen) voor inschrijvingen Handelsregister.

2 flex plekken voor werknemers van KvK uit Zeeland

Gebouw komt te koop.

Dienstverleningsvorm in nieuwe concept:

1. primair web-site raadplegen en zaken afwickelen

2. secundair telefonisch contact, indien nadere info nodig is

3. in laatste instantie: afspraak met medewerker (zo weinig mogelijk)

De nieuwe Raad van Bestuur heeft een aantal keuzes gemaakt van taken die men nog wil blijven doen. Deze moeten nog nader worden uitgewerkt in een activiteitenplan.

Alvast een voorproefje: Zo het zich laat aanzien gaat vervallen:

-regiostimulering

-belangenbehartiging

-ruimtelijke ordening / bestemmingsplannen bedrijfsterreinen

-voorlichtingsbijeenkomsten zoals voor starters/ seminars

Veel van deze zaken zullen door de commerciële markt moeten worden opgepakt.

Ook de wijze van dienstverlening (zie boven) verandert. Veel meer digitaal, zoals exportdocumenten. Nu nog gaat een bedrijf dat exporteert om een stempel naar de KvK (in Middelburg). Straks alles digitaal, met de mogelijkheid dat buitenlandse afnemer dit niet voldoende vindt. Dus om een (extra) stempel naar Rotterdam?

Doelgroep zal vooral zijn:

-groeiers in MKB

-handelsregister

-grootbedrijf wordt niet meer ondersteund

Ook Syntens zal moeten omschakelen van ondersteuning initiatieven van individuele bedrijven naar clustersgewijze ondersteuning.

Hiernaast: De bedrijven hoeven geen bijdrage meer te betalen aan de KvK. De KvK wordt bekostigd door ministerie EZ. EZ zal ook wel zijn stempel gaan drukken op de keuze van dienstverlening. Omdat het budget drastisch omlaag gaat moeten taken afgestoten worden.

Verdere communicatie wordt vooral verwacht van de nieuwe organisatie.

Gemeente wordt gevraagd dit ook te communiceren met de OVB. Wellicht dat de OVB er in een nieuwsbrief aandacht aan kan geven.