

## Bestuursvoorstel

<b>Onderwerp</b>	Plan van aanpak Emergo
<b>Status</b>	Besluitvormend
<b>Gevraagd besluit</b>	1. Vaststellen van het plan van aanpak Emergo (na verwerken advies gemeenteraden).
<b>Intrekken van eerdere besluitvorming</b>	Niet van toepassing

<b>Portefeuillehouder bestuur</b>	J.A.H Lonink
<b>Bijlagen</b>	1. Plan van aanpak Emergo

### 1. Samenvatting

In juni 2016 heeft het algemeen bestuur (AB) besloten tot het instellen van een organisatiebreed onderzoek. Het AB wilde hierbij inzicht verkrijgen in de stand van zaken van de interne organisatie op het gebied van structuur, cultuur, leiderschap en kwaliteit van samenwerking. Het onderzoeksbureau Twynstra Gudde heeft vervolgens een onafhankelijk organisatieonderzoek uitgevoerd. In de onderzoeksrapportage 'Samen kunnen en moeten we beter' zijn verschillende knelpunten verwoord.

Naar aanleiding van de rapportage heeft het AB de waarnemend directeur opdracht gegeven tot het opstellen van een plan van aanpak dat breed wordt gedragen door de organisatie en het uitvoeren van het verandertraject. Als eerste bouwsteen van het plan van aanpak is het richtinggevend perspectief opgesteld.

Het plan van aanpak is gebaseerd op de bovengenoemde onderzoeksrapportage en het richtinggevend perspectief. Daarnaast zijn in maart 2017 verschillende bijeenkomsten georganiseerd met medewerkers, leidinggevendenden, ondernemingsraad (OR), onderdeelcommissie (OC), bestuurlijk afstemmingsoverleg (BAO), de begeleidingscommissie organisatieonderzoek en de raadsklankbordgroep om informatie en ideeën op te halen voor het plan van aanpak.

Dit heeft geleid tot het bijgevoegde document dat bestaat uit een visie (hoe willen we dat de regio er over twee jaar uitziet) en het plan van aanpak (welke stappen gaan we nemen om daar te komen). Twee elementen zijn leidend in deze veranderopgave:

1. De operationaliteit staat centraal;
2. Een gezonde organisatie om in te werken.

In het plan van aanpak worden vier thema's beschreven:

1. Operationaliteit;
2. Bestuur en gemeenten;
3. Organisatie-inrichting;
4. Ontwikkeling van mens en organisatie.

Ieder thema start met een omschrijving van wat hiermee wordt bedoeld en wat wordt beoogd te bereiken met elkaar. Per thema worden initiatieven en maatregelen benoemd die deels al in gang zijn gezet. Ieder initiatief en/of maatregel is toegelicht en voorzien van een (indicatieve) planning en eigenaar.

Daarnaast zijn vier kritische randvoorwaarden waaraan ten minste moet worden voldaan om het plan succesvol te kunnen afronden:

1. Ruimte voor 'oude pijn';
2. Financieel evenwicht;
3. Communicatie;
4. Leiderschap.

Het plan van aanpak Emergo wordt samen met de begroting 2018 en de bestuurlijk agenda traject Emergo aangeboden aan het AB en de gemeenteraad.

Na de behandeling van het plan van aanpak in het AB van 4 mei 2017 wordt het plan van aanpak in combinatie met de bestuurlijke agenda traject Emergo en de begroting 2018 op 8 mei 2017 voor advies voorgelegd aan de Zeeuwse gemeenteraden alvorens het plan van aanpak op 13 juli 2017 definitief wordt vastgesteld door het AB.

## 2. Wettelijk kader en of eerdere besluitvorming

Op 30 januari 2017 heeft het AB het dagelijks bestuur (DB) de opdracht gegeven een breed gedragen plan van aanpak te ontwikkelen. De waarnemend algemeen directeur heeft toegezegd zich het komende jaar te richten op het ontwikkelen van een plan van aanpak en het verandertraject.

## 3. Financiën

Financiële consequenties (Incidenteel/structureel, investering, exploitatielasten en kapitaallasten)	De kosten die voortkomen uit het bestuurlijk traject zullen worden meegenomen in het budget Emergo.
Dekking uit	Zie financiële consequenties

## 4. Consequenties

Operationele consequenties:	De operationaliteit wordt gecontinueerd tijdens de uitvoering van het plan van aanpak. Operationaliteit staat centraal.
Consequenties voor gemeenten:	Het plan van aanpak wordt in nauwe samenwerking met de gemeenten uitgevoerd.

## 5. Communicatie

Het is belangrijk dat (interne en extern) een eenduidige, gezamenlijke boodschap en informatiestroom aanhouden als het gaat om communicatie over het project Emergo. De regie hierop ligt bij het projectteam Emergo ondersteunt door en in samenspraak met team Communicatie. Er zijn basismiddelen beschikbaar zoals nieuwsbrieven, Viadesk en website. Hierbij wordt rekening gehouden met de verschillende doelgroepen waarmee VRZ communiceert. Medewerkers van VRZ met een grote 'achterban', zoals leidinggevenden en OR-leden, worden desgewenst gefaciliteerd in de (lijn)communicatie over (onderdelen van) Emergo met deze doelgroep. Team Communicatie gaat hierover met deze medewerkers in overleg.

De externe communicatie vraagt in de loop van het proces aandacht. Naast de media worden partners en andere stakeholders geïnformeerd over de stand van zaken. Het bestuur en de raden worden geïnformeerd via de daarvoor reeds bestaande nieuwsbrieven. Partners en stakeholders worden periodiek geïnformeerd over de voortgang via bestaande overleggen en, indien nodig, informatiebrieven.

#### Adviezen

Ondernemingsraad (OR)	Op 19 april 2017 is het plan van aanpak afgestemd met het OR.  De OR heeft in een eerste reactie d.d. 20 april 2017 positief geadviseerd mits het verbetertraject aanvangt met het herstel van het onderling vertrouwen en het scheppen van een basis waarin ieder zich veilig voelt. Na deze eerste reactie zal de OR separaat reageren op de inhoud van het (definitieve) plan van aanpak.
Veiligheidsdirectie (VD)	Op 19 april 2017 is het plan van aanpak afgestemd met de Veiligheidsdirectie.
Adviescommissie Financiën (ACF)	Het plan van aanpak is ter informatie aan de ACF aangeboden.
Bestuurlijk Adviseuroverleg (BAO)	Op 19 april 2017 is het plan van aanpak afgestemd met het BAO.

**Besluit Algemeen Bestuur:**

**Registratienummer:**

**Paraaf secretaris Algemeen Bestuur:**

**Datum:**