

gemeenschappelijke regeling
DE BEVELANDEN

0

Afdeling Werk Inkomen en Zorg (WIZ)

Tweede kwartaal rapportage

2018

Inhoud

Inhoud		1
Inleiding		2
1.	Werk	
1.1.	Ontwikkelingen 2018	4
1.1.1	Ontwikkeling doelgroep re-integratie	4
1.1.2	Uitvoering beschut Werken	4
1.1.3	Quotumwet voor de overheid	5
1.1.4	Evaluatie werkwijze met workshops	5
1.1.5	Plan van aanpak arbeidsparticipatie statushouders	5
1.1.6	Regie op inburgering terug naar gemeenten	6
1.2	Resultaten 2018	6
1.3	Toelichting op cijfers en financiën Werk 2018	8
1.4	Cijfers en financiën Werk 2018	9
2.	Inkomen	
2.1.	Ontwikkelingen 2018	12
2.1.1	Armoedebeleid	12
2.1.2	Schulddienstverlening	12
2.1.3	Actualiseren Beleidsregels	12
2.1.4	Samenwerking private organisaties	12
2.2	Resultaten 2018	13
2.3	Toelichting op cijfers en financiën Inkomen 2018	16
2.4	Cijfers en financiën Inkomen 2018	17
3.	Zorg	
3.1	Ontwikkelingen 2018	23
3.1.1	Uitvoering geven aan de hervorming van de regeling 'dienstverlening aan huis' (afbouw alfahulpconstructie)	23
3.1.2	Langer zelfstandig wonen (woning aanpassen of verhuizen)	23
3.1.3	Eigen bijdrage	23
3.1.4	Algemene en collectieve voorzieningen	23
3.1.5	evaluatie en aanpassingen bouwstenen	23
3.1.6	Wijkteams / sociale teams / sociaal domein gemeenten	23
3.1.7	Continue verbetering van kwaliteit van het onderzoek	24
3.1.8	Trends en signalen	24
3.2	Resultaten 2018	25
3.3	Cijfers en financiën Zorg 2018	27
3.3.1	Persoonsgebonden budgetten voor voorzieningen	27
3.3.2	Persoonsgebonden budgetten voor dienstverlening	28
3.4	Productiecijfers	29
4	Handhaven	
4.1.	Ontwikkelingen 2018	33
4.1.1	Project Voorliggende Voorzieningen	33
4.1.2	Vermogen Buitenland	33
4.1.3	Aanschaf Liaan	33
4.2	Resultaten 2018	34
4.3	Cijfers handhaven 2018	34
5	Bezwaar en beroep en Klachten	
5.1.	Ontwikkelingen 2018	35
5.1.1	Algemeen	35
5.1.2	Bezwaar	35
5.1.3	(Hoger) Beroep	36
5.1.4	Klachten	36
5.2	Resultaten 2018	36
5.3	Cijfers Bezwaar, Beroep en Klachten 2018	37

Inleiding

Voor u ligt de 2^e kwartaalrapportage WIZ van GR de Bevelanden.

In het 1^e kwartaal hebben wij op het gebied van de WMO het hoofdstuk trends toegevoegd waarin verschillende ontwikkelingen nader werden toegelicht. Met de rapportage over het 2^e kwartaal laten wij nog wat meer trends zien. De bedoeling is dat dit verder uitgebouwd wordt in het 3^e kwartaal.

De uitkomsten van het 1^e halfjaar op het gebied van Werk en Inkomen en Zorg laten ten opzichte van het uitvoeringsplan een positief beeld zien. Op dit moment is er geen enkele gemeente waarvoor een vangnetuitkering aangevraagd hoeft te worden.

Werk en Inkomen

Het aantal uitkeringen is ten opzichte van eind 2017 licht gestegen van 1428 naar 1450 uitkeringen. De uitstroom blijft achter bij de doelstelling. Tendens is dat de groepen jonggehandicapten met arbeidsvermogen en statushouders een groter aandeel van het bestand vormen. Het gaat om arbeidsintensieve groepen voor wie het realiseren van uitstroom naar werk lastig is en relatief veel tijd in beslag neemt.

De afdeling WIZ werkt voortdurend aan het optimaliseren en uitvoeren van het beleid op de verschillende terreinen. Enkele voorbeelden:

- In het tweede kwartaal hebben we onderzoek gedaan naar de ontwikkelingen die er zijn als het gaat om dienstverlening aan onze klanten met betrekking tot armoede en schulden.
- Na vaststelling van het Harmonisatieplan Schulddienstverlening is toegewerkt naar een eenduidige werkwijze voor de vijf Bevelandse gemeenten. Met ingang van 1 juli 2018 is de toegang tot schuldhulpverlening voor alle inwoners van de Bevelandse gemeenten gelijk in die zin dat alle inwoners van deze gemeenten zich tot de afdeling WIZ kunnen wenden.
- In het tweede kwartaal 2018 zijn de beleidsregels bijzondere bijstand voor woninginrichting gewijzigd en vastgesteld door het dagelijks bestuur.

Zorg

Ook op het gebied van zorg is volop beweging:

- Er wordt uitvoering gegeven aan de regeling "dienstverlening aan huis"
- Bij nieuwe indicaties wordt alleen nog gewerkt met hulpen in loondienst van een zorgaanbieder. Bij bestaande cliënten wordt de alphahulpconstructie gelijdelijk afgebouwd. Uiterlijk 1-1-2020 ontvangen alle cliënten ondersteuning van een hulp in loondienst.
- Het thema "langer zelfstandig wonen" is uitgewerkt in beleidsregels.
- Op het gebied van algemene en collectieve voorzieningen is in de Oosterschelderegio in februari het Actieplan Begeleiding van start gegaan. Het ontwikkelen van algemene voorzieningen op het gebied van dementie en GGZ maken hier onderdeel van uit. Het Wmo-loket neemt deel aan de werksessies en participeert in de werkgroepen die voor het Actieplan Begeleiding in het leven zijn geroepen.

Het valt op dat het aantal meldingen Beschermd Wonen voor verzilveringsvorm pgb groter is dan de voorgaande jaren. In het eerste half jaar 2018 zijn net zoveel pgb's afgegeven als over geheel 2017. Het aantal indicaties HH is de laatste jaren afgenomen en het aantal indicaties Begeleiding lijkt zich na 2016 te stabiliseren.

Handhaving

Fraude onderzoeken is een belangrijke activiteit van het team handhaving. In het 2^e kwartaal heeft het team ruim 28.000,- teruggevorderd en een besparing op de uitkeringslast gerealiseerd van ruim 108.000,-

Er zijn voorbereidingen getroffen voor het project voorliggende voorzieningen en vermogen in het buitenland. Ook is er nieuwe software aangeschaft om het team beter te kunnen ondersteunen. De start van deze projecten staat gepland voor het 3^e kwartaal 2018.

Bezwaar en beroep:

Over het 1^e halfjaar heeft bezwaar en beroep via pre-mediation 77% van de bezwaren (norm 50%) afgehandeld.

1. Werk

1.1 Ontwikkelingen 2018

1.1.1 Ontwikkeling doelgroep re-integratie

Er is sprake van een lichte stijging van het uitkeringsbestand voor de Bevelanden tot en met het tweede kwartaal van 2018. Het bestand is gestegen van 1.428 naar ruim 1.450 uitkeringen. Bij het onderdeel inkomen kan de stand van zaken worden bekeken. Tendens is dat de groepen jonggehandicapten met arbeidsvermogen en statushouders een groter aandeel van het bestand vormen. Het gaat om arbeidsintensieve groepen voor wie het realiseren van uitstroom naar werk lastig is en relatief veel tijd in beslag neemt.

Het volgende overzicht geeft een beeld van de verdeling van het totale uitkeringsbestand over de verschillende treden van de participatieladder (totaal = ruim 1.450 personen) per 1 juli 2018.

- trede 1 36% zorgbestand
- trede 2 31% (zeer) grote afstand tot de arbeidsmarkt
- trede 3, 4, 5 33% overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt

Naast de groep met een uitkering zijn er nog ruim 400 personen zonder uitkering in beeld.

1.1.2 Uitvoering beschut werken

Beschut werken is per 2017 verplicht gesteld. Het beleid ten aanzien van beschut werken (aanpassing van de verordening re-integratie en tegenprestatie) is op 1 oktober 2017 ingegaan. De uitvoering van beschut werken ligt bij de Betho.

Op 1 juli 2018 zijn er in totaal 20 indicaties beschut werken (van het UWV) binnen gekomen voor de Bevelandse gemeenten, waarvan 10 van de gemeente Goes, 2 van de gemeente Noord-Beveland, 4 van de gemeente Reimerswaal, 3 van de gemeente Borsele en 1 van de gemeente Kapelle. Er zijn verder 29 personen vanuit de wachtlijst sociale werkvoorziening (Wsw) die in aanmerking kunnen komen voor beschut werken.

De onderstaande tabel geeft inzicht in de stand van zaken per gemeente

Gemeente	taakstelling 2018	t/m	Indicaties UWV	wachtlijst Wsw	verschil (- = wachtlijst)
Borsele	4		3	2	-1
Goes	11		10	18	-17
Kapelle	3		1	3	-1
Reimerswaal	4		4	6	-6
Noord-Beveland	2		2	0	0
Totaal	24		20	29	-25

Als we ervan uitgaan dat alle personen die op de wachtlijst Wsw staan en in aanmerking komen voor beschut werken ook daadwerkelijk beschikbaar zouden zijn voor beschut werken ontstaat er bij de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle en Reimerswaal in 2018 een wachtlijst beschut werken. Daarbij is nog geen rekening gehouden met de nieuwe indicaties beschut werken in de resterende periode van 2018 (tweede halfjaar); dat aantal is lastig te voorspellen (er zijn nog geen ervaringscijfers).

De wachtlijst Wsw (29 personen) wordt op dit moment gescreend op daadwerkelijke beschikbaarheid voor beschut werken; planning was om deze screening per 1 juli 2018 af te ronden. Dat is niet gelukt. Een gering deel van de 29 personen die in beeld zijn voor beschut werk heeft een gemeentelijke uitkering; het gaat om 6 personen. Deze personen zijn allemaal gesproken. Voor de overige groep geldt dat we ze niet in het kader van de uitkering kunnen oproepen; deelname aan beschut werk is namelijk vrijwillig, dus deelname aan de voorbereidende gesprekken is voor deze groep ook vrijwillig. Het is niet gelukt om de volledige groep zonder gemeentelijke uitkering vóór 1 juli 2018 te bereiken. In overleg met de Betho zal worden gekeken hoe we op korte termijn deze groep volledig in beeld kunnen krijgen; daarover zal de volgende kwartaalrapportage worden gerapporteerd.

Inmiddels zijn (op 1 juli 2018) 13 personen daadwerkelijk aan het werk in beschut werk via de Betho, te weten 8 uit de gemeente Goes, 2 uit de gemeente Borsele, 2 uit de gemeente Noord-Beveland en 1 uit de gemeente Reimerswaal. Nadat de screening van de wachtlijst Wsw gereed is, is een meer accuraat beeld te geven van de realisatie van beschut werk ten opzichte van de taakstelling en de eventuele wachtlijst.

1.1.3 Quotumwet voor de overheid

De quotumwet is van toepassing voor de sector overheid als het gaat om het realiseren van banen voor arbeidsgehandicapten (de zogeheten banenafspraken) vanwege onvoldoende realisatie. Voor het bedrijfsleven blijven de vrijwillige banenafspraken gelden (geen quotumwet). De quotumwet geldt voor (overheids)organisaties die 25 of meer medewerkers in dienst hebben.

De meest recent bekende realisatie is dat tot en met het eerste kwartaal 2018 in totaal 569 extra banen zijn gerealiseerd in het kader van de banenafspraken in de arbeidsmarktregio Zeeland; doelstelling tot en met 2018 is om in totaal 927 extra banen te realiseren, waarvan 637 in de markt en 290 bij de overheid (inclusief onderwijs).

De realisatie van het aantal banen voor arbeidsgehandicapten bij de overheid, in de zin of wordt voldaan aan het opgelegde quotum, wordt per individuele werkgever gemonitord. Hierover is voor de GR de Bevelanden en de GR de Bevelanden in de rol van werkgever recent een advies uitgebracht vanuit de afdeling P&O. Conclusie van het advies is dat alle Bevelandse gemeenten en de GR de Bevelanden voldoen aan het opgelegde percentage in het kader van de Quotumwet; hierbij moet worden opgemerkt dat voor de Quotumwet ook de dienstverbanden van vóór 1 januari 2013 meetellen en dat het belangrijk is om uitval van deze kwetsbare groep te voorkomen.

Sanctie voor het niet voldoen aan de quotumwet is een boete van € 5.000,- per niet ingevulde arbeidsplaats van 25,5 uur per week.

1.1.4 Evaluatie werkwijze met workshops

In juni 2017 is gestart met workshops tussen de melding voor een uitkering en de uitkeringsintake. Bedoeling van de workshops is om degenen die zich melden voor een uitkering in een eerder stadium te activeren richting werk en om deze groep goed te informeren over de rechten en plichten die gelden vanuit de Participatiewet en de dienstverlening op het gebied van armoedebelief en schulddienstverlening. Er is gekozen voor een "proefperiode" van 1 jaar. Dat betekent dat de werkwijze met workshops in ieder geval tot en met mei 2018 wordt voortgezet. Aan de hand van een evaluatie na afloop van de "proefperiode" van 1 jaar wordt een besluit genomen over de borging van deze werkwijze; dit besluit is voorzien in het najaar van 2018. Tot die tijd wordt de huidige werkwijze met de workshops voortgezet.

Per kwartaal wordt de stand van zaken inzake de workshops in beeld gebracht. Voorlopige conclusie is dat de workshops een positieve bijdrage leveren aan de dienstverlening en dus een meerwaarde hebben.

Per 2018 is de werkwijze ten aanzien van de workshops aangepast. Belangrijkste wijziging is dat het formulier om de uitkering aan te vragen vanaf 2018 op een eerder moment wordt uitgereikt (na de eerste workshop in plaats van na de derde workshop).

1.1.5 Plan van aanpak arbeidsparticipatie statushouders

We constateren dat een substantieel deel van het uitkeringsbestand bestaat uit statushouders; het gaat om circa 350 personen voor de Bevelanden. Er is een plan van aanpak opgesteld voor de arbeidsparticipatie van statushouders in de Bevelanden en dat is vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de GR de Bevelanden op 22 januari 2018. Belangrijke elementen van de specifieke aanpak zijn het benoemen van een jobhunter voor statushouders en het aanwijzen van een aantal klantmanagers activering (twee voor statushouders van 27 jaar en ouder) die zich exclusief richten op de statushouders. De jobhunter statushouders is gestart op 13 maart 2018. Verder is het belangrijk om de samenwerking met een aantal kernpartijen zoals de taalaanbieders, Vluchtelingenwerk en SMWO te intensiveren en te stroomlijnen. Dit wordt opgepakt door het periodiek bespreken van de voortgang van het plan van aanpak met deze partijen. Vermeldenswaardig is het plan dat samen met Scalda en de Betho wordt ontwikkeld om inburgering te combineren met werkervaring bij de BTO (op locatie van de Betho); dit start waarschijnlijk na de zomervakantie 2018.

Onderdeel van het plan van aanpak is het goed in beeld krijgen van de competenties, opleiding en werkervaring van de doelgroep statushouders om vervolgens een "top 100" samen te stellen van degenen die de meeste potentie hebben richting de arbeidsmarkt; ten aanzien van deze groep is de ambitie om minimaal 50% (dus 50 personen) binnen maximaal twee jaar duurzaam aan de slag te hebben (betaald werk van tenminste 6 maanden). Afsproken is dat de klantmanagers tot 1 juli 2018 hebben om "de bestaande groep statushouders" in beeld te krijgen. Om dit proces te faciliteren wordt gebruik gemaakt van een diagnose-instrument voor statushouders van de aanbieder Competensys. Vanaf het tweede kwartaal 2018 zijn alle statushouders in beeld en kan er ook worden gerapporteerd over de plaatsingen (vanaf de volgende kwartaalrapportage).

1.1.6 Regie op inburgering terug naar gemeenten

In het regeerakkoord is opgenomen dat het integratiebeleid wordt gewijzigd (Wet inburgering). Plan in het regeerakkoord is dat vluchtelingen met een verblijfsstatus in de eerste twee jaar dat ze in Nederland zijn geen recht meer hebben op zorgtoeslag, huurtoeslag en bijstand. In plaats daarvan krijgen ze voorzieningen als huisvesting, een zorgverzekering en begeleiding bij het integratietraject voortaan in natura van gemeenten. Daarnaast hebben zij alleen nog recht op enkele honderden euro's aan leefgeld.

De regie op de inburgering gaat weer terug naar de gemeenten en de overheid zal (landelijk) meer eisen gaan stellen aan de aanbieders van inburgeringstrajecten. Bedoeling van deze maatregelen is dat de statushouders in de eerste twee jaar meer worden geholpen en "niet verdwalen in de bureaucratie van ingewikkelde overheidsregelingen" en daarnaast sneller hun inburgering oppakken en integreren in de Nederlandse samenleving.

Er is nieuwe regelgeving afgekondigd op dit punt; die nieuwe regelgeving zal niet in 2018 ingaan.

1.2 Resultaten 2018

<i>Wat willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none">• De afdeling WIZ wil haar inwoners stimuleren tot zelfstandige participatie in de samenleving, dat wil zeggen een zo hoog mogelijke arbeidsparticipatie dan wel maatschappelijke participatie. Daarbij maken de inwoners in financieel en maatschappelijk opzicht gebruik van hulpbronnen in hun omgeving. Er wordt een beroep gedaan op de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de inwoners. Waar nodig worden voorzieningen verstrekt.• Bij toeleiding naar werk gaat de voorkeur uit naar duurzame arbeidsparticipatie (minimaal 6 maanden), maar ook tijdelijke plaatsingen op betaald werk zijn waardevol. Voor jongeren (tot 27 jaar) zonder startkwalificatie geldt dat eerst wordt gekeken naar de mogelijkheden van een kwalificerend traject (minimaal havo/vwo of mbo-niveau 2); dat gaat in samenwerking met het regionaal bureau leerlingzaken Oosterschelderegio (RBL).• Concrete doelstelling is stabilisering van het uitkeringsbestand, dat wil zeggen dat de uitstroom uit de uitkering in een kalenderjaar even hoog is als de instroom.
<i>Indicatoren</i>	<ul style="list-style-type: none">• Succespercentage van 50% bij trajecten betaald werk.• Doelstelling voor het onderdeel ontwikkeling (voorheen B-flex) van BTO is dat tenminste 50% van de deelnemers binnen de afgesproken periode uitstroomt uit de uitkering. Voor 2018 is verder de doelstelling om vanuit dit onderdeel van BTO 50 personen (Bevelanden en Tholen samen) te plaatsen op regulier werk.• Doelstelling voor het onderdeel test en training van BTO is dat minimaal 40% van de deelnemers binnen de periode van test en training is geplaatst op betaald werk of uitstroomt door middel van een opleiding met studiefinanciering, er een uitval is van maximaal 20% uitval (geen uitstroomkansen, blijven in de uitkering) en dat de resterende 40% doorstroomt naar een vervoltraject, tenzij de uitkering vóór die tijd wordt beëindigd.• Doelstelling van het werkgeversservicepunt (WSP) voor de Bevelanden is in totaal 225 plaatsingen in 2018 voor personen van 27 jaar en ouder• Voor jobhunting jeugd (tot 27 jaar) is er een specifieke doelstelling voor de Oosterschelderegio om 100 plaatsingen te realiseren• In totaal moeten de vijf Bevelandse gemeenten samen in 2018 103 personen huisvesten in het kader van de taakstelling huisvesting statushouders.
<i>Wat gaan we er voor doen?</i>	<ul style="list-style-type: none">• Het op weg helpen van inwoners naar betaald werk en maatschappelijke participatie waarbij tijdens het traject naar werk zo nodig een inkomensvoorziening op basis van de Participatiewet wordt geboden.

	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbieden van trajecten betaald werk (trede 3 en hoger van de participatieladder) met een succespercentage van 50%, dat wil zeggen dat 50% van de trajecten betaald werk binnen een periode van 1 jaar leidt tot plaatsing op een betaalde baan dan wel instroom in een opleiding met studiefinanciering. • Aanbieden van participatietrajecten aan de personen in trede 2 van de participatieladder; het gaat om het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten in de vorm van een tegenprestatie, vrijwilligerswerk of mantelzorg. • Invulling geven aan de poortwachterfunctie dat wil zeggen dat in de aanvraagperiode de klant maximaal wordt aangesproken op diens mogelijkheden om geen beroep op een uitkering te hoeven doen, door het aanvaarden van betaald werk of het aanspreken van voorliggende voorzieningen. Beoogd resultaat is een rendement van 50%, dat wil zeggen dat 50% van degenen die zich melden voor een uitkering uiteindelijk niet instromen (preventiequote). • Personen met een gemeentelijke uitkering zijn verplicht om mee te werken aan hun re-integratie; als zij niet aan deze verplichtingen voldoen, dan volgt er handhaving in de vorm van het opleggen van een maatregel (korting op de uitkering). Het besluit tot het opleggen van een maatregel komt tot stand na het beoordelen van de ernst van de gedraging, de verwijtbaarheid en eventuele bijzondere omstandigheden. Handhaving maakt integraal onderdeel uit van de werkprocessen van activering (re-integratie) en de poortwachter functie.
<p>Wat hebben we bereikt ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aan iedere persoon die in aanmerking komt voor re-integratie is een re-integratietraject aangeboden. • De doelstelling wat betreft uitstroom naar betaald werk (succespercentage van 50%) wordt tot en met het tweede kwartaal van 2018 niet gehaald. Gemiddeld voor de Bevelanden leidt 42% van de trajecten re-integratie tot plaatsing op betaald werk of instroom in een opleiding met studiefinanciering (100 van de 240) bij onderdeel 1.4 is de situatie per gemeente weergegeven. Er zijn wel verschillen per gemeente te constateren. • Onderdeel test en training van BTO: Er zijn tot en met het tweede kwartaal van 2018 in totaal 65 trajecten beëindigd waarvan 33 zijn geplaatst op werk of een opleiding (51%). Van de overige trajecten zijn er 5 beëindigd wegens einde uitkering om andere redenen dan werk (8%), 23 zijn doorgestroomd naar een vervolgtraject (35%), 3 personen zijn gestart met vrijwilligerswerk (5%) en voor 1 persoon bleek een vervolgtraject niet haalbaar (1%). De doelstelling dat 40% van de deelnemers aan test en training binnen de fase van test en training betaald werk vinden of een opleiding starten, wordt tot en met het tweede kwartaal van 2018 ruimschoots gehaald. Verder valt op dat er zeer weinig uitval is geweest. • Onderdeel ontwikkeling van BTO: Er zijn, inclusief de deelnemers uit Tholen, 53 trajecten beëindigd tot en met het tweede kwartaal van 2018 waarvan 30 personen zijn geplaatst op regulier werk of in een opleiding. Daarmee ligt dit onderdeel op schema wat betreft de doelstelling van 50 plaatsingen. • De realisatie van het WSP betreffende plaatsingen van personen van 27 jaar en ouder bedraagt tot en met het tweede kwartaal van 2018 in totaal 92 plaatsingen (voor de Bevelanden). De doelstelling van 225 plaatsingen blijkt een ambitieuze te zijn. In de maandrapportages van het WSP is de realisatie per gemeente en per soort plaatsing terug te vinden. • De realisatie van de jobhunting voor jongeren tot en met het tweede kwartaal van 2018 is 47 plaatsingen voor de Bevelanden. De doelstelling van 60 plaatsingen van jongeren voor de Bevelanden lijkt haalbaar. • De poortwachterfunctie is zeer succesvol. De doelstelling (preventiequote van 50%) is ruimschoots gehaald. De poortwachterfunctie betekent dat personen die zich melden voor een

	<p>uitkering worden gewezen op zogeheten voorliggende voorzieningen ofwel andere vormen van inkomen dan bijstand. De realisatie over het geheel van de Bevelanden was tot en met het tweede kwartaal van 2018 66%.</p> <ul style="list-style-type: none">• Over 2018 is de doelstelling om de uitkeringsbestanden te stabiliseren. Er is sprake van een geringe stijging in het tweede kwartaal van 2018 over het geheel van de Bevelanden (van 1.428 naar ruim 1.450 uitkeringen). Bij het onderdeel inkomen is de stand van zaken opgenomen.• Het werkdeel in 2018 is hoger dan in 2017; op basis van de realisatie tot en met het tweede kwartaal 2018 kan worden geconcludeerd dat over het totaal van de Bevelanden de Bevelandse gemeenten het volledige begrote bedrag voor 2018 nodig zullen hebben; de situatie per gemeente is weergegeven bij 1.4; bij een aantal gemeenten is er een mogelijke overschrijding.• In totaal moeten voor de vijf Bevelandse gemeenten samen in 2018 103 personen worden gehuisvest. Er zijn tot en met het tweede kwartaal van 2018 59 personen gehuisvest.
--	--

1.3 Cijfers en financiën Werk 2018

Gemeente	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Begroting 2018	Realisatie tm Q2	Prognose	Vershil
Borsele						
Maatwerktrajecten	115506	128644	128000	77525	155000	-27000
Kinderopvang	4429	13038	4000	2534	5000	-1000
Medische adviezen	7036	1777	2000	3943	8000	-6000
Verhaalde bijstand re-integratie	-93	-122	0	-103	-250	250
Totaal	126878	143337	134000	83899	167750	-33750
Goes						
Maatwerktrajecten	342450	280533	397000	169427	339000	58000
Kinderopvang	22979	24412	24000	13782	28000	-4000
Medische adviezen	30746	19215	19000	14564	19000	0
Verhaalde bijstand re-integratie	-4788	-1734	-7000	-2247	-4500	-2500
Totaal	391387	322426	433000	195526	381500	51500
Kapelle						
Maatwerktrajecten	29846	41647	46000	18006	46000	0
Kinderopvang	8108	10741	8000	3055	11000	-3000
Medische adviezen	4967	2571	2000	99	2000	0
Verhaalde bijstand re-integratie	-206	-600	-1000	-300	-500	-500
Totaal	42715	54359	55000	20860	58500	-3500
Noord-Beveland						
Maatwerktrajecten	58690	68898	74000	22333	50000	24000
Kinderopvang	5658	2813	6000	3257	7000	-1000
Medische adviezen	4955	1253	1000	1794	4000	-3000
Verhaalde bijstand re-integratie	0	0	-1000	-120	-500	-500
Totaal	69302	72964	80000	27264	60500	19500
Reimerswaal						
Maatwerktrajecten	126364	130975	116000	75401	151000	-35000
Kinderopvang	17323	13346	18000	12185	25000	-7000
Medische adviezen	13094	4638	5000	3049	6000	-1000
Verhaalde bijstand re-integratie	-2177	-942	-2000	-50	-500	-1500
Totaal	154604	148017	137000	90584	181500	-44500

Participatie prognose 2018

Gemeente	Raming 2018	Basisvoorzieningen		Maatwerk Voorzieningen	Verhaalde Bijstand re-integratie	Saldo
		bijdrage BTO	bijdrage WSP			
Borsele	€ 182.745	€ 92.699	€ 36.480	€ 168.000	€ -250	€ -114.184
Goes	€ 1.121.846	€ 569.068	€ 223.942	€ 386.000	€ -4.500	€ -52.664
Kapelle	€ 84.558	€ 42.893	€ 16.879	€ 59.000	€ -500	€ -33.714
Noord-Beveland	€ 143.123	€ 72.601	€ 28.570	€ 61.000	€ -500	€ -18.548
Reimerswaal	€ 182.823	€ 92.739	€ 36.495	€ 182.000	€ -500	€ -127.911
Totaal	€ 1.715.095	€ 870.000	€ 342.366	€ 856.000	€ -6.250	€ -347.021

Reden einde traject	Aantal	Percentage
Borsele		
Einde uitkering overig (niet door werk/opleiding)	4	16,7
Overig (inzet traject niet langer zinvol)	9	37,5
Uitstroom Betaald/regulier werk	10	41,7
Uitstroom Betaald/regulier werk met ondersteuning	1	4,2
Totaal	24	100,0
Goes		
Einde uitkering overig (niet door werk/opleiding)	28	21,2
Overig (inzet traject niet langer zinvol)	56	42,4
Uitstroom Betaald/regulier werk	45	34,1
Uitstroom wegens opleiding	3	2,3
Totaal	132	100,0
Kapelle		
Einde uitkering overig (niet door werk/opleiding)	3	16,7
Overig (inzet traject niet langer zinvol)	6	33,3
Uitstroom Betaald/regulier werk	7	38,9
Uitstroom wegens opleiding	2	40,0
Totaal	18	100,0
Reimerswaal		
Einde uitkering overig (niet door werk/opleiding)	5	11,6
Overig (inzet traject niet langer zinvol)	22	51,2
Uitstroom Betaald/regulier werk	12	27,9
Uitstroom Betaald/regulier werk met ondersteuning	4	9,3
Totaal	43	100,0
Noord Beveland		
Einde uitkering overig (niet door werk/opleiding)	3	13,0
Overig (inzet traject niet langer zinvol)	4	17,4
Uitstroom Betaald/regulier werk	12	52,2
Uitstroom wegens opleiding	2	8,7
Uitstroom Betaald/regulier werk met ondersteuning	2	8,7
Totaal	23	100,0

Taakstelling huisvesting statushouders

Taakstelling en realisatie 2018

De onderstaande tabel geeft een beeld van de taakstelling huisvesting statushouders in 2018

Gemeente	taakstelling 2018	Overschot/tekort 2017	Te realiseren in 2018
Borsele	33	-19	14
Goes	52	1	53
Kapelle	18	-1	17
Reimerswaal	32	-17	15
Noord-Beveland	11	-7	4
Totaal	146	-43	103

De onderstaande tabel geeft de realisatie van de taakstelling statushouders weer tot en met het 2e kwartaal 2018

Gemeente	Te realiseren in 2018	Realisatie tot en met 2e kwartaal 2018	Nog te doen in 2018
Borsele	14	3	11
Goes	53	41	12
Kapelle	17	3	14
Reimerswaal	15	8	7
Noord-Beveland	4	4	0
Totaal	103	59	44

2. Inkomen

2.1 Ontwikkelingen 2018

2.1.1 Armoedebeleid

De kadernota armoedebeleid is in het derde en vierde kwartaal 2017 door de Bevelandse gemeenten vastgesteld. De afdeling WIZ heeft – in samenspraak met de gemeenten – een planning gemaakt van de onderwerpen die in 2018 worden opgepakt.

In het tweede kwartaal hebben we onderzoek gedaan naar de ontwikkelingen die er zijn als het gaat om dienstverlening aan onze klanten met betrekking tot armoede en schulden. Concreet gaat het dan om de inzichten vanuit Mobility Mentoring® dat stress als gevolg van armoede en schulden invloed heeft op het denken en handelen van mensen. Op basis hiervan is door Platform31 een methode ontwikkeld waarmee organisaties deze problemen beter aan kunnen pakken. We hebben voorbereidingen getroffen voor een voorlichting in het derde kwartaal aan bestuur en management van de afdeling WIZ, een aantal medewerkers en een aantal cliëntenraadsleden.

Maatwerk is één van de uitgangspunten in de kadernota armoedebeleid. De Omgekeerde Toets van Stimulansz is een methodiek die we kunnen gebruiken om meer maatwerk te kunnen bieden aan onze klanten. In het tweede kwartaal is een voorlichting hierover voorbereid aan management en medewerkers van de afdeling WIZ en de contactambtenaren van de gemeenten. De voorlichting vindt in het derde kwartaal plaats.

Een andere actiepoint vanuit de kadernota armoedebeleid is het breder bekendmaken van inkomensregelingen van de afdeling WIZ en aanbod vanuit de gemeenten. Hiervoor is een voorstel geschreven over een samenwerking met de stichting Uit-Zicht over het minima magazine *Dina schrijft*. Met dit magazine verwachten we een bredere doelgroep te bereiken, met name ook de zogenaamde werkende armen, door het verspreiden van het blad bij vindplaatsen als maatschappelijk werk, scholen en huisartsen. In het derde kwartaal volgt hierover een voorstel aan gemeenten.

In de praktijk blijkt de financiële situatie van statushouders op het moment dat zij gehuisvest worden en een uitkering aanvragen vaak kwetsbaar is. Het systeem van uitkeringen, toeslagen, eigen risico en naheffingen is dusdanig complex dat er vaak vanaf de vestiging in de gemeente en de aanvang van de uitkering al een achterstand ontstaat. Landelijk is de ontwikkeling dat vanaf 2020 gemeenten verantwoordelijk worden voor inburgering en budgettering van deze doelgroep. Vooruitlopend hierop is beleid in ontwikkeling over het voorkomen van schulden bij statushouders.

2.1.2 Schulddienstverlening

Na vaststelling van het Harmonisatieplan Schulddienstverlening is toegewerkt naar een eenduidige werkwijze voor de vijf Bevelandse gemeenten. Met ingang van 1 juli 2018 is de toegang tot schuldhulpverlening voor alle inwoners van de Bevelandse gemeenten gelijk in die zin dat alle inwoners van deze gemeenten zich tot de afdeling WIZ kunnen wenden. Alleen schuldtrajecten van inwoners uit de gemeenten Borsele en Reimerswaal die al vóór 1 januari 2018 zijn gestart bij de Kredietbank West-Brabant, blijven daar nog in behandeling.

Er is in het tweede kwartaal een voorlichting geweest door het Nibud aan medewerkers van de afdeling WIZ en van de gemeenten over Startpunt Geldzaken. Dit is een middel waarmee inwoners online hun financiën (inkomsten en uitgaven) inzichtelijk kunnen maken en kunnen beheren. Ook professionals in het Sociaal Domein kunnen hiervan gebruik maken voor hun cliënten. Hierover volgt een voorstel aan de gemeenten.

Ook in het tweede kwartaal is het project Vroegsignalering voorbereid. Dit project bestaat er in het kort uit dat we convenanten afsluiten met woningstichtingen, energie- en waterleveranciers en zorgverzekeringen om betalingsachterstanden in een vroeg stadium aan GR de Bevelanden te melden zodat deze tijdig aan kunnen worden gepakt. Daardoor willen we voorkomen dat meer schulden ontstaan. Het project heeft vanaf medio 2017 als pilot gedraaid in Borsele en er volgt in het derde kwartaal een voorstel aan gemeenten om dit in de Bevelandse gemeenten uit te gaan voeren.

Begin 2018 heeft de GR een start gemaakt om toegelaten te worden als volwaardig lid van de NVVK. De audit heeft plaatsgevonden in het tweede kwartaal. De auditor heeft een postief adviesrapport geschreven aan de NVVK.

Binnen schulddienstverlening worden de werkprocessen volgens de lean-methodiek op orde gebracht, dit is een continu proces.

2.1.3 Actualiseren beleidsregels

De afdeling WIZ werkt voortdurend aan het optimaliseren van het beleid.

In het tweede kwartaal 2018 zijn de beleidsregels bijzondere bijstand voor woninginrichting gewijzigd en vastgesteld door het dagelijks bestuur. Voor noodzakelijke duurzame gebruiksgoederen wordt in plaats van 70% nu 100% van de Nibud-normen verstrekt, zodat een kwalitatief en duurzaam apparaat aangeschaft kan worden.

De bijzondere bijstand voor duurzame gebruiksgoederen wordt in principe verstrekt in de vorm van een lening. In uitzonderlijke gevallen kan er sprake zijn van bijzondere bijstand voor complete woninginrichting. Voorheen werd dit volledig verstrekt in de vorm van een lening. Op grond van de nieuwe beleidsregels wordt nu een deel in de vorm van een lening verstrekt en het andere deel 'om niet'.

2.1.4 Samenwerking private organisaties Sociaal Domein

Subsidieverlening

De bevoegdheid tot het verlenen van subsidies is niet overgedragen aan het dagelijks bestuur van GR De Bevelanden. Dat betekent dat de afdeling WIZ advies uitbrengt aan de vijf colleges en dat zij vervolgens een besluit nemen op de subsidieaanvraag. In het tweede kwartaal hebben we advies uitgebracht over subsidie aan SHV Zeeland en aan de Voedselbank.

Beleidsontwikkeling

Naar aanleiding van de Armoedeconferentie in november 2017 hebben professionals van verschillende organisaties in het Sociaal Domein aangegeven betrokken te willen worden bij ontwikkeling van beleid voor bepaalde doelgroepen. In het tweede kwartaal hebben we hieraan een eerste vervolg gegeven door een werkgroep te betrekken bij het onderwerp armoedebestrijding onder kinderen. Armoedebestrijding onder kinderen is één van de speerpunten uit de kadernota armoedebeleid. Samen met deze professionals en beleidsmedewerkers van de gemeenten onderzoeken we welke acties nodig zijn om armoede onder kinderen tegen te gaan.

2.2 Resultaten 2018

<i>Wat willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none">• Uitkeringen worden rechtmatig en tijdig verstrekt.• Fraude wordt bestreden.• Mensen nemen meer verantwoordelijkheid voor hun situatie en dragen bij aan de oplossing van hun problemen en die van anderen. Voor wie dat nodig heeft is een vangnet beschikbaar.• Er is een duidelijke visie op armoedebeleid.• Het aantal huishoudens dat in armoede leeft, neemt af door het bieden van voldoende inkomensondersteuning aan hen die het nodig hebben.• We bieden meer maatwerk.• Het bereik van de doelgroep wordt vergroot.• Schulddienstverlening wordt voor de vijf Bevelandse Gemeenten op een adequate wijze uitgevoerd. Daarnaast willen wij bereiken dat er voor iedere inwoner met (dreigende) financiële problemen een passend aanbod komt voor het voorkomen, verminderen of oplossen van schulden.• Meer inzetten op preventie en vroegsignalering waardoor er minder problematische schuldsituaties ontstaan.
---------------------------------------	--

<p>Indicatoren</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal meldingen uitkering levensonderhoud, • Aantal ingediende aanvragen levensonderhoud, • Aantal aanvragen inkomensondersteunende regelingen, • Aantal kinderen dat gebruik maakt van het Jeugdsportfonds, • Aantal kinderen dat gebruik maakt van het Jeugdcultuurfonds, • Aantal meldingen schulddienstverlening toevoegen, • Aantal aanvragen schuldhulpverlening, • Aantal huurachterstanden, • Aantal ontruiming, • Aantal energie achterstanden, • Aantal afsluitingen.
<p>Wat gaan we er voor doen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen om uitkeringen worden (na de eventuele zoekperiode) voor 95% van de gevallen afgehandeld binnen een termijn van 4 weken na aanvraag en met een foutenpercentage dat ligt binnen de door de accountant gehanteerde normen. • We ontwikkelen samen met de gemeenten een integraal armoedebeleid, waarbij we samenwerken met andere partners binnen het Sociaal Domein (gemeenten, sociale teams). • We ondersteunen kwetsbare doelgroepen gericht met maatwerkvoorzieningen op het gebied van inkomen: (individuele inkomenstoeslag, individuele studietoelage, Declaratiefonds, bijzondere bijstand, collectieve zorgverzekering en compensatie chronisch zieken en gehandicapten). • We bieden als vangnet inkomensondersteuning en leiden door naar hulp en ondersteuning waar nodig en komen zo tot integrale ondersteuning bij armoede. • Intensiveren communicatie/voorlichting over inkomensondersteunende regelingen. • Mensen die een PW uitkering willen aanvragen volgen vooraf workshops. Het onderwerp financiën is een onderdeel van de workshops, waarbij de aandacht uit gaat naar hoe te rond te komen met een laag inkomen, mensen krijgen budgettips en informatie over hulp bij schulden. • Tevens willen we de preventie uitbreiden of intensiveren naar andere doelgroepen, denk hierbij aan jongeren en zelfstandig ondernemers. • Mensen met (dreigende) financiële problemen kunnen met hun hulpvraag terecht op het open spreekuur schulddienstverlening. Wanneer een aanvraag wordt ingediend, wordt er binnen 8 weken een besluit genomen op de aanvraag. Ten aanzien van mensen met schulden wordt gezocht naar een passende oplossing (maatwerk). In eerste instantie wordt gekeken of de schulden volledig kunnen worden betaald door middel van het treffen van betalingsregelingen. Wanneer er sprake is van een problematische schuldsituatie wordt er een minnelijke schuldregeling gestart of is er een doorverwijzing naar de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
<p>Wat hebben we bereikt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In het eerste halfjaar van 2018 is een preventiequote behaald van 66% dat wil zeggen dat 264 van de 399 afgehandelde meldingen niet hebben geleid tot instroom in de uitkering (gebruik van voorliggende voorzieningen). • Tot en met het tweede kwartaal maken 247 kinderen uit de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle en Reimerswaal gebruik van het Jeugdsportfonds. • Tot en met het tweede kwartaal maken 47 kinderen uit de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle en Reimerswaal gebruik van het Jeugdcultuurfonds. • We hebben voorbereidingen getroffen voor diverse activiteiten gericht op armoedebestrijding en schuldpreventie.

	<p>Schulddienstverlening Goes, Kapelle en Noord-Beveland</p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal meldingen schulddienstverlening : 14• Aantal aanvragen schuldhulpverlening: 16• Aantal huurachterstanden: 14• Aantal ontruiming: 11 <p>Schulddienstverlening Borsele en Reimerswaal</p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal meldingen schulddienstverlening : 31• Aantal aanvragen schuldhulpverlening: 20• Aantal huurachterstanden: 13• Aantal ontruiming: 2
--	---

2.3 Toelichting op de cijfers en financiën Inkomen 2018

De prognose voor 2018, op basis van de realisatie tot en met het tweede kwartaal 2018, is lager dan de raming in het uitvoeringsplan, voornamelijk als gevolg van het feit dat in het uitvoeringsplan geen rekening is gehouden met de inkomsten uit (deeltijd)arbeid. In het uitvoeringsplan 2018 werden de uitgaven ten laste van het budget BUIG in totaal geraamd op € 20.760.000 en werden de baten ten gunste van het budget BUIG in totaal geraamd op € 511.000. Op basis van de realisatie tot en met het tweede kwartaal 2018 worden de uitgaven ten laste van het budget BUIG in totaal geraamd op € 20.434.000 en de baten ten gunste van het budget BUIG worden in totaal geraamd op € 430.500.

Per saldo is de prognose voor 2018 lager dan de raming in het uitvoeringsplan. In het uitvoeringsplan werd een totaal tekort geraamd van € 796.037, maar op basis van de realisatie tot en met het tweede kwartaal 2018 wordt een tekort van € 141.966 geraamd. Wel zijn er verschillen per gemeente. De verschillen zijn af te leiden uit de overzichten zoals weergegeven op bladzijde 17 en 18. Op basis van de prognose 2018 zal er voor geen van de deelnemende gemeenten een vangnetuitkering hoeven te worden aangevraagd. Immers, de tekorten vallen onder het eigen risico van de gemeenten van 7,5%. Wel dienen de uitgaven voor de gemeente Kapelle nauwlettend in de gaten te worden gehouden. Het tekort voor de gemeente Kapelle valt weliswaar onder het eigen risico, maar zit op de grens van het aanvragen van een vangnetuitkering.

Algemene beeld voor de Bevelanden is dat het bijstandsvolume gedurende de periode januari 2018 tot en met mei 2018 is gestegen en sinds juni 2018 weer licht aan het dalen is.

2.4 Cijfers en Financiën Inkomen 2018

BUIG

Gemeente	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Begroting 2018	Realisatie t/m Q2	Prognose	Vershil
Borsele						
Participatiewet	€ 2.602.396	€ 2.693.989	€ 2.726.000	€ 1.499.756	€ 2.710.000	€ 16.000
Loonkostensubsidie	€ 1.330	€ 24.641	€ 18.000	€ 36.382	€ 73.000	€ -55.000
IOAW	€ 356.265	€ 410.499	€ 410.000	€ 230.224	€ 383.000	€ 27.000
IOAZ	€ 36.320	€ 29.170	€ 32.000	€ 21.201	€ 37.000	€ -5.000
BBZ starters	€ 16.219	€ 21.813	€ 35.000	€ 7.904	€ 35.000	€ -
Verhaalde bijstand	€ -150.813	€ -82.097	€ -116.000	€ -30.058	€ -60.000	€ -56.000
Totaal	€ 2.861.717	€ 3.098.015	€ 3.105.000	€ 1.765.409	€ 3.178.000	€ -73.000
Goes						
Participatiewet	€ 9.967.236	€ 9.677.500	€ 10.310.000	€ 5.531.955	€ 10.000.000	€ 310.000
Loonkostensubsidie	€ 4.084	€ 64.628	€ 56.000	€ 88.446	€ 177.000	€ -121.000
IOAW	€ 523.779	€ 635.575	€ 733.000	€ 388.818	€ 652.000	€ 81.000
IOAZ	€ 85.843	€ 62.354	€ 65.000	€ 52.671	€ 91.000	€ -26.000
BBZ starters	€ 82.451	€ 51.017	€ 35.000	€ 26.405	€ 53.000	€ -18.000
Verhaalde bijstand	€ -234.137	€ -193.143	€ -254.000	€ -111.637	€ -224.000	€ -30.000
Totaal	€ 10.429.256	€ 10.297.931	€ 10.945.000	€ 5.976.660	€ 10.749.000	€ 196.000
Kapelle						
Participatiewet	€ 1.150.039	€ 1.196.833	€ 1.250.000	€ 654.939	€ 1.266.000	€ -16.000
Loonkostensubsidie	€ 310	€ 11.235	€ 11.000	€ 10.654	€ 21.000	€ -10.000
IOAW	€ 78.339	€ 83.717	€ 88.000	€ 45.953	€ 87.000	€ 1.000
IOAZ	€ 15.888	€ 17.575	€ 16.000	€ 6.465	€ 12.000	€ 4.000
BBZ starters	€ 13.789	€ 2.566	€ -	€ -	€ -	€ -
Verhaalde bijstand	€ -42.163	€ -8.118	€ -27.000	€ -25.611	€ -51.000	€ 24.000
Totaal	€ 1.216.202	€ 1.303.808	€ 1.338.000	€ 692.400	€ 1.335.000	€ 3.000
Noord-Beveland						
Participatiewet	€ 1.245.390	€ 1.206.120	€ 1.306.000	€ 596.250	€ 1.155.000	€ 151.000
Loonkostensubsidie	€ -	€ 15.094	€ 15.000	€ 12.460	€ 25.000	€ -10.000
IOAW	€ 96.683	€ 113.548	€ 117.000	€ 70.297	€ 133.000	€ -16.000
IOAZ	€ 20.129	€ 20.010	€ 16.000	€ 18.242	€ 35.000	€ -19.000
BBZ starters	€ 3.369	€ 3.868	€ -	€ 5.695	€ 12.000	€ -12.000
Verhaalde bijstand	€ -26.177	€ -64.565	€ -47.000	€ -14.748	€ -30.000	€ -17.000
Totaal	€ 1.339.394	€ 1.294.075	€ 1.407.000	€ 688.197	€ 1.330.000	€ 77.000
Reimerswaal						
Participatiewet	€ 2.762.971	€ 3.094.537	€ 3.152.000	€ 1.638.556	€ 3.166.000	€ -14.000
Loonkostensubsidie	€ -	€ 34.203	€ 39.000	€ 47.595	€ 54.000	€ -15.000
IOAW	€ 165.220	€ 205.963	€ 264.000	€ 105.562	€ 197.000	€ 67.000
IOAZ	€ 29.217	€ 36.035	€ 49.000	€ 25.011	€ 47.000	€ 2.000
BBZ starters	€ 19.864	€ 25.440	€ 17.000	€ 6.454	€ 13.000	€ 4.000
Verhaalde bijstand	€ -52.730	€ -66.587	€ -67.000	€ -32.756	€ -65.500	€ -1.500
Totaal	€ 2.924.542	€ 3.329.591	€ 3.454.000	€ 1.790.422	€ 3.411.500	€ 42.500

Prognose Gebundelde uitkering 2018

Gemeente	Voorlopig Budget BUIG	Prognose PW	Prognose IOAW	Prognose IOAZ	Prognose BBZ Starters	Prognose Loonkosten-subsidie	Realisatie Verhaalde Bijstand	Saldo €	Saldo %
Borsele	€ 3.057.449	€ 2.710.000	€ 383.000	€ 37.000	€ 35.000	€ 73.000	€ -60.000	€ -120.551	-4%
Goes	€ 10.886.127	€ 10.000.000	€ 652.000	€ 91.000	€ 53.000	€ 177.000	€ -224.000	€ 137.127	1%
Kapelle	€ 1.249.071	€ 1.266.000	€ 87.000	€ 12.000	€ -	€ 21.000	€ -51.000	€ -85.929	-7%
Reimerswaal	€ 3.330.852	€ 3.166.000	€ 197.000	€ 47.000	€ 13.000	€ 54.000	€ -65.500	€ -80.648	-2%
Noord-Beveland	€ 1.338.035	€ 1.155.000	€ 133.000	€ 35.000	€ 12.000	€ 25.000	€ -30.000	€ 8.035	1%
Totaal	€ 21.199.569	€ 18.297.000	€ 1.452.000	€ 222.000	€ 113.000	€ 350.000	€ -430.500	€ -141.966	-1%

* Het voorlopig budget BUIG is gebaseerd op de publicatie van 11 april 2018

Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (BBZ)

BBZ

Gemeente	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Begroting 2018	Realisatie tm Q2	Prognose	Vershil
Borsele						
Externe advieskosten	€ 16.841	€ 20.300	€ 21.000	€ 3.157	€ 20.000	€ 1.000
Levensonderhoud	€ 28.680	€ 19.684	€ 23.000	€ 6.063	€ 23.000	€ -
Om niet	€ 59.023	€ 91.695	€ 74.000	€ 23.927	€ 74.000	€ -
Bedrijfskapitaal	€ 15.000	€ 42.300	€ 22.000	€ -	€ 22.000	€ -
Verhaalde levensonderhoud BBZ	€ -27.880	€ -2.975	€ -14.000	€ -14.271	€ -15.000	€ 1.000
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -87.156	€ -81.754	€ -89.000	€ -68.791	€ -69.000	€ -20.000
Totaal	€ 4.508	€ 89.250	€ 37.000	€ -49.916	€ 55.000	€ -18.000
Goes						
Externe advieskosten	€ 143.300	€ 38.483	€ 54.000	€ 25.337	€ 50.000	€ 4.000
Levensonderhoud	€ 45.047	€ 35.364	€ 39.000	€ 27.796	€ 56.000	€ -17.000
Om niet	€ 156.465	€ 166.146	€ 161.000	€ 117.674	€ 161.000	€ -
Bedrijfskapitaal	€ 49.972	€ -	€ 213.000	€ -	€ 213.000	€ -
Verhaalde levensonderhoud BBZ	€ -67.917	€ -28.603	€ -49.000	€ -72.201	€ -73.000	€ 24.000
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -164.533	€ -112.914	€ -132.000	€ -139.874	€ -140.000	€ 8.000
Totaal	€ 162.334	€ 98.476	€ 286.000	€ -41.267	€ 267.000	€ 19.000
Kapelle						
Externe advieskosten	€ 10.187	€ 5.978	€ 14.000	€ -	€ 14.000	€ -
Levensonderhoud	€ -	€ 15.955	€ 8.000	€ -	€ 8.000	€ -
Om niet	€ 10.302	€ 22.733	€ 16.000	€ 4.046	€ 16.000	€ -
Bedrijfskapitaal	€ 35.500	€ -	€ 32.000	€ -	€ 32.000	€ -
Verhaalde levensonderhoud BBZ	€ -2.943	€ -5.363	€ -4.000	€ -3.266	€ -4.000	€ -
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -161.303	€ -4.987	€ -57.000	€ -2.422	€ -3.000	€ -54.000
Totaal	€ -108.257	€ 34.316	€ 9.000	€ -1.643	€ 63.000	€ -54.000
Noord-Beveland						
Externe advieskosten	€ 143.300	€ 16.644	€ 14.000	€ 7.327	€ 14.000	€ -
Levensonderhoud	€ 10.249	€ 7.584	€ 12.000	€ 6.220	€ 12.000	€ -
Om niet	€ 24.903	€ 56.466	€ 23.000	€ 7.183	€ 23.000	€ -
Bedrijfskapitaal	€ 63.915	€ -	€ 45.000	€ 7.300	€ 45.000	€ -
Verhaalde levensonderhoud BBZ	€ -12.155	€ -1.860	€ -8.000	€ -3.437	€ -4.000	€ -4.000
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -15.682	€ -8.212	€ -13.000	€ -3.884	€ -4.000	€ -9.000
Totaal	€ 214.530	€ 70.622	€ 73.000	€ 20.709	€ 86.000	€ -13.000
Reimerswaal						
Externe advieskosten	€ 18.828	€ 23.741	€ 22.000	€ 21.438	€ 25.000	€ -3.000
Levensonderhoud	€ 10.216	€ 20.041	€ 11.000	€ 6.533	€ 13.000	€ -2.000
Om niet	€ 97.867	€ 44.231	€ 65.000	€ 25.347	€ 65.000	€ -
Bedrijfskapitaal	€ 217.700	€ 30.311	€ 90.000	€ -	€ 90.000	€ -
Verhaalde levensonderhoud BBZ	€ -27.335	€ -29.658	€ -24.000	€ -20.935	€ -21.000	€ -3.000
Verhaalde bedrijfskapitaal BBZ	€ -61.980	€ -35.349	€ -51.000	€ -34.623	€ -35.000	€ -16.000
Totaal	€ 255.296	€ 53.317	€ 113.000	€ -2.241	€ 137.000	€ -24.000

Minimabeleid

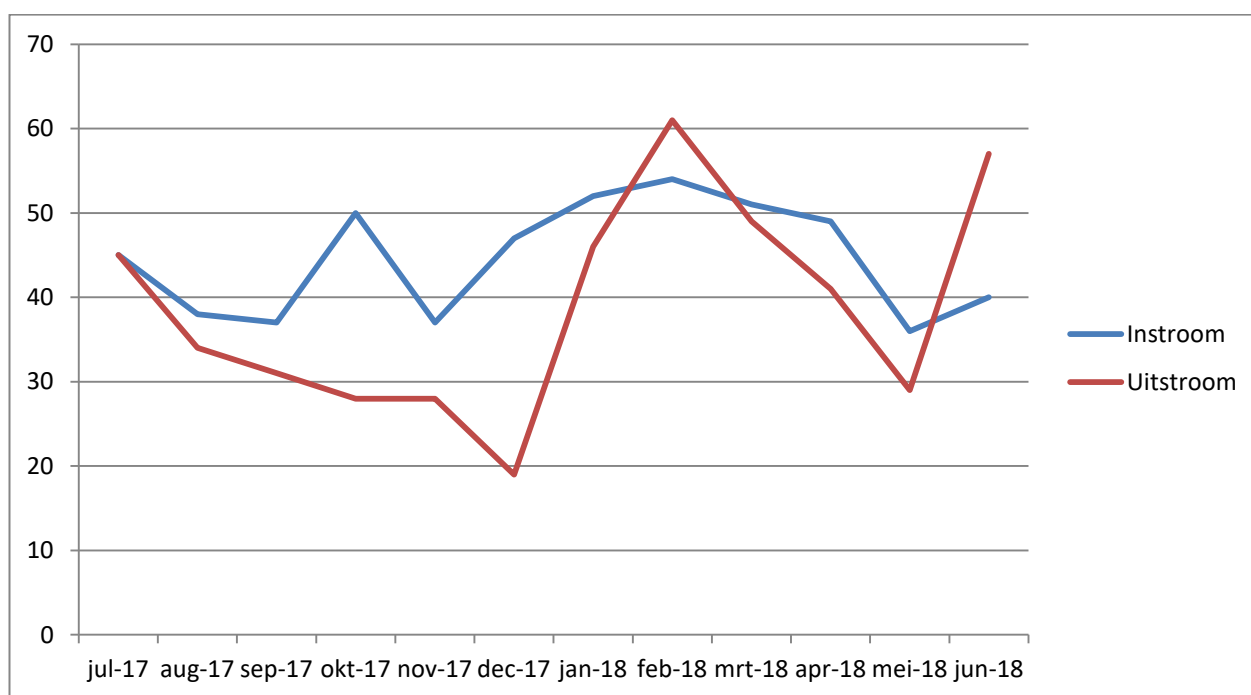
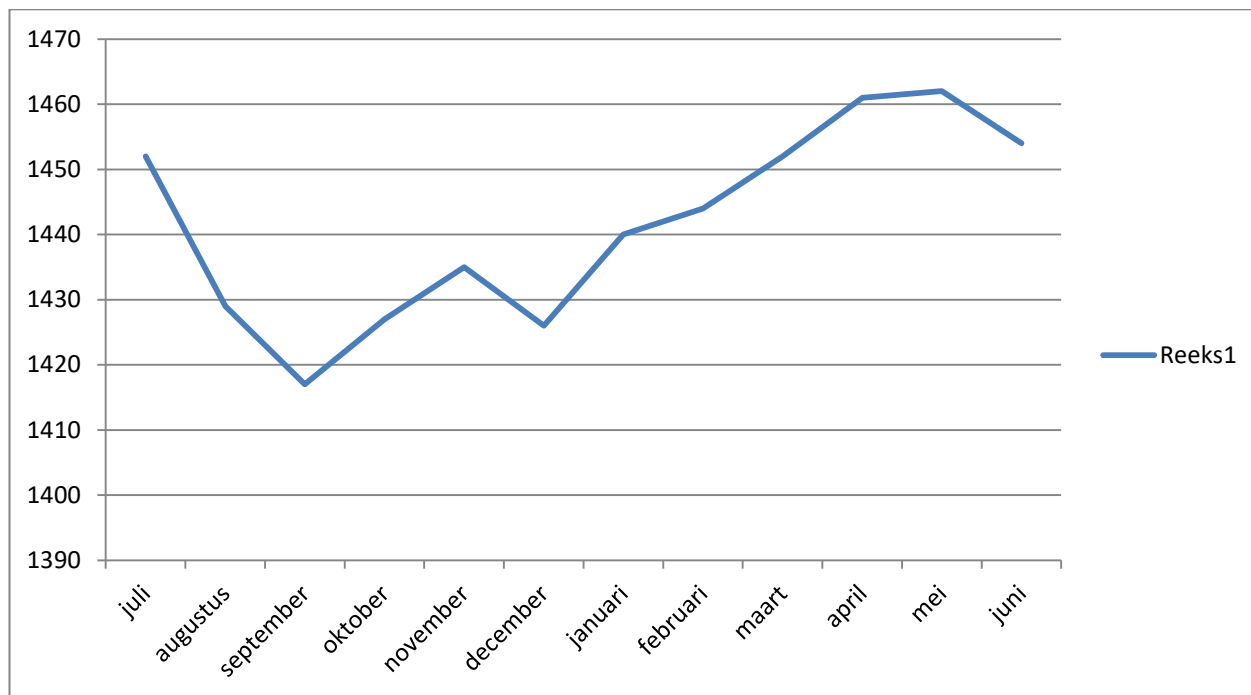
Gemeente	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Begroting	Realisatie tm Q2	Prognose	Vershil
Borsele						
Bijzondere Bijstand	€ 226.457	€ 255.347	€ 161.000	€ 77.273	€ 155.000	€ 6.000
Declaratie fonds	€ 36.418	€ 44.673	€ 44.000	€ 21.028	€ 28.000	€ 16.000
Individuele inkomensvoeslag	€ 26.181	€ 37.949	€ 35.000	€ 24.809	€ 33.000	€ 2.000
Individuele studietoeslag	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Cliëntenparticipatie	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ -
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 77.045		€ 45.000	€ 66.375	€ 73.000	€ -28.000
Collectieve ziektekostenverzekering		€ 68.421	€ 83.000	€ 36.152	€ 83.000	€ -
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -44.441	€ -49.977	€ -45.000	€ -24.183	€ -48.000	€ 3.000
Totaal	€ 323.660	€ 358.413	€ 325.000	€ 203.455	€ 326.000	€ -1.000
Goes						
Bijzondere Bijstand	€ 742.176	€ 665.480	€ 750.000	€ 344.252	€ 725.000	€ 25.000
Declaratie fonds	€ 124.276	€ 165.823	€ 157.000	€ 76.078	€ 102.000	€ 55.000
Individuele inkomensvoeslag	€ 126.075	€ 158.229	€ 160.000	€ 99.765	€ 133.000	€ 27.000
Individuele studietoeslag	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Cliëntenparticipatie	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ -
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 284.075		€ 184.000	€ 251.924	€ 277.000	€ -93.000
Collectieve ziektekostenverzekering		€ 269.569	€ 308.000	€ 141.473	€ 308.000	€ -
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -174.452	€ -176.940	€ -193.000	€ -75.867	€ -152.000	€ -41.000
Totaal	€ 1.104.150	€ 1.084.161	€ 1.368.000	€ 839.625	€ 1.395.000	€ -27.000
Kapelle						
Bijzondere Bijstand	€ 90.247	€ 115.197	€ 81.000	€ 49.980	€ 100.000	€ -19.000
Declaratie fonds	€ 16.133	€ 18.291	€ 16.000	€ 14.362	€ 19.000	€ -3.000
Individuele inkomensvoeslag	€ 12.158	€ 15.123	€ 13.000	€ 9.622	€ 13.000	€ -
Individuele studietoeslag	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Cliëntenparticipatie	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ -
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 23.425		€ 20.000	€ 26.160	€ 29.000	€ -9.000
Collectieve ziektekostenverzekering		€ 81.630	€ 85.000	€ 41.318	€ 85.000	€ -
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -27.493	€ -25.200	€ -27.000	€ -15.691	€ -31.000	€ 4.000
Totaal	€ 116.470	€ 207.041	€ 190.000	€ 127.750	€ 217.000	€ -27.000
Noord-Beveland						
Bijzondere Bijstand	€ 138.717	€ 128.025	€ 107.000	€ 32.745	€ 107.000	€ -
Declaratie fonds	€ 37	€ 648	€ -	€ 350	€ 200	€ -200
Individuele inkomensvoeslag	€ 10.860	€ 14.382	€ 12.000	€ 6.144	€ 12.000	€ -
Individuele studietoeslag	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Cliëntenparticipatie	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ -
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 13.325		€ 13.000	€ 16.920	€ 19.000	€ -6.000
Collectieve ziektekostenverzekering		€ 27.669	€ 33.000	€ 19.876	€ 40.000	€ -7.000
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -15.459	€ -16.326	€ -14.000	€ -9.759	€ -20.000	€ 6.000
Totaal	€ 149.480	€ 156.398	€ 153.000	€ 68.276	€ 160.200	€ -7.200
Reimerswaal						
Bijzondere Bijstand	€ 252.830	€ 248.343	€ 209.000	€ 103.234	€ 207.000	€ 2.000
Declaratie fonds	€ 28.649	€ 46.361	€ 39.000	€ 26.275	€ 35.000	€ 4.000
Individuele inkomensvoeslag	€ 29.063	€ 38.609	€ 36.000	€ 23.217	€ 31.000	€ 5.000
Individuele studietoeslag	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Cliëntenparticipatie	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000	€ -
Chronisch zieken en gehandicapten	€ 60.825		€ 51.000	€ 68.235	€ 75.000	€ -24.000
Collectieve ziektekostenverzekering		€ 76.351	€ 98.000	€ 38.966	€ 98.000	€ -
Verhaalde bijstand minimabeleid	€ -84.772	€ -61.025	€ -69.000	€ -31.142	€ -63.000	€ -6.000
Totaal	€ 288.595	€ 350.639	€ 366.000	€ 230.785	€ 385.000	€ -19.000

Uitkeringsgerechtigden uitgesplitst per gemeente

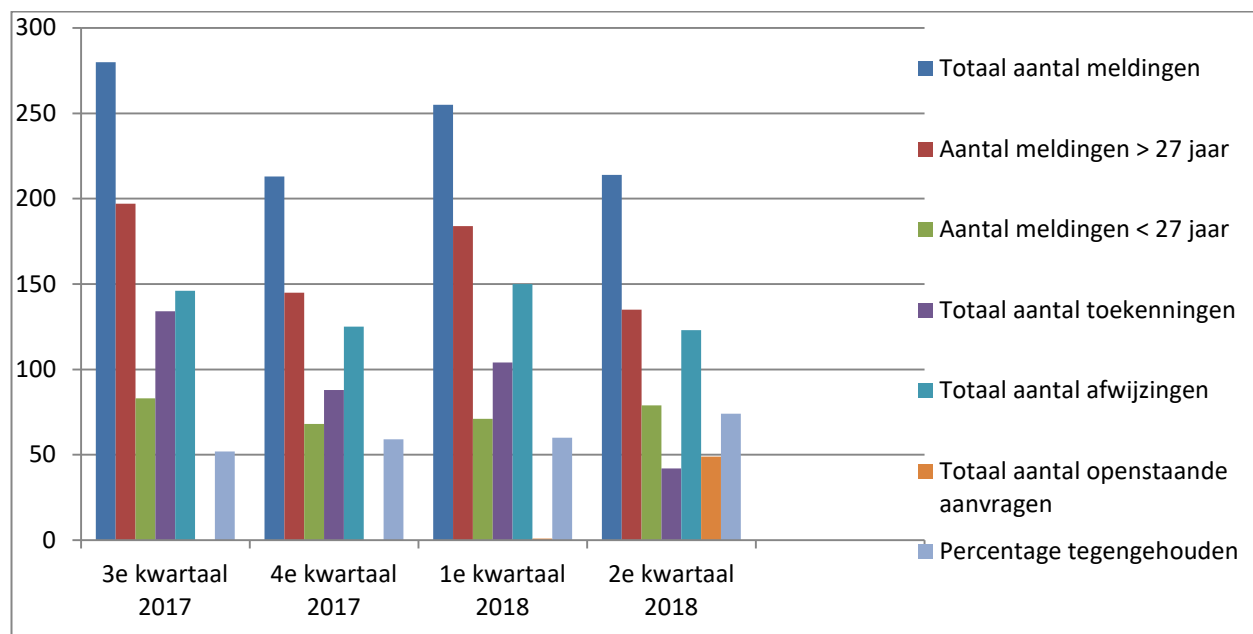
Ieder kwartaal kunnen achteraf de cijfers over eerdere kwartalen worden gecorrigeerd met, op het moment van de start van het volgende kwartaal, nog niet afgehandelde aanvragen levensonderhoud of beëindigingen levensonderhoud vanuit het vorige kwartaal. Ieder kwartaal kunnen er beëindigingen met terugwerkende kracht tot één of meerdere eerdere kwartalen plaatsvinden.

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de ontwikkeling van het aantal klanten in de periode juli 2017 tot en met juni 2018.

Onderstaande overzichten betreffen een 12 maandenperiode

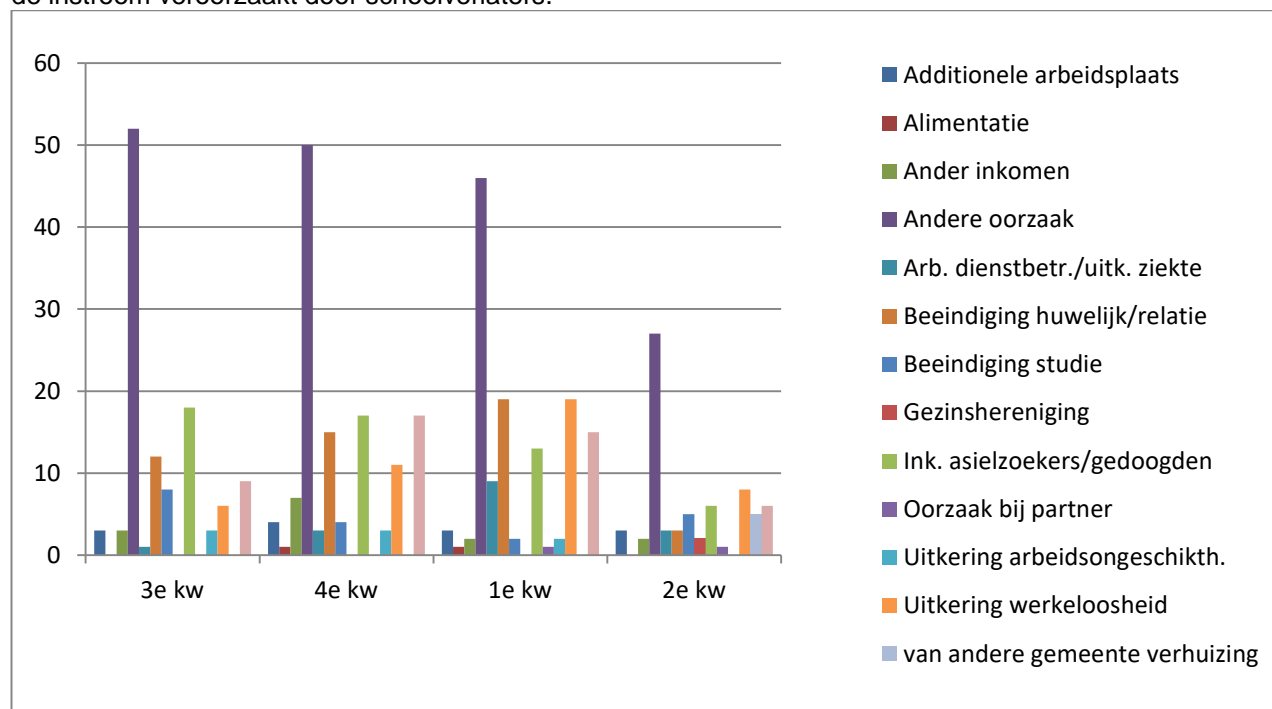


In het uitvoeringsplan WIZ is de ambitie uitgesproken dat 50% van de meldingen voor een uitkering niet leidt tot een uitkering (preventiequote). Op basis van onderstaand overzicht kan worden gesteld dat deze doelstelling in het 1e kwartaal is behaald. Over het 1e kwartaal heeft gemiddeld 71% van de in behandeling genomen meldingen niet geleid tot een uitkering. Echter, hierbij dient in acht te worden genomen dat er op het moment van samenstellen van deze rapportage nog 91 aanvragen in behandeling waren.



Reden instroom

Onderstaande tabel geeft inzicht in de redenen van instroom in de bijstand. Hieruit blijkt dat 15% van de instroom bestaat uit statushouders. Verder blijkt dat 19% van de instroom wordt veroorzaakt door het verlies van werk, zelfstandig beroep of bedrijf, inkomen en het bereiken van de maximale periode van WW. Tenslotte wordt 5% van de instroom veroorzaakt door schoolverlaters.



3. Zorg

3.1 Ontwikkelingen 2018

3.1.1 Uitvoering geven aan de hervorming van de regeling 'dienstverlening aan huis' (afbouw alfahulpconstructie)

Bij nieuwe indicaties wordt alleen nog gewerkt met hulpen in loondienst van een zorgaanbieder. Bij bestaande cliënten wordt de alphahulpconstructie gelijdelijk afgebouwd. Uiterlijk 1-1-2020 ontvangen alle cliënten ondersteuning van een hulp in loondienst.

We monitoren de nieuwe inzet onder andere door (telefoon)gesprekken met cliënten en gesprekken met zorgaanbieders.

In de maanden april en mei is een grote kwaliteitsmonitor hulp bij het huishouden in de hele Oosterschelderegio uitgevoerd. In de regio zijn iets meer dan 400 huisbezoeken afgelegd en technische metingen verricht. Eind augustus wordt de definitieve rapportage opgeleverd dus in Q3 kan er meer gezegd worden over de resultaten.

3.1.2 Langer zelfstandig wonen (woning aanpassen of verhuizen)

Dit thema is nader uitgewerkt in de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning (inwerkingtreding 1 mei). Daarbij is het proces voor de toegang tot grote, duurzame woningaanpassingen geoptimaliseerd.

3.1.3 Eigen Bijdrage-beleid

De portefeuillehouders WIZ hebben in maart 2018 in hun vergadering kennis genomen van de (financiële) gevolgen van het Rijksvoornemen een abonnementstarief te gaan invoeren. Zij hebben ook kennis genomen van de ervaren knelpunten rondom de eigen bijdragen Wmo. Via memo's worden de portefeuillehouders steeds ingelicht over actualiteiten. Het ministerie van VWS is vastbesloten het abonnementstarief in te gaan voeren, de VNG heeft hiertegen bezwaren geuit, onder meer gericht op de verwachte toeloop op maatwerkvoorzieningen.

3.1.4 Algemene en collectieve voorzieningen

Signalen vanuit het Wmo-loket delen we met de beleidsmedewerkers Wmo van de gemeenten via een gezamenlijk overleg (het zogeheten "Broodje Wmo").

In de Oosterschelderegio is in februari het Actieplan Begeleiding van start gegaan. Het ontwikkelen van algemene voorzieningen op het gebied van dementie en GGZ maken hier onderdeel van uit. Het Wmo-loket neemt deel aan de werksessies en participeert in de werkgroepen die voor het Actieplan Begeleiding in het leven zijn geroepen.

3.1.5 evaluatie en aanpassing bouwstenen Begeleiding

Onderdeel van het bij 3.1.4. genoemde actieplan Begeleiding is ook het evalueren en aanpassen van de bestaande bouwstenen binnen de maatwerkvoorziening Begeleiding. Beleid en uitvoering Wmo van de afdeling WIZ zijn ook hierbij nauw en actief betrokken.

3.1.6 Wijkteams / sociale teams / sociaal domein gemeenten

Vanuit team Zorg wordt in samenwerking met de gemeenten ingezet op versterking van het lokale netwerk. Hiervoor worden kennismakingsbijeenkomsten georganiseerd met relevante partners. Voor alle vijf gemeenten geldt dat er afspraken zijn gemaakt over de samenwerking in het sociaal domein. Daarnaast worden er per gemeente jaarlijks 1 of meer bijeenkomsten georganiseerd voor uitwisseling van en kennismaking met welzijnsorganisaties en klantmanagers WIZ.

3.1.7 Continue verbetering van kwaliteit van het onderzoek

In februari is een verbetertraject gestart op basis van leanprincipes. Onderwerp van verbetering is het Wmo-klantproces van melding tot de aanvraag. Kern hiervan is het weghalen van eventuele overbodige stappen in het proces en het creëren van een (nog) betere doorloop.

3.1.8 Trends en signalen

In deze paragraaf benoemen we opvallende trends en signalen binnen de toegang en de toekenning van Wmo-maatwerkvoorzieningen.

Toegang tot beschermd wonen

Vanaf 1 januari 2018 voert het Wmo-loket desgevraagd voor de vijf Bevelandse gemeenten taken uit rondom de toekenning en administratieve verwerking van het persoonsgebonden budget voor de maatwerkvoorziening beschermd wonen. Deze taken maken geen onderdeel uit van het delegatiebesluit.

Dit hangt nauw samen met de ontwikkelingen in de nieuwe toegangsstructuur. De essentie van de nieuwe toegangsstructuur is, dat gemeenten los van de verzilveringsvorm (zorg in natura of persoonsgebonden budget) meer regie krijgen over de toegang. Voor de vijf Bevelandse gemeenten betekent dit, dat de klantmanagers zorg van het Wmo-loket een belangrijke speler worden in het toegangsproces en hun inzet op dit punt wordt vergroot. Via de dvo wordt dit formatief belegd.

1. Het valt op dat het aantal meldingen Beschermd Wonen voor verzilveringsvorm pgb groter is dan de voorgaande jaren. In het eerste half jaar 2018 zijn net zoveel pgb's afgegeven als over geheel 2017. In de volgende kwartaalrapportage geven we wederom cijfers en voortgangsinformatie op dit punt.

Aantal indicaties Huishoudelijke Hulp (HH)

Als we kijken naar de productiecijfers in de tabel in paragraaf 3.4.4 dan valt ten aanzien van het aantal indicaties huishoudelijke hulp het volgende op.

1. Het totale aantal indicaties voor huishoudelijke hulp is de afgelopen jaren afgenomen. Deze afname heeft te maken met de opgelegde eigen bijdragen en de mogelijkheid deel te nemen aan de HHT-regeling (regeling voor HH tegen gereduceerd tarief). Deze regeling is met ingang van 1 januari 2018 gestopt. Het kan zijn dat hierdoor weer een lichte stijging van de reguliere HH gaat plaats vinden. De productiecijfers aantal indicaties HH laat deze trend in het eerste kwartaal in ieder geval zien.
2. In de meerjarige overzichten komt naar voren dat het aantal indicaties In Kapelle de laatste jaren gelijk blijft. In de gemeente Borsele is het aantal indicaties met 18% toegenomen. Deze toename is nog niet eenduidig te verklaren. We volgen de ontwikkeling op dit punt.

Aantal indicaties Begeleiding

Rondom de maatwerkvoorziening begeleiding signaleren we het volgende.

1. Het is opgevallen dat in 2016 een behoorlijke stijging was in het aantal indicaties ten opzichte van 2015. In 2017 lijkt dit aantal te stabiliseren. De groei in het aantal klanten met een toekenning voor begeleiding kan verschillende oorzaken hebben. Mogelijk komt dit doordat burgers en professionals de weg naar de gemeente nog moesten vinden na de transitie. Ook bij eerdere decentralisaties, zoals hulp bij het huishouden, was eerst een vermindering van de vraag zichtbaar. Die is later weer aangetrokken tot een hoger niveau dan vóór de decentralisatie; het zogenaamde 'badkuipeffect' (Bron: 'Sociaal domein 2015: een bijzonder jaar in cijfers', Cebeon, februari 2017). Een andere reden is dat de zorgbehoefte in de gemeenten groeit. Dit is het gevolg van het Rijksbeleid dat inwoners met een beperking langer zelfstandig thuis blijven wonen en ook vanwege de toenemende verzilvering. Om deze tweede redenen te onderzoeken, maken we een nadere analyse op de ontwikkelingen binnen de klantpopulatie. We volgen dit op de voet.

2. We constateren dat het aantal ZIN-indicaties stijgt en het aantal pgb-indicaties afneemt. Ook deze ontwikkeling volgen we op de voet en nemen we mee in de nadere analyse. Dit beeld wordt bevestigd over Q2 maar het is nog te prematuur om hier harde conclusies aan te verbinden.

3.2 Resultaten 2018

<p><i>Wat willen we bereiken?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners zijn primair zelf eigenaar van hun problemen en verantwoordelijk voor het vinden van oplossingen om invulling te geven aan hun eigen leven. De afdeling WIZ richt zich daarom met name op: <ul style="list-style-type: none"> ○ Het versterken van de eigen verantwoordelijkheid, de onafhankelijkheid en het sociale netwerk van burgers en samenleving; ○ Het organiseren van effectieve ondersteuning voor inwoners die dat nodig hebben door maatwerk te realiseren en de mogelijkheden in de directe omgeving van de burger beter te benutten door gebiedsgericht te werken. ○ Het zoeken naar een nieuw evenwicht tussen de verantwoordelijkheden van overheid en burger op het terrein van de maatschappelijke ondersteuning. • Door het benutten van de eigen mogelijkheden van de burger en zijn omgeving en het bieden van maatwerk trachten wij de uitgaven beheersbaar te houden.
<p><i>Indicatoren</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal ontvangen meldingen WMO • Aantal in behandeling genomen aanvragen WMO • Tijdig en correct beslissen • Aantal afgelegde huisbezoeken bij nieuwe cliënten • Aantal verzorgde informatie bijeenkomsten WMO voor ketenpartners en/of burgers met als doel een laagdrempelig en bekend WMO-loket te zijn op de Bevelanden en voorlichting te geven over de toegang tot zorg en wat daarbij komt kijken. • Percentages cliëntervaring over de Wmo-ondersteuning (CEO 2018).
<p><i>Wat gaan we er voor doen?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • We handelen meldingen binnen de onderzoekstermijn van 6 weken af. Indien de melding leidt tot een aanvraag, dan handelen we die binnen 2 weken af. We informeren betrokkenen actief en duidelijk over de mogelijkheid tot cliëntondersteuning, regels en voorwaarden. Cliënten worden gedurende de gehele procedure mondeling geïnformeerd over de voortgang. • Via een huisbezoek (individueel “gesprek aan de keukentafel”) wordt bij iedere nieuwe klant de persoonlijke situatie in kaart gebracht. De persoonlijke situatie wordt integraal in kaart gebracht om zodoende een voor de inwoner passende oplossing te zoeken. De ondersteuning door de afdeling WIZ kan (achtereenvolgens) bestaan uit: <ul style="list-style-type: none"> ○ het stimuleren van de eigen kracht. ○ het benutten van de sociale omgeving van de burger. ○ het inzetten van algemene of collectieve voorzieningen. ○ het inzetten van maatwerkvoorzieningen. • Meedenken en adviseren over het ontwikkelen en aanbieden van algemene/collectieve voorzieningen, teneinde het beroep op maatwerkvoorzieningen zoveel als mogelijk te verminderen. Dit komt onder andere terug in het structureel afstemmingsoverleg met de beleidscollega’s van de vijf gemeenten. • De afdeling WIZ is een ketenpartner in de lokale gebiedsgerichte teams. Klantvragen met meervoudige problematiek worden in samenwerking met de partners in de gebiedsgerichte teams gezamenlijk opgepakt. Daarnaast hebben de gebiedsgerichte teams de taak de problemen bij inwoners vroegtijdig te signaleren en de inwoners zo nodig te ondersteunen met als bijkomend effect

	duurdere zorg/voorzieningen in de toekomst te voorkomen.
<i>Wat hebben we bereikt ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • We verwijzen naar de productiecijfers voor een overzicht van de aantallen (onder meer aantal meldingen en aanvragen). • Het lukt niet altijd om de meldingen en aanvragen binnen de wettelijke termijn af te handelen. Dit wordt onder meer veroorzaakt door de toename van het aantal aanvragen en meldingen, een toename van de werkzaamheden als gevolg van het elektronisch berichtenverkeer en het soms lang moeten wachten op de ondersteuningsplannen van de zorgaanbieders. Binnen het Lean-traject worden hiervoor oplossingen ontwikkeld. Overigens zijn in vrijwel alle gevallen de betreffende voorzieningen al geleverd bij de cliënt maar loopt de formele (administratieve) afwikkeling vertraging op. • Het aantal afgelegde huisbezoeken in het eerste kwartaal is 395 op basis van handmatige telling. • In februari en juni heeft het structurele afstemmingsoverleg ('Broodje Wmo') plaats gevonden, de volgende is gepland voor september. • T/m juni zijn op het gebied van voorlichting en PR 5 presentaties verzorgd over het Wmo-loket en de toegang tot zorg aan verschillende doelgroepen. • In Q3 verwachten we te kunnen rapporteren over de cliëntervaringen over de Wmo-ondersteuning in Q1.

3.4 Cijfers en Financiën Zorg 2018

3.4.1 Persoonsgebonden budgetten voor voorzieningen

Gemeente	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Begroting 2018	Realisatie tm Q2	Prognose	Vershil
Borsele						
Rolstoelvoorziening	€ -	€ 23.919	€ 3.000	€ 2.957	€ 6.000	€ -3.000
Woonvoorziening	€ 29.753	€ 145.883	€ 51.000	€ 84.992	€ 100.000	€ -49.000
Indiceringen	€ 9.155	€ 10.021	€ 5.000	€ 1.969	€ 4.000	€ 1.000
Verhaalde bijstand WMO	€ -6.908	€ -6.895	€ -6.000	€ -1.536	€ -3.000	€ -3.000
Totaal	€ 32.000	€ 172.928	€ 53.000	€ 88.383	€ 107.000	€ -54.000
Goes						
Rolstoelvoorziening	€ 19.483	€ 33.119	€ 10.000	€ 22.724	€ 45.000	€ -35.000
Woonvoorziening	€ 93.025	€ 202.368	€ 103.000	€ 52.234	€ 103.000	€ -
Indiceringen	€ 11.206	€ 9.020	€ 10.000	€ 3.026	€ 6.000	€ 4.000
Verhaalde bijstand WMO	€ -14.255	€ -8.043	€ -7.000	€ -9.332	€ -9.400	€ 2.400
Totaal	€ 109.459	€ 236.464	€ 116.000	€ 68.652	€ 144.600	€ -28.600
Kapelle						
Rolstoelvoorziening	€ 8.482	€ 7.909	€ 6.000	€ 2.920	€ 6.000	€ -
Woonvoorziening	€ 38.299	€ 51.071	€ 37.000	€ 12.864	€ 37.000	€ -
Indiceringen	€ 1.772	€ 2.097	€ 2.000	€ -	€ 2.000	€ -
Verhaalde bijstand WMO	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal	€ 48.553	€ 61.077	€ 45.000	€ 15.784	€ 45.000	€ -
Noord-Beveland						
Rolstoelvoorziening	€ 6.496	€ -	€ 3.000	€ -	€ 3.000	€ -
Woonvoorziening	€ 14.473	€ 18.377	€ 16.000	€ 3.998	€ 16.000	€ -
Indiceringen	€ 4.980	€ 4.239	€ 4.000	€ 505	€ 4.000	€ -
Verhaalde bijstand WMO	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal	€ 25.949	€ 22.616	€ 23.000	€ 4.503	€ 23.000	€ -
Reimerswaal						
Rolstoelvoorziening	€ 5.360	€ 2.092	€ 3.000	€ 7.866	€ 16.000	€ -13.000
Woonvoorziening	€ 35.456	€ 74.985	€ 51.000	€ 17.348	€ 51.000	€ -
Indiceringen	€ 3.180	€ 6.576	€ 5.000	€ 500	€ 5.000	€ -
Verhaalde bijstand WMO	€ -501	€ -	€ -3.000	€ -30.788	€ -31.000	€ 28.000
Totaal	€ 43.495	€ 83.653	€ 56.000	€ -5.075	€ 41.000	€ 15.000

Gemeente	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Begroting 2018	Realisatie tm Q2	Prognose	Vershil
Borsele						
Begeleiding	€ 440	€ 6.523	€ -	€ -	€ -	€ -
Huishoudelijke hulp	€ 5.188	€ -	€ -	€ 209	€ 500	€ -500
Vervoersvoorziening	€ 9.990	€ 25.756	€ 14.000	€ 10.016	€ 20.000	€ -6.000
Totaal	€ 15.618	€ 32.279	€ 14.000	€ 10.225	€ 20.500	€ -6.500
Goes						
Begeleiding	€ -	€ 11.838	€ -	€ 6.867	€ 14.000	€ -14.000
Huishoudelijke hulp	€ -	€ -	€ -	€ 53	€ 100	€ -100
Vervoersvoorziening	€ 61.679	€ 85.877	€ 66.000	€ 17.002	€ 34.000	€ 32.000
Totaal	€ 61.679	€ 97.715	€ 66.000	€ 23.922	€ 48.100	€ 17.900
Kapelle						
Begeleiding	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Huishoudelijke hulp	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Vervoersvoorziening	€ 4.602	€ 3.646	€ 4.000	€ 95	€ 4.000	€ -
Totaal	€ 4.602	€ 3.646	€ 4.000	€ 95	€ 4.000	€ -
Noord-Beveland						
Begeleiding	€ 2.236	€ 6.000	€ -	€ -	€ -	€ -
Huishoudelijke hulp	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Vervoersvoorziening	€ 4.271	€ 14.093	€ 9.000	€ 9.152	€ 18.500	€ -9.500
Totaal	€ 6.507	€ 20.093	€ 9.000	€ 9.152	€ 18.500	€ -9.500
Reimerswaal						
Begeleiding	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Huishoudelijke hulp	€ 494	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Vervoersvoorziening	€ 27.086	€ 47.742	€ 35.000	€ 42.385	€ 85.000	€ -50.000
Totaal	€ 27.580	€ 47.742	€ 35.000	€ 42.385	€ 85.000	€ -50.000

3.4.2 Persoonsgebonden budgetten voor dienstverlening

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) beheert de pgb's op basis van het trekkingsrecht.

De SVB splitst de budgetten in Huishoudelijke Hulp (HH) en Begeleiding (BG). Onder begeleiding vallen de pgb's voor Begeleiding Thuis, Dagbesteding, Kortdurend Verblijf, Persoonlijke Verzorging (handen-achter-de-rug) en Beschermd Wonen.

De gemeenten bevoorschotten de SVB. Hiervoor ontvangen zij maandelijks een voorschotfactuur van de SVB. Deze voorschotfacturen zijn inclusief beschermd wonen. Centrumgemeente Vlissingen bevoorschot de gemeenten voor het gedeelte beschermd wonen. Mede met dit voorschot moet de factuur van de SVB betaald worden.

In de begroting van het CZW is voor het boekjaar 2018 rekening gehouden met een budget voor beschermd wonen van € 3 mln voor alle Zeeuwse gemeenten.

Wmo-HH		
Gemeente	Budget HH	Bestedingen
Borsele	€ 61.987	€ 25.166
Goes	€ 189.726	€ 82.214
Kapelle	€ 16.706	€ 5.960
Noord-Beveland	€ 20.900	€ 8.461
Reimerswaal	€ 102.875	€ 44.131
Totaal	€ 392.194	€ 165.932

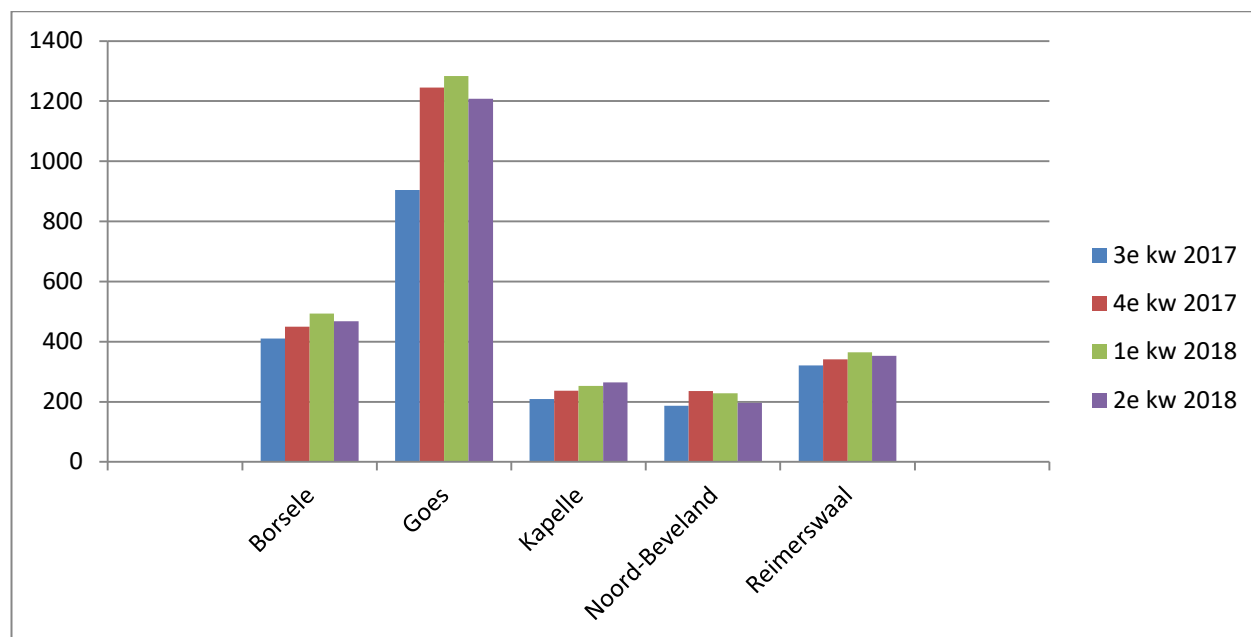
Persoonsgebonden budgetten voor begeleiding (BG) en beschermd wonen (BG-BW)

Wmo-BG				
Gemeente	Budget BG*	Bestedingen	Budget BG - BW**	Bestedingen
Borsele	€ 186.798	€ 85.524	€ 97.652	€ 55.104
Goes	€ 643.706	€ 189.984	€ 203.824	€ 82.422
Kapelle	€ 103.232	€ 37.627	€ 11.968	€ 6.161
Noord-Beveland	€ 63.317	€ 23.218	€ 117.118	€ 59.442
Reimerswaal	€ 195.707	€ 80.728	€ 205.182	€ 87.438
Totaal	€ 1.192.760	€ 417.081	€ 635.744	€ 290.567

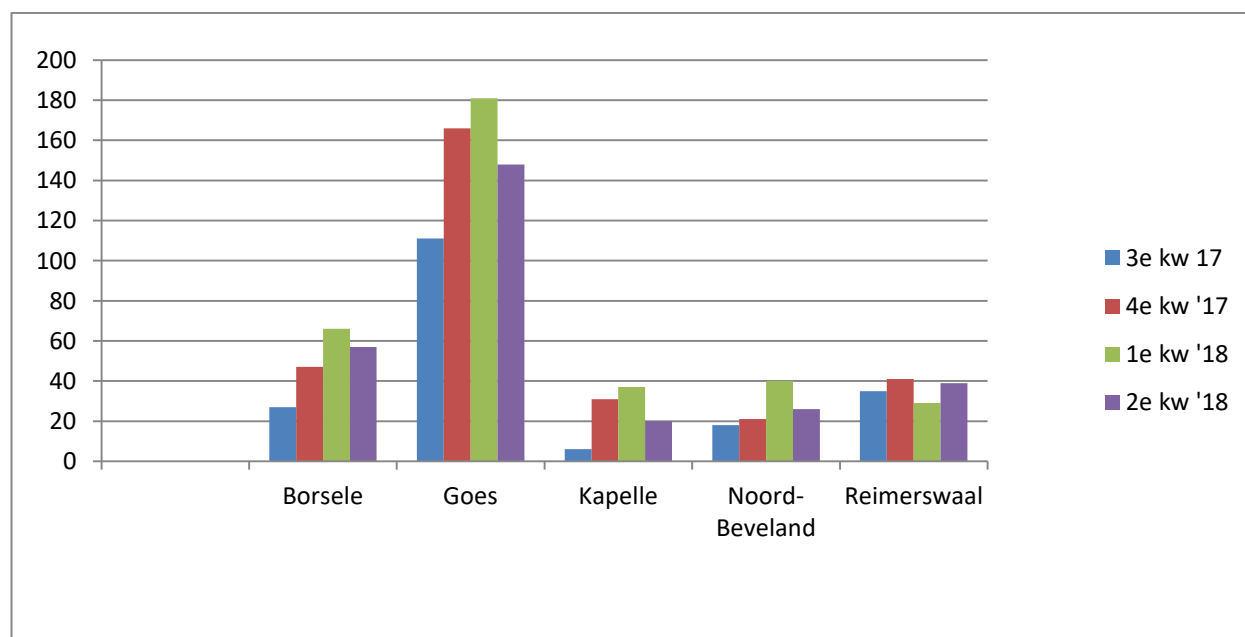
- * **Begeleiding Thuis**
Dagbesteding
Kortdurend Verblijf
Persoonlijke Verzorging (handen-achter-de-rug)
- ** **Beschermd Wonen**

3.4.4 Productiecijfers

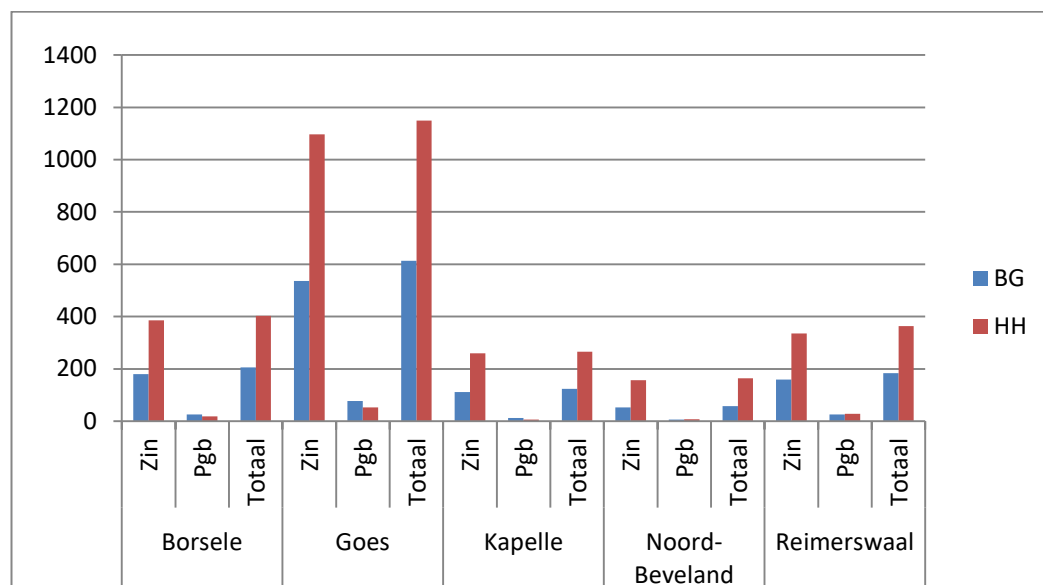
Opgeboekte werkprocessen



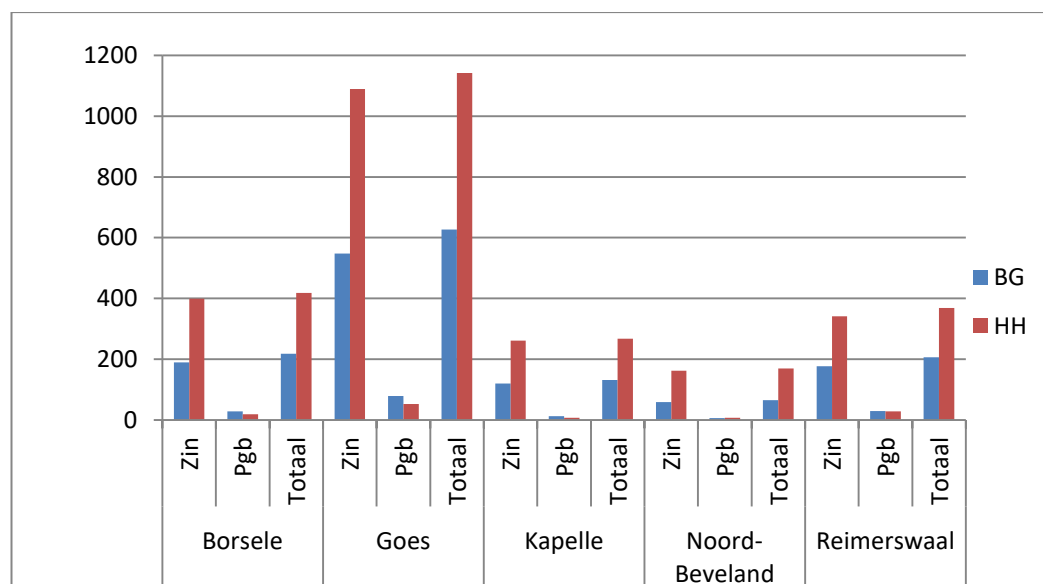
Huisbezoeken



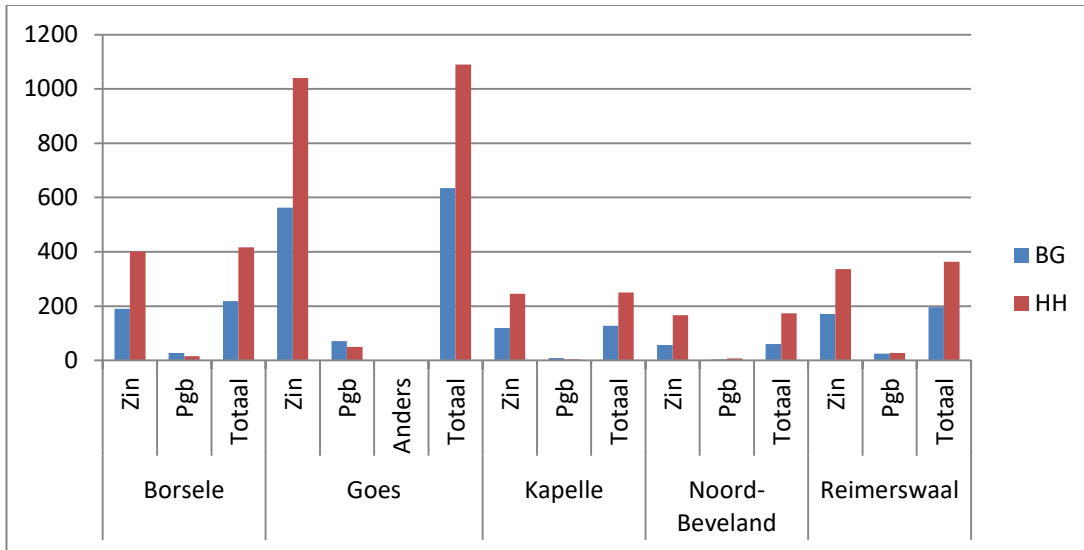
Actieve indicaties per kwartaal



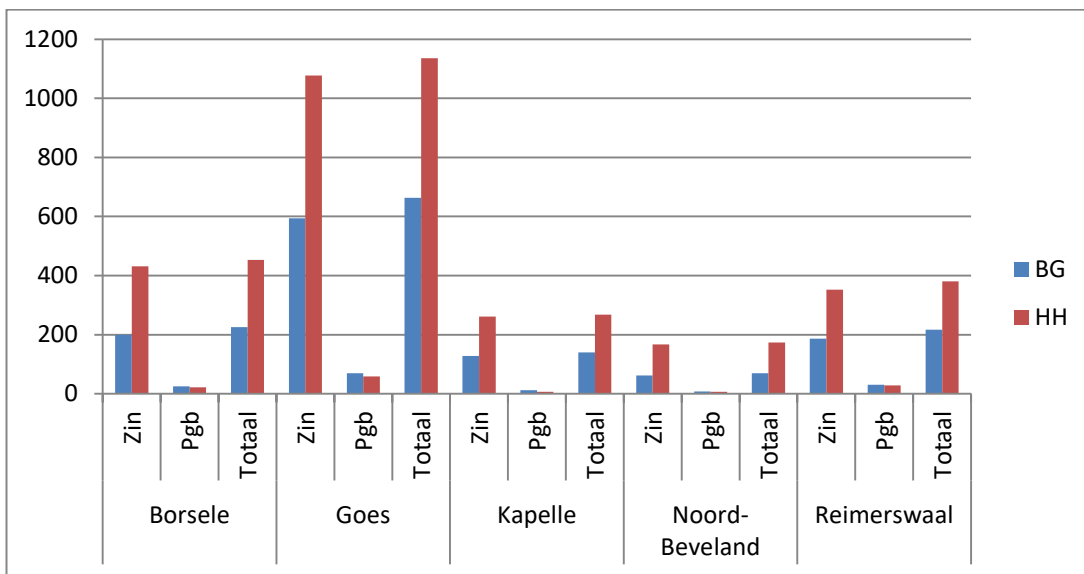
1-jul-17



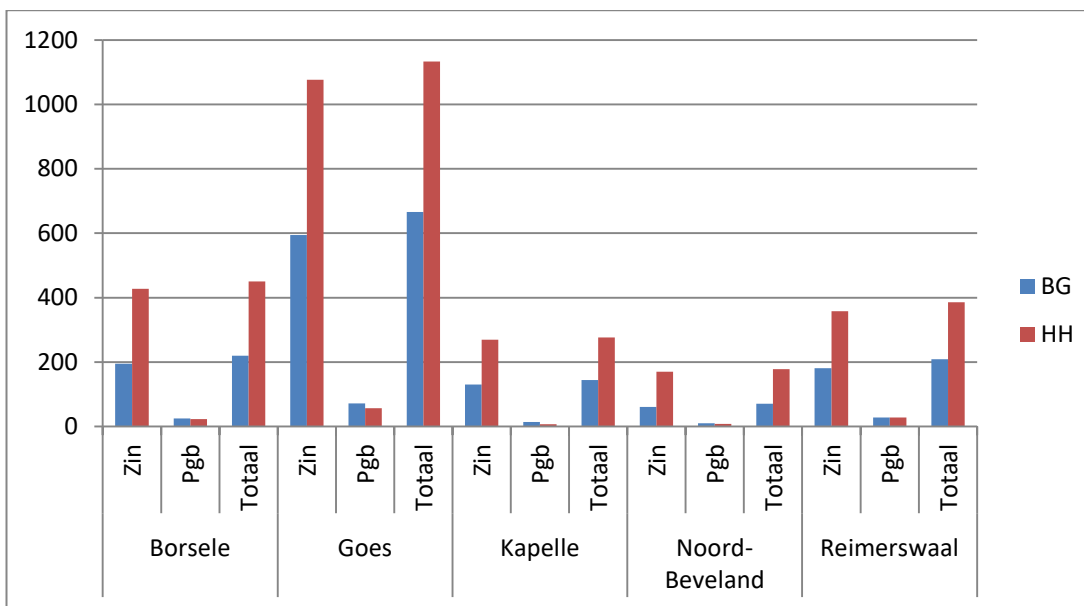
1-okt-17



1 jan. 2018



1-apr-18



1-jul-18

4 Handhaven

4.1 Ontwikkelingen 2018

4.1.1 Project Voorliggende Voorzieningen

In 2017 is project voorliggende voorzieningen afgerond. Het project was bedoeld om het totale bestand Participatie Wet (PW) van de afdeling WIZ te screenen op het niet benutten van voorliggende voorzieningen door SOZA Xpert. Hierbij is gewerkt op basis van “no cure no pay”, zodat er voor de afdeling WIZ alleen kosten in rekening zijn gebracht wanneer er ook sprake is van een besparing.

In de 2^e helft van 2018 wordt gestart met een nieuwe screening om te zien of er nogmaals een besparing is te realiseren.

4.1.2 Vermogen Buitenland

Aan SOZA Xpert is in december 2016 opdracht gegeven voor het instellen van vermogensonderzoek in het buitenland. In een eerder stadium is besloten om te starten met Turkije. Gezien de politieke ontwikkelingen in Turkije is het momenteel niet meer mogelijk om informatie te krijgen in Turkije. Er wordt geen medewerking meer verleend aan een onderzoek. Er heeft nog overleg plaatsgevonden in Turkije maar momenteel kunnen er geen zaken worden gedaan.

Daarnaast is het zo dat in het afgelopen jaar enkele onderzoeken van SOZA Xpert bij de voorzieningenrechter zijn geweest. Het standpunt van de rechter was toen dat de offerte gebaseerd is op “no cure, no pay”. In de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep d.d. 16 september 2014 is gesteld dat gemeenten ‘haar kerntaken bij de uitvoering van de bijstand, zoals de preventie van bijstandsfraude, niet mogen uitbesteden aan een commercieel bedrijf’. De gemeente dient namelijk te allen tijde regie te voeren over de rechtmatige verstrekking van de uitkering. Een opdrachtverstrekking gebaseerd op no cure no pay is derhalve niet toegestaan. Op basis van deze bevindingen is in onderling overleg met SOZA Xpert besloten om de opdracht voor het uitvoeren van vermogensonderzoeken in het buitenland terug te trekken.

Het Internationaal Bureau Fraude-informatie (IBF), welke een onderdeel is van UWV onderzoekt grensoverschrijdende regelovertreding en fraude op het gebied van de sociale verzekeringen. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft het IBF aangewezen als het coördinatiepunt voor grensoverschrijdende uitwisseling van fraude-informatie.

Het bureau is vraagbaak voor alle Nederlandse gemeenten. Wanneer er gebruik gemaakt kan worden van de diensten van IBF brengt dit geen kosten met zich mee. Om die reden zal in de 2^e helft van 2018 gestart worden met onderzoeken door IBF.

4.1.3 Aanschaf Liaan

Om te voldoen aan de AVG privacywet is de keuze gemaakt voor een apart systeem zodat gegevensverwerking is afgeschermd. Daarnaast was er behoefte aan een gebruiksvriendelijke applicatie voor het verwerken van IB signalen. Om die reden is gekozen voor het aangaan van een abonnement Liaan. In de 2^e helft van 2018 zal de applicatie operationeel worden gemaakt.

4.2 Resultaten 2018

Wat willen we bereiken?	<ul style="list-style-type: none"> In het kader van de Poortwachtersfunctie wordt 50% van alle meldingen tegengehouden, Lopende uitkeringen worden rechtmatig verstrekt Fraude wordt bestreden
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Aantal meldingen dat in de Poort wordt tegengehouden, Fraudeonderzoeken bij lopende uitkeringen Aantal uitkeringen herzien ihkv handhaving Aantal beëindigde uitkeringen op basis van fraude Aantal afwijzingen op basis van screening door handhaven
Wat gaan we er voor doen?	<ul style="list-style-type: none"> Screening meldingen aanvraag levensonderhoud De rechtmatigheid van lopende uitkeringen onderzoeken op basis van signalen, De rechtmatigheid van lopende uitkeringen onderzoeken op basis van thema controles.
Wat hebben we bereikt?	<ul style="list-style-type: none"> In het 2e kwartaal 2018 zijn 89 meldingen betreffende het aanvragen van een uitkering gescreend, dit heeft geleid tot 1 afwijzing en 53 verdere onderzoeken. In totaal is tot en met het 2e kwartaal 2018 66% van de afgehandelde meldingen tegen gehouden binnen de Poortwachtersfunctie, In het 2e kwartaal zijn er 46 lopende uitkeringen in onderzoek, Op basis van onderzoeken naar de rechtmatige verstrekkingen uitkeringen, zijn er 6 uitkeringen beëindigd. Op basis van de beëindigde uitkeringen zijn in het 2^e kwartaal terugvorderingen opgelegd tot een totaalbedrag van € 28.565,55

4.3 Cijfers handhaven

Maand	Zaken gedraaid (lopende uitk.)	Uitkeringen beëindigd	Uitkeringen herzien	Aanvragen gescreend / beoordeeld	Aanvragen afgewezen	Besparing	Terugvordering
januari	7	6	0	31	1	€ 75.425,00	€ 7.843,46
februari	11	2	2	39	0	€ 37.158,32	€ 10.071,28
maart	3	0	1	35	2	€ 34.548,50	€ 4.828,50
april	19	2	1	37	1	€ 63.800,00	€ 0,00
mei	11	0	1	25	0	€ 11.970,85	€ 5.564,19
juni	17	4	2	28	0	€ 33.454,88	€ 23.001,36
Totaal	68	14	7	195	4	€ 256.357,55	€ 51.308,79

Verklaring besparingsbedrag

Het besparingsbedrag is gebaseerd op het geschat belastbaar inkomen volgens Schulink

<http://www.gripopparticipatiewet.nl/inhoud/product-artikel-normen-en-bedragen/405944>

Gehuwden, per partner €9.610,00

Alleenstaande (ouder) €14.860,00

5. Bezwaar en (hoger)beroep en klachten

5.1 Ontwikkelingen 2018

5.1.1 Algemeen

Voor de behandeling van bezwaarschriften en klachten heeft het Algemeen Bestuur van de GR met ingang van 1 januari 2015 een regionale bezwaar- en klachtencommissie GR de Bevelanden (voortaan: commissie) ingesteld. Vanaf de tweede helft van 2016 worden de hoorzittingen van de commissie digitaal opgenomen. De bezwaarmaker kan de opname opvragen. Het doel is om de behandeling van bezwaarschriften zo efficiënt mogelijk te laten verlopen en tijd te winnen. Het is wel zo dat, mocht het tot een beroepszaak komen, dan dient er alsnog een verslag van de hoorzitting voor de rechtbank te worden opgesteld. Ervaringen tot nu toe laten zien dat er tijdswinst wordt behaald, omdat niet elke bezwaarmaker in beroep gaat.

Per 1 oktober 2016 rouleren de juridisch medewerkers van het Team Beleid en Kwaliteit als secretaris van de commissie. Dit werkt nog steeds naar volle tevredenheid en geeft meer rust en duidelijkheid.

In 2017 is de telefonische dienstverlening tegen het licht gehouden. Er zijn aanpassingen aangebracht om de bereikbaarheid te verbeteren. Tevens wordt er door de teamleiders actief gestuurd op het voldoen aan norm van de organisatie om de klant na een terugbelverzoek binnen 24 uur terug te bellen. Terugbelverzoeken worden bij afwezigheid van de betreffende contactpersoon door een andere medewerker overgenomen.

Uit navraag blijkt en dit blijkt ook uit het aantal klachten over dit onderwerp tot nu toe (lees: afname), dat dit nieuwe beleid zijn vruchten begint af te werpen.

Voor de bezwaarprocedure is het Wetsvoorstel bevordering mediation van belang. Wanneer de inwerkingtreding zal plaatsvinden is nog onduidelijk. Door het wijzigen van de Algemene wet bestuursrecht(Awb) komt er een wettelijke inspanningsverplichting om geschillen te voorkomen door vroegtijdige en actieve communicatie. Ook moet goede communicatie met een bezwaarde bevorderd worden. De bezwaarde moet in de gelegenheid gesteld worden aan mediation deel te nemen. Onderzocht wordt of het noodzakelijk is om de secretarissen een opleiding tot mediator te laten volgen.

5.1.2 Bezwaar

De GR verwacht van zijn klanten dat zij de wet naleven. Om dit te bevorderen en waar nodig af te dwingen zijn onder andere regels opgesteld. Regels waar de klanten van de GR zich aan moeten houden. Een klant heeft een toegang tot de bezwaarprocedure en kan ook de gang naar de (hogere)bestuursrechter maken.

Dit verplicht ons om rechtmatig en doelmatig te handelen. Goede voorbereiding, transparantie en begrijpelijke besluiten en bevoegd genomen beslissingen zijn onderdeel van deze plicht. Van de GR mag worden verwacht dat zij hierop aanspreekbaar is. Van de GR mag echter meer worden verwacht, waaronder de bereidheid om buiten de formele procedure met de klant in gesprek te gaan en waar mogelijk tot een oplossing van het conflict te komen. Tevens mag van de GR worden verwacht dat de dienstverlening van hoge kwaliteit is, dat er bereidheid is tot heroverweging en dat zij leesbare en begrijpelijke besluiten neemt en termijnen zoveel mogelijk worden gehaald. Dit heeft tot gevolg dat de klant beter begrijpt wat van hem wordt verwacht, dat zijn tevredenheid over de GR toeneemt en het aantal bezwaar- en (hoger)beroepschriften afneemt.

Voordat de GR een besluit neemt op bezwaar, moet de klant de mogelijkheid krijgen om gehoord te worden. Het doel van de bezwaarmogelijkheid is het heroverwegen door het bestuursorgaan dat het primaire (bestreden) besluit heeft genomen. In de wet staat niet opgenomen hoe hier invulling aan moet worden gegeven. Voordat de bezwaarmaker gehoord wordt door de commissie maken wij gebruik van pre-mediation.

Als het bezwaar niet wordt ingetrokken en het mediationgesprek niet geleid heeft tot een nieuw besluit en/of oplossing, wordt de bezwaarprocedure voortgezet. Bezwaarmaker krijgt de mogelijkheid om gebruik te maken van een hoorzitting. Op basis van het ingediende bezwaar en de informatie die verkregen is vanuit de hoorzitting wordt een advies door de commissie opgesteld en voorgelegd aan het dagelijks bestuur van de GR (voortaan: DB). Het DB neemt uiteindelijk een besluit op bezwaar.

5.1.3 (Hoger) Beroep

Als de klant het niet (helemaal) eens is met de beslissing die het DB naar aanleiding van een bezwaarschrift heeft genomen (de zogenaamde beslissing op bezwaar) kan binnen 6 weken na dagtekening van de beslissing op bezwaar, beroep aangetekend worden bij de rechtbank Zeeland-West-Brabant (rechtbank). Is de klant het (nog) niet eens met de uitspraak van de rechtbank dan kan, binnen 6 weken na de dag van verzending van die uitspraak, hoger beroep aangetekend worden bij de Centrale Raad van Beroep.

Binnen het Team Beleid en Kwaliteit wordt opnieuw kritisch gekeken of de zaak in (hoger) beroep stand kan houden en/of mogelijk nader overleg tussen de klant en de GR een gang naar de rechter kan besparen. Dit bespaart veel tijd en voorkomt (onnodige) kosten.

5.1.4 Klachten

Elke burger heeft recht op een behoorlijke behandeling door de overheid. Als een burger zich onbehoorlijk behandeld voelt, heeft hij/zij het recht om een klacht in te dienen bij het verantwoordelijke bestuursorgaan. De klacht kan over gedragingen van het bestuursorgaan gaan, maar ook over het gedrag van personen die werken onder verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. In hoofdstuk 9 van de Awb is geregeld hoe het bestuursorgaan deze klachten moet behandelen.

De GR heeft zijn eigen klachtenregeling. In de "Klachtenregeling Samenwerking De Bevelanden" staat hoe de GR nadere invulling geeft aan de eisen die dit hoofdstuk van de Awb stelt.

Het Dagelijks Bestuur handelt klachten tegen medewerkers van de GR af. Dagelijks hebben medewerkers en bestuurders van de GR talloze contacten met burgers. Afgezet tegen het aantal contacten is het aantal ontvangen klachten relatief gering. In 2016 zijn er in totaal 77 klachten ingediend. In 2017 is er sprake van een afname en zijn er in totaal 60 klachten ingediend. In het eerste halfjaar van 2018 zijn er 42 klachten ingediend.

Mocht de interne procedure voor de klager niet het gewenste resultaat geven, dan heeft de klager de mogelijkheid om naar de Zeeuwse Ombudsman te gaan (externe procedure).

5.2 Resultaten 2018

<i>Wat willen we bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none">• Het aantal bezwaarschriften en (hoger) beroepszaken tegen besluiten van de afdeling WIZ terugdringen.• De afhandelingstermijnen/doorlooptijden van bezwaarschriften terugbrengen.• Mocht de commissie een advies (voor de beslissing op bezwaar) moeten geven, dan is het belangrijk dat deze gedragen worden door de afdeling WIZ (geen contraire procedure) en ook stand houdt bij de rechtbank of bij de Centrale Raad van Beroep.• Het aantal klachten terugdringen.• Zo weinig mogelijk dwangsommen (na ingebrekestelling) moeten uitkeren.• Door een duidelijke uitleg tijdens de bezwaarfase meer zeefwerking realiseren (mensen gaan na de beslissing in bezwaar niet meer in (hoger) beroep).• Het percentage (hoger) beroepszaken dat stand houdt bij de rechter zo hoog mogelijk houden.• Het aantal voorlopige voorzieningen zo laag mogelijk houden.• De klachten die (toch) worden ingediend, zoveel mogelijk in der minne oplossen.• Zoveel mogelijk bezwaarzaken (het liefst meer dan 50%) door middel van mediation oplossen.• Zo weinig mogelijk dwangsommen (lees: het liefst geen, maar in ieder geval minder dan 3 per jaar) uitkeren.• Zo weinig mogelijk ruis tussen Beleid en Kwaliteit en de diverse Teams van de afdeling WIZ.• Meer bij overleggen van de diverse Teams aanwezig zijn.• Toekenning van proceskosten (bij gegrondverklaringen in bezwaar en (hoger) beroep) tot een minimum te beperken.
<i>Indicatoren</i>	<ul style="list-style-type: none">• Er zijn weinig tot geen termijnoverschrijdingen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Meer dan 50% van de bezwaarschriften worden door middel van mediation opgelost. • Het aantal bezwaar- (hoger) beroepschriften en klachten is teruggedrongen. • Er zijn minder dan 3 dwangsommen per jaar uitgekeerd en de hoogte daarvan moet zo laag mogelijk zijn. • Minder vragen/irritatie van collega's. • Er wordt een zo laag mogelijk bedrag aan proceskosten uitbetaald.
<i>Wat gaat we er dan voor doen?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Termijnen nog stringenter bewaken en bij mogelijke overschrijding de klant/bezwaarmaker tijdig informeren. • Intensievere samenwerking tussen en binnen de diverse Teams. • De bezwaarmaker/klant op zo kort mogelijke termijn uitnodigen voor een pre-mediationgesprek. • Als Team Beleid en Kwaliteit zoveel mogelijk aanwezig zijn bij vergaderingen van de diverse Teams en een stukje uitleg/informatie geven. • Aan de voorkant nog meer overleg hebben en informatie delen, waardoor "gegronde" bezwaar- en beroepszaken met uitbetaling van proceskosten, zo weinig mogelijk voorkomt.
<i>Wat hebben we bereikt?</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Met behulp van pre-mediation is in 2017 49% van de bezwaarschriften "opgelost". Insteek is om dit in 2018 boven de 50% te krijgen. Van de bezwaarschriften die in het eerste halfjaar van 2018 werden afgehandeld, werd 77% door middel van mediation opgelost. • Er vindt meer overleg plaats tussen de diverse Teams onderling. Ook is er regelmatig iemand aanwezig bij vergaderingen van andere Teams. • Er zijn over 2017 in totaal 7 voorlopige voorzieningen bij de rechtbank ingediend. Insteek is om dit in 2018 verder terug te dringen. In het eerste halfjaar van 2018 is 1 voorlopige voorziening ingediend. • In 2017 heeft de commissie geen klachten m.b.t. 2017 in de commissie behandeld. Voor 2018 dit aantal ook zo laag mogelijk proberen te houden. Tot op heden heeft de commissie 1 klacht behandeld.

5.3 Cijfers Bezwaar, Beroep en Klachten in 2018

Ontvangen en besloten (afgehandeld) bezwaar- en (hoger)beroepschriften, klachten:

		Hoeveelheid
Aantal ontvangen	Bezwaar	76
	(Hoger) Beroep	8
	Klachten	42
Aantal besloten	Bezwaar gegrond	2
	(Hoger) Beroep gegrond	-
	Klacht gegrond	-
	Bezwaar ingetrokken/minnelijk opgelost na herziening besluit	15
	(Hoger) Beroep ingetrokken	1
	(Hoger) Beroep ingetrokken met proceskostenveroordeling	1
	Klacht ingetrokken/niet doorgezet/doorgestuurd	14
	Bezwaar niet-ontvankelijk	3
	(Hoger) Beroep niet-ontvankelijk	1
	Klacht niet-ontvankelijk	-
	Bezwaar ongegrond	3
	(Hoger) Beroep ongegrond	1
	Klacht ongegrond	-
	Bezwaar minnelijk opgelost	13
	Klacht minnelijk opgelost	15